

Games Without Barriers



Învățare bazată pe jocuri în VET (educație și formare vocațională) pentru turism accesibil

Buletin informativ nr. 2, mai 2021

Cuprins

Buletin informativ nr. 2, mai 2021	1
Primul eveniment operațional de formare a personalului comun și primul schimb de studenți pe termen scurt, 26-30 aprilie 2021	2
Evaluarea elevilor	4
Evaluarea experienței de formare	5
Pagina Facebook și Forumul proiectului	7
Sondaj online pentru primul GWB disponibil	8
Parteneri	9

Bine ați venit la al doilea buletin informativ. Aici vă prezentăm un rezumat al evenimentelor noastre recente, ultimele publicații și cursuri de formare dezvoltate de parteneriatul GWB.

Pentru a contacta Jocuri fără bariere:

Coordonator de proiect: Maria Stella Minuti, INCIPIT Consulting.

m.minuti@incipitconsulting.it



Primul eveniment operațional de formare a personalului comun și primul schimb de studenți pe termen scurt, 26-30 aprilie 2021

„Primul eveniment operațional de formare a personalului comun” și „Primul schimb de studenți pe termen scurt”, inițial planificat ca evenimente față în față, au avut loc online, ca activitate de instruire sincronă, din cauza problemelor de călătorie în străinătate în urma pandemia Covid-19.

Evenimentul a fost axat pe primele două module de instruire privind turismul accesibil, care urmează să fie dezvoltate de proiectul GWB ca IO2:

- MODULUL 1 - Introducere în turismul accesibil pentru toți.
- MODULUL 2 - Persoane cu dizabilități și / sau alte nevoi specifice de acces: cerințe, bariere și probleme.

Prelegeri și activități au fost desfășurate în timpul sesiunilor de dimineață și după-amiază, toate acestea fiind prezente în comun de 24 de elevi ai școlilor partenere în proiect, de reprezentanți ai partenerilor de proiect și vorbitori externi invitați.

IPSSEOASC Assisi a fost organizația principală. Cursurile au fost susținute de profesori din cele trei școli, IPSSEOASC Assisi, ESHOB și Colegiul Economic „Gheorghe Dragoș”, care au fost instruiți în cadrul evenimentului de deschidere a personalului de deschidere de anul trecut.

Fiecare școală și-a concentrat pregătirea pe sectoare specifice ale lanțului de aprovizionare turistică: **cazare** (ESHOB), **restaurant și catering** (IPSSEOASC Assisi), **M.I.C.E și agenții de turism** (Colegiul Economic „Gheorghe Dragoș”)



Pe lângă profesorii din școlile partenere, partenerul WATAJOB a fost, de asemenea, implicat activ, prezentând elevilor o demonstrație interactivă a aplