

Games Without Barriers



Aprendizaje lúdico en Turismo Accesible para la Formación profesional

Newsletter No 2, Mayo 2021

Contenidos

Newsletter No 2, Mayo 2021.....	1
Evento inicial de Formación para el Equipo y primer Intercambio breve de Alumnos, 26-30 de Abril 2021.....	2
Evaluación de los Alumnos.....	4
Evaluación de la experiencia formativa.....	5
Página Facebook y Foro del Proyecto.....	8
Encuesta online sobre la 1ª entrega de GWB.....	9
Socios.....	10

Bienvenidos a nuestra segunda Newsletter. Aquí presentamos un resumen de los eventos recientes, de las últimas publicaciones e cursos de formación desarrollados por los socios de GWB.

Para contactar con Games Without Barriers:

Coordinadora del Proyecto: Maria Stella Minuti, INCIPIT Consulting.

m.minuti@incipitconsulting.it



Evento inicial de Formación para el Equipo y primer Intercambio breve de Alumnos, 26-30 de Abril 2021

El “Evento inicial de Formación para el Equipo” y el “Primer Intercambio breve de Alumnos”, originalmente planeados como eventos presenciales, se realizaron online, como una actividad de formación sincronica, a causa de las dificultades de movilidad causadas por la pandemia de Covid-19.

El evento se focalizó en los primeros dos Módulos de Formación sobre Turismo Accesible, a desarrollar en el ámbito del proyecto GWB como IO2:

- MÓDULO 1 – Introducción al Turismo Accesible para Todos.
- MÓDULO 2 – Personas con discapacidades y/o otras necesidades específicas de acceso: requisitos, barreras y dificultades.

Las clases y las actividades se llevaron a cabo durante sesiones de mañana y de tarde, a las que participaron en su conjunto 24 estudiantes de las escuelas asociadas al proyecto, representantes de los socios del proyecto y ponentes externos invitados.

IPSSEOASC Assisi ha sido la organización hospedante. Las clases fueron realizadas por los docentes de las tres escuelas, IPSSEOASC Assisi, ESHOB y Colegiul Economic “Gheorghe Dragos”, que se formaron durante el Evento Inicial de Formación para el Equipo.

Cada escuela focalizó su formación en sectores específicos de la cadena de suministros en turismo: **Hotelería** (ESHOB), **Restauración y Catering** (IPSSEOASC Assisi), **M.I.C.E y Agencias de Viaje** (Colegiul Economic “Gheorghe Dragos”)



Además de los docentes de las escuelas asociadas, el socio WATTAJOB se involucró también activamente presentando una demostración interactiva de la aplicación web lúdica de GWB a los estudiantes y enriqueciéndola con su contribución, utilizando un enfoque de co-diseño. WATTAJOB presentó algunos retratos de “personas” con

GROUP 1 AND 2



Serena, 45 yo
Bio: she is travelling with her husband to enjoy their wedding anniversary
Special needs and access requirements: she is blind so although her condition is quite visible, not many people know how to act around her and how to handle her impairment and her husband has to help pger

Re-write his story!

Help Serena in finding a better experience in accommodation services

Think about...

What does she expects from the offered service?
 What kind of attention would she really appreciate?
 Which is the most common mistake people do with her?
 Which problem could she face in the accommodation service?

necesidades de acceso específicas a los estudiantes divididos en grupos, pidiéndoles ponerse en el lugar de la persona, intentando comprender sus problemas, sentimientos y expectativas. Mediate esta actividad grupal, los estudiantes contribuyeron a **la creación de la historia detrás de la aplicación**, definiendo las

necesidades y las expectativas de algunos personajes que encontrarán en algunas de las hisotiras presentadas en la app.

Además, el socio CONSORZIO ITACA explicó las herramientas europeas utilizadas para el proyecto: ECVET y Europass.

Finalmente, tres expertos externos, uno para cada uno de los sectores analizados a lo largo del Módulo Formativo 2, fueron invitados y participaron, presentando sus experiencias.

Orla Steinbeck, Health and Safety Manager, Gleneagle Group, Killarney, Irlanda presentó “Our Accessibility Journey”, describiendo como los Hoteles del grupo, los centros para Conferencias y el equipo hicieron que el grupo hotelero fuera galardonado en Irlanda por la accesibilidad de sus servicios.



Dirección y equipo de Gleneagle Hotel, enseñando el Certificado ENAT World Tourism for All.

Es posible acceder a la presentación de Orla en Vímeo en el siguiente link:

<https://youtu.be/nt6AJhkLOVM>



Maite Azkarate, ESHOB, Barcelona, presentó “Pastry Accessibility. How to build a sweet world for All”, ilustrando los desafíos y las soluciones en esta importante área del catering – focalizándose en las características y requerimientos de personas con Diabetes Tipo Uno-



Daniela Rentea, Simbotour - Satu Mare – Romania, presentó “Tourist Packages for People with specific Access Requirements”, delineando su experiencia en el sector, con numerosos ejemplos prácticos.

Evaluación de los Alumnos

El último día de formación fue destinado a la evaluación de los resultados de aprendizaje de los estudiantes y a la recopilación de las impresiones de docentes, estudiantes y socios del proyecto sobre la experiencia formativa.



Los alumnos fueron evaluados respecto a las habilidades Técnicas y Profesionales adquiridas sobre Turismo accesible, con referencias específicas a los requerimientos, barreras y problemas de personas con discapacidades y/o otras necesidades específicas de acceso en los sectores analizados. Además, se evaluaron las siguientes Competencias Clave: 1) Comunicación en una lengua extranjera, 2) “Aprender a aprender” y 3) Concienciación cultural y expresión verbal.

Después del test de evaluación, superado con éxito por todos, IPSSEOASC Assisi, en calidad de escuela hospedante, entregó el “Formulario de evaluación de actividades formativas” firmado a todos los estudiantes con el propósito de reconocer su movilidad “virtual” en el extranjero como parte de su programa de estudios, tal como definido en el Memorando de Entendimiento firmado por los socios de GWB.

Evaluación de la experiencia formativa

Sumario de los principales hallazgos de la evaluación interna posterior a la formación.

Como mencionado anteriormente, al final del Primer Intercambio breve de Alumnos/ Evento de Formación del Equipo, también se enviaron los cuestionarios de evaluación a todos los participantes - estudiantes, docentes y representantes de los socios técnicos - con el fin de recoger sus opiniones y comentarios sobre la experiencia de formación.

Se prepararon y enviaron en línea diferentes cuestionarios a los tres grupos destinatarios diferentes en los que podían expresar su evaluación de forma anónima.

El cuestionario para los estudiantes tenía el propósito de valorar a los docentes y a las actividades formativas teóricas y prácticas realizadas, la adecuación del material didáctico de apoyo, la satisfacción por la relación establecida con sus compañeros y con los estudiantes extranjeros de las otras escuelas, la utilidad de los temas tratados para su trabajo futuro, etc.

El cuestionario para los docentes, les pedía que indicasen qué funcionó y qué no funcionó, cómo se realizaron los módulos de capacitación y cómo se podrían mejorar las actividades de apoyo, así como sus impresiones sobre las reacciones de los estudiantes.





Los cuestionarios enviados a los socios del proyecto incluían las preguntas realizadas a los docentes. Además, se les preguntó que expresaran su juicio "externo" sobre la eficiencia y eficacia del trabajo realizado por los profesores. Las preguntas se diseñaron para recoger comentarios positivos o negativos sobre el curso, así como sugerencias sobre temas a explorar y aspectos a desarrollar.

Resultados de la encuesta a los Alumnos.

La evaluación del evento de formación en su conjunto fue muy positiva por parte de los estudiantes. Esto se confirma por el hecho de que los estudiantes estarían dispuestos a repetir la experiencia y sin duda la recomendarían a sus compañeros. La oportunidad de trabajar juntos y la posibilidad de interactuar con estudiantes de escuelas de otros países, que es una parte esencial de la experiencia ERASMUS +, ha sido muy apreciada y cumplió con la mayoría de las expectativas de los alumnos. Sin embargo, la organización en línea del evento de formación redujo realmente la posibilidad de contacto directo entre los participantes, lo que afectó negativamente a la evaluación general por su parte.

