

# Games Without Barriers



## Game-based learning in initial VET for Accessible Tourism

### Newsletter No 2, Maggio 2021

#### Contenuti

Newsletter No 2, Maggio 2021 .....	1
Primo evento operativo di formazione del personale e primo scambio a breve termine di studenti, 26-30 Aprile 2021 .....	2
Valutazione degli studenti .....	4
Valutazione dell'esperienza di formazione .....	5
Pagina Facebook del progetto e Forum .....	7
Sondaggio online sul primo output del progetto GWB .....	8
Partner .....	9

Benvenuti alla nostra seconda Newsletter. Presentiamo qui una panoramica degli eventi recenti, le ultime pubblicazioni e le attività di formazione sviluppate dal partenariato del progetto Games Without Barriers (GWB).

#### Per contattare Games Without Barriers:

Coordinatore del progetto: Maria Stella Minuti, INCIPIT Consulting.

[m.minuti@incipitconsulting.it](mailto:m.minuti@incipitconsulting.it)



**Games Without Barriers**  
Co-funded by the Erasmus+  
Programme of the European Union  
G.A. n. 2019-1-HT01- KA202-007450  
CUP code G95G19000500006

## Primo evento operativo di formazione del personale e primo scambio a breve termine di studenti, 26-30 Aprile 2021

Il "Primo evento operativo di formazione del personale" e il "Primo scambio a breve termine di studenti", originariamente previsti in presenza, si sono svolti online, in modalità sincrona, a causa dei problemi nel viaggiare all'estero dovuti alla pandemia di Covid-19.

L'attività formativa si è focalizzata sui primi due Moduli di Formazione sul Turismo Accessibile, che rappresentano parte del secondo Output Intellettuale del progetto GWB:

- **MODULO 1 - Introduzione al Turismo Accessibile per Tutti.**

- **MODULO 2 - Persone con disabilità e/o altre esigenze specifiche di accessibilità: requisiti, barriere e problemi.**

Le lezioni e le attività si sono svolte durante le sessioni mattutine e pomeridiane, che hanno visto la partecipazione congiunta di 24 studenti delle scuole partecipanti al progetto, dei rappresentanti dei partner e di relatori esterni invitati.

L'Istituto alberghiero di Assisi (IPSSOASC Assisi) è stata l'organizzazione ospitante. Le lezioni sono state tenute da insegnanti delle tre scuole, IPSSOASC Assisi, ESHOB e Colegiul Economic "Gheorghe Dragos", a loro volta formati ai temi del turismo per tutti durante l'evento di formazione congiunta del personale dello scorso anno.

Ogni scuola ha focalizzato la sua formazione su settori specifici della filiera turistica:

**Ricettività (ESHOB), Ristorazione e Catering (IPSSOASC Assisi), M.I.C.E e Agenzie di Viaggio (Colegiul Economic "Gheorge Dragos")**



Oltre agli insegnanti delle scuole, anche il partner WATTAJOB è stato attivamente coinvolto, presentando agli studenti una demo interattiva della web-app basata sul gioco e arricchendola con il loro contributo, secondo un approccio di co-design. WATTAJOB ha presentato alcuni identikit di “personas” con specifiche esigenze di accessibilità agli studenti divisi in gruppi, chiedendo loro di mettersi nei loro panni, cercando di capire i loro problemi, sentimenti e aspettative.

**GROUP 1 AND 2**



**Serena, 45 yo**  
**Bio:** she is travelling with her husband to enjoy their wedding anniversary  
**Special needs and access requirements:** she is blind so although her condition is quite visible, not many people know how to act around her and how to handle her impairment and her husband has to help her

**Re-write his story!**

Help Serena in finding a better experience in accommodation services

**Think about...**

What does she expects from the offered service?  
 What kind of attention would she really appreciate?  
 Which is the most common mistake people do with her?  
 Which problem could she face in the accommodation service?

Attraverso questa attività di gruppo, gli studenti hanno contribuito alla creazione della **storia dietro l'applicazione della web app**, definendo i bisogni e le aspettative di alcuni personaggi che troveranno in alcune situazioni presentate nella app.

Inoltre, il partner CONSORZIO ITACA ha illustrato gli strumenti europei utilizzati nel progetto: ECVET ed Europass.

Infine, tre relatori esterni, uno per ogni settore analizzato nel Modulo Formativo 2, sono stati invitati e hanno partecipato presentando le proprie esperienze.

**Orla Steinbeck, Health and Safety Manager del Gleneagle Group di Killarney in Irlanda** ha presentato "Il nostro viaggio nell'accessibilità", descrivendo come gli hotel del gruppo, il centro congressi e il loro personale siano stati premiati come miglior gruppo alberghiero d'Irlanda per i servizi accessibili.