Los estudiantes también apreciaron los materiales de formación y las actividades de apoyo a las presentaciones de diapositivas, así como el trabajo en grupo, los ejercicios y los juegos, ya que los consideraron interesantes y útiles para el aprendizaje. Las actividades relacionadas con el uso de la aplicación web lúdica se consideraron ampliamente satisfactorias, así como la organización del evento a través de la plataforma ZOOM, aunque algunos estudiantes no quedaron completamente satisfechos con la experiencia en su conjunto, debido a que se llevó a cabo en línea.

Los estudiantes también expresaron un alto nivel de interés sobre temas relacionados con el turismo accesible, que consideraron útiles para sus futuras prácticas laborales.

Agradecieron la oportunidad de profundizar sus conocimientos gracias a los "testimonios" de ponentes externos invitados: dos operadores turísticos que han adaptado sus servicios a los requerimientos de clientes con discapacidad o con requisitos específicos de acceso, y otra persona que lo ha hecho para personas con necesidades dietéticas específicas debido a la diabetes.



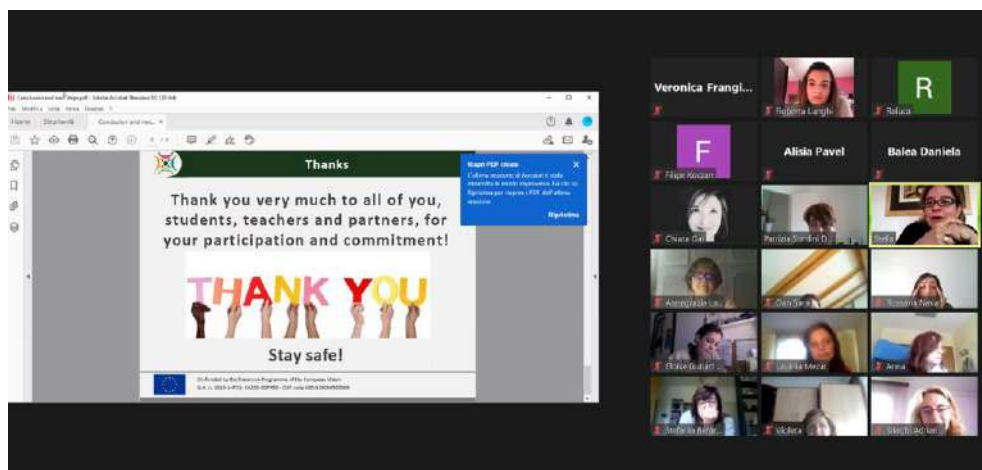
Resultados de la encuesta a los Docentes

La encuesta realizada a los docentes registró sus opiniones y expectativas sobre la formación, pidiéndoles que indicaran los aspectos que funcionaron mejor y los que tuvieron menos éxito. También se les pidió que sugirieran temas para una investigación más profunda y que, sobre la base de su experiencia en este programa de formación, proporcionaran sugerencias para mejorar los intercambios de futuros estudiantes.

La valoración global de la experiencia formativa por parte de los profesores fue muy positiva, como lo confirma su disposición a participar en iniciativas similares en el futuro y su disposición a sugerir esta experiencia a otros compañeros. En general, los profesores consideraron que sus expectativas con respecto al curso de formación se cumplieron satisfactoriamente.

Resultados de la encuesta a los Socios técnicos

Los socios técnicos dieron su opinión sobre la formación impartida por los docentes, destacando los temas que se superponían y / o tenían vacíos por cubrir; lo que en su opinión fue "mejor" y, por el contrario, lo que fue "peor", para poder emprender las medidas correctivas. El evento de capacitación fue evaluado positivamente por los socios técnicos, con un puntaje promedio alto y calificaciones bastante similares entre ellos. La experiencia de formación en su conjunto se consideró muy interesante y útil tanto para los profesores como para los estudiantes que se consideró que habían participado e interactuado de forma bastante positiva entre ellos y con los expertos externos. Los socios técnicos consideraron que las actividades de los profesores estaban bien integradas entre las tres escuelas, a pesar de que algunos de los temas tratados se superponían.



Página Facebook y Foro del Proyecto

El proyecto está activo en Facebook. Alberga una Comunidad de estudiantes, docentes y expertos en formación orientada al intercambio de conocimientos, la difusión interna y el debate para fomentar la comprensión y compartir experiencias sobre turismo accesible. En este momento hay 420 seguidores de FB.