La direzione e lo staff del Gleneagle Hotel che mostrano i certificati World Tourism for All di ENAT.

E' possibile vedere la presentazione di Orla su Vimeo at: <https://youtu.be/nt6AJhkLOVM>



**Maite Azkarate, ESHOB, Barcelona**, ha presentato "Accessibilità della pasticceria. Come costruire un mondo dolce per Tutti", illustrando le sfide e le soluzioni di questo importante ramo della ristorazione e concentrandosi sulle caratteristiche ed esigenze delle persone con diabete di tipo uno.



**Daniela Rentea, Simbotour - Satu Mare - Romania**, ha presentato "Pacchetti turistici per persone con esigenze specifiche di accessibilità", basandosi sulle sue esperienze nel settore, con una serie di esempi pratici.

## Valutazione degli studenti

L'ultimo giorno dell'evento formativo è stato dedicato alla valutazione dei risultati di apprendimento degli studenti e alla raccolta dei feedback di insegnanti, studenti e partner sull'esperienza formativa.

Gli studenti sono stati valutati sulle Competenze Tecniche e Professionali acquisite sul Turismo Accessibile, con specifico riferimento a "requisiti, barriere e problemi delle persone con disabilità e/o altre specifiche esigenze di accessibilità" nei settori analizzati. Sono stati inoltre valutati sulle seguenti Competenze Chiave: 1) Comunicazione in lingua straniera, 2) Imparare ad apprendere e 3) Consapevolezza culturale e capacità di espressione.

A seguito del test di valutazione, superato con successo da tutti, l'IPSSEOASC di Assisi, in qualità di scuola ospitante, ha consegnato agli studenti una "Scheda di valutazione delle attività formative", che ne riconosce la mobilità "virtuale" all'estero come parte del loro programma di studi, come definito nel Protocollo d'Intesa firmato dai partner del progetto.

## Valutazione dell'esperienza di formazione

### Sintesi dei principali risultati della valutazione interna post-formazione.

Come più sopra menzionato, alla fine del Primo Scambio a breve termine di studenti / Evento operativo di formazione del personale, sono stati somministrati questionari di valutazione a tutti i partecipanti - studenti, insegnanti e rappresentanti dei partner tecnici - al fine di raccogliere le loro opinioni e feedback sull'esperienza di formazione. Questionari differenti, in cui esprimere le proprie valutazioni in modo anonimo, sono stati preparati e somministrati online ai tre diversi gruppi di destinatari.

Il questionario degli studenti ha indagato il loro livello di apprezzamento nei confronti dei docenti e delle attività formative teoriche e pratiche, l'adeguatezza del materiale didattico di supporto, la soddisfazione per il rapporto instaurato con i propri compagni e con gli studenti stranieri delle altre scuole, l'utilità degli argomenti trattati per il loro lavoro futuro, ecc.

Il questionario degli insegnanti ha chiesto loro di indicare cosa ha funzionato e cosa no, di valutare come sono stati sviluppati i moduli di formazione e le attività di supporto e come potrebbero essere migliorati, nonché le loro impressioni sulle reazioni degli studenti.

I questionari sottoposti ai partner tecnici hanno posto domande analoghe a quelle rivolte agli insegnanti. In aggiunta, a questi partner è stato chiesto di esprimere il loro giudizio "esterno" sull'efficienza e l'efficacia del lavoro svolto dagli insegnanti. Le domande sono state concepite per raccogliere commenti positivi o negativi sul corso, così come eventuali suggerimenti su argomenti da esplorare e aspetti da sviluppare ulteriormente.

### Risultati del sondaggio degli studenti

La valutazione degli studenti sull'evento formativo nel suo complesso è stata molto positiva. Ciò è confermato dal fatto che sarebbero disposti a ripeterlo e lo raccomanderebbero sicuramente ai loro compagni di scuola. L'opportunità di lavorare insieme e la possibilità di interagire con studenti di scuole di altri paesi, che è una parte essenziale dell'esperienza ERASMUS+, è stata ben apprezzata e ha soddisfatto quelle che in molti casi erano le aspettative degli studenti. Tuttavia, l'organizzazione online dell'evento formativo ha ridotto la possibilità di contatto diretto tra i partecipanti, il che ha in



parte influenzato negativamente la valutazione complessiva degli studenti, come emerge da alcuni dei loro commenti.