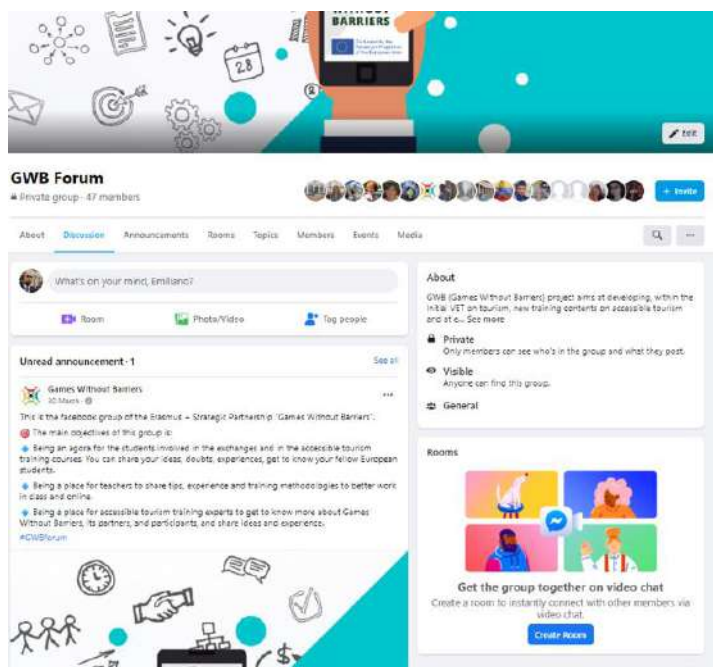


Visítanos en Facebook: <https://www.facebook.com/GamesWithoutBarriers/>

El **GWB Forum** è un foro private de Facebook, formado al momento por 51 miembros, incluidos formadores, docentes y el equipo del proyecto GWB. El Foro incluye 7 grupos de discusión abierta. Los grupos se aprovecharán aún más durante y entre las próximos encuentros del proyecto, las sesiones de formación y los intercambios para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de resultados intelectuales.

Encuentra el GWB Forum aquí:

<https://www.facebook.com/groups/gameswithoutbarriersforum>



Games Without Barriers – Página del foro en Facebook

Encuesta online sobre la 1ª entrega de GWB

El primer producto intelectual, el Kit de Aprendizaje para Formadores sobre Turismo Accesible, está disponible para su consulta y descarga en la página web del proyecto:

<https://www.gameswithoutbarriers.eu/intellectual-outputs/>

El Kit de Aprendizaje para Formadores contiene la ruta de capacitación, las presentaciones con diapositivas y los folletos producidos para el curso de formación de los profesores de las escuelas que participan en el proyecto. Estos recursos están disponibles para su consulta por parte de todos los formadores profesionales en turismo que deseen adquirir conocimientos y habilidades en temas de Turismo Accesible.

Envíanos tus comentarios!

Después de ver el Kit de Aprendizaje, se invita a los lectores a responder una breve encuesta en línea, dejando comentarios sobre la estructura y el contenido del material del curso. Los resultados de esta encuesta se utilizarán para mejorar los Recursos Educativos Abiertos antes de que finalicen las últimas etapas del proyecto. Abre la encuesta: <https://forms.gle/cXRedm7aYViNZSEWA>





Socios

	<p>INCIPIT CONSULTING- Innovazione e Consulenza Integrata per il Turismo. Incipit Consulting Soc. Coop. https://www.incipitconsulting.it/</p>
	<p>CONSORZIO ITACA – Innovation tourism environment communication culture http://www.consorzioitaca.eu/</p>
	<p>WATTAJOB! https://www.wattajob.it/</p>
	<p>ENAT - European Network for Accessible Tourism asbl https://www.accessibletourism.org/</p>
	<p>GHEORGHE DRAGOS – Colegiu Economic Satu Mare http://www.colegiulgheorghedragos.ro/</p>
	<p>Escola Superior d'Hostelaria de Barcelona https://www.eshob.com/en/</p>
	<p>ISTITUTO ALBERGHIERO DI ASSISI Istituto Professionale di Stato Servizi per l'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera Servizi Commerciali. https://www.alberghieroassisi.eu/</p>
	<p>REGIONE UMBRIA http://www.regione.umbria.it/</p>