Gli studenti hanno apprezzato i materiali di formazione e le attività di supporto alle presentazioni in Power Point, così come il lavoro di gruppo, gli esercizi e i giochi, in quanto sono stati considerati coinvolgenti e utili per l'apprendimento. Le attività relative all'uso della web app sono state considerate ampiamente soddisfacenti, così come l'organizzazione dell'evento attraverso la piattaforma ZOOM.

Gli studenti hanno anche espresso un alto livello di interesse per i temi del turismo accessibile, che hanno ritenuto utile per il loro futuro inserimento lavorativo. Hanno apprezzato la possibilità di approfondire le loro conoscenze grazie alle "testimonianze" di relatori esterni invitati: due operatori turistici che hanno personalizzato i loro servizi in base alle esigenze di clienti con disabilità o con specifiche necessità di accessibilità, e una persona con specifiche esigenze alimentari dovute al diabete.

## **Risultati del sondaggio degli insegnanti**

Il questionario per gli insegnanti ha registrato le aspettative e le opinioni degli intervistati sul corso, chiedendo loro di indicare gli aspetti che hanno funzionato meglio e quelli che hanno avuto meno successo. È stato anche chiesto loro di suggerire argomenti da approfondire e di fornire, sulla base di quanto sperimentato durante questo primo scambio, suggerimenti per migliorare i futuri scambi di studenti.

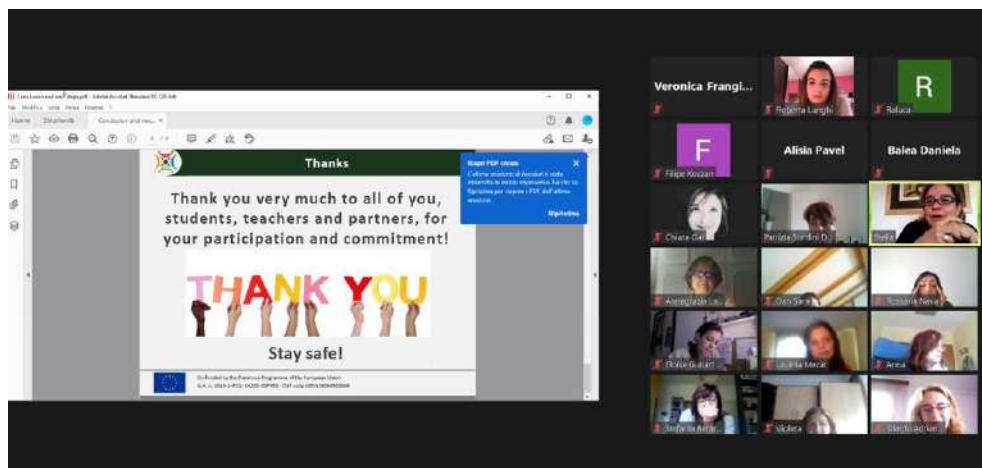
La valutazione complessiva degli insegnanti sull'esperienza di formazione è stata molto positiva, come confermato dalla loro volontà di essere coinvolti in iniziative simili in futuro e dalla volontà di suggerire questa esperienza ad altri colleghi. Nel complesso, gli insegnanti hanno ritenuto che le loro aspettative sul corso di formazione siano state ben soddisfatte.

## **Risultati del sondaggio dei partner tecnici**

I partner tecnici hanno fornito un feedback sulla formazione impartita dagli insegnanti, evidenziando eventuali sovrapposizioni tra gli argomenti e/o lacune da colmare; cosa a loro giudizio è andato "meglio" e, al contrario, cosa è andato "peggio", al fine di intraprendere misure correttive. L'evento formativo è stato valutato positivamente dai partner tecnici, con un punteggio medio elevato e valutazioni abbastanza simili tra loro.



L'esperienza formativa nel suo complesso è stata giudicata molto interessante e utile sia per gli insegnanti che per gli studenti che si è ritenuto abbiano partecipato e interagito abbastanza positivamente tra loro e con gli esperti esterni. I partner tecnici hanno inoltre ritenuto che le attività degli insegnanti fossero ben integrate tra le tre scuole, nonostante alcune sovrapposizioni degli argomenti trattati.



## Pagina Facebook del progetto e Forum

Il progetto è attivo su Facebook. Ospita una comunità di studenti, insegnanti ed esperti di formazione finalizzata alla condivisione delle conoscenze, alla diffusione e alla discussione per favorire la comprensione e condividere le esperienze sul turismo accessibile. Attualmente i follower della pagina Facebook del progetto sono 420.

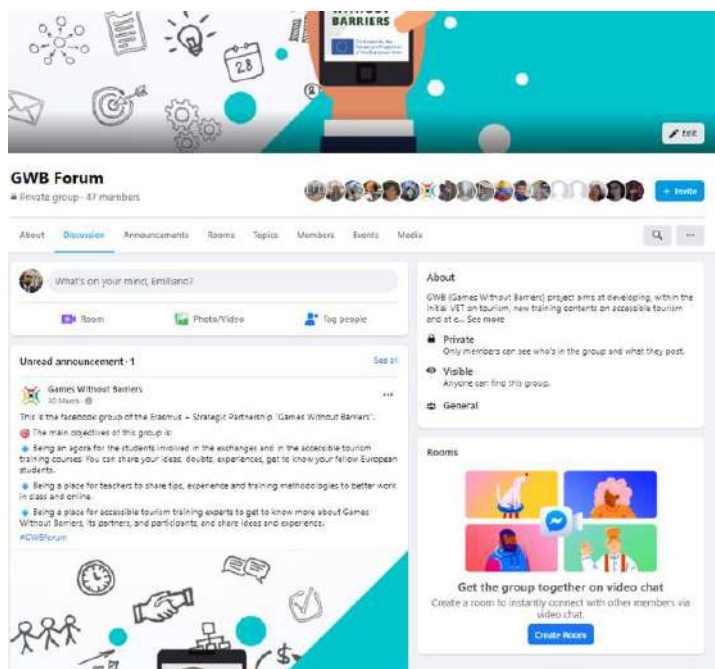


**Visitaci** su Facebook: <https://www.facebook.com/GamesWithoutBarriers/>

Il **GWB Forum** è un forum privato su Facebook, che al momento conta 51 membri, tra cui tirocinanti, insegnanti e personale del progetto GWB. Il Forum ha 7 gruppi di discussione aperti. I gruppi saranno ulteriormente ampliati nel corso dei prossimi incontri di progetto e durante le sessioni di formazione dei prossimi scambi di alunni, per sostenere l'apprendimento degli studenti e lo sviluppo dei prodotti intellettuali.

Il link al Forum del progetto è:

<https://www.facebook.com/groups/gameswithoutbarriersforum>



## Games Without Barriers - Pagina del Forum su Facebook

## Sondaggio online sul primo output del progetto GWB

Il primo output intellettuale, il “Kit di apprendimento per formatori sul turismo accessibile” è disponibile per la consultazione e il download alla pagina web del progetto:

<https://www.gameswithoutbarriers.eu/intellectual-outputs/>

Il Kit di apprendimento per formatori contiene il Percorso Formativo, le Presentazioni e le Dispense realizzate per il corso di formazione per gli insegnanti delle scuole partner del progetto. Questi documenti sono disponibili per la consultazione da parte di tutti i docenti della formazione professionale in ambito turistico che vogliono acquisire conoscenze e competenze sui temi del Turismo Accessibile.

### Inviaci il tuo feedback!

Dopo aver visionato il Kit di apprendimento, i lettori sono invitati a rispondere ad un breve sondaggio online, fornendo un feedback sulla struttura e il contenuto del materiale del corso. I risultati di questo sondaggio saranno utilizzati per migliorare le Risorse Educative Aperte prima che siano finalizzate nelle ultime fasi del progetto.

**Accedi al sondaggio:** <https://forms.gle/cXRedm7aYViNZSEWA>







## Partner

	<p>INCIPIT CONSULTING- Innovazione e Consulenza Integrata per il Turismo. Incipit Consulting Soc. Coop.  <a href="https://www.incipitconsulting.it/">https://www.incipitconsulting.it/</a></p>
	<p>CONSORZIO ITACA – Innovation tourism environment communication culture  <a href="http://www.consorzioitaca.eu/">http://www.consorzioitaca.eu/</a></p>
	<p>WATTAJOB!  <a href="https://www.wattajob.it/">https://www.wattajob.it/</a></p>
	<p>ENAT - European Network for Accessible Tourism asbl  <a href="https://www.accessibletourism.org/">https://www.accessibletourism.org/</a></p>
	<p>GHEORGHE DRAGOS – Colegiu Economic Satu Mare  <a href="http://www.colegiulgheorghedragos.ro/">http://www.colegiulgheorghedragos.ro/</a></p>
	<p>Escola Superior d'Hostelaria de Barcelona  <a href="https://www.eshob.com/en/">https://www.eshob.com/en/</a></p>
	<p>ISTITUTO ALBERGHIERO DI ASSISI          Istituto Professionale di Stato Servizi per l'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera Servizi Commerciali.  <a href="https://www.alberghieroassisi.eu/">https://www.alberghieroassisi.eu/</a></p>
	<p>REGIONE UMBRIA  <a href="http://www.regione.umbria.it/">http://www.regione.umbria.it/</a></p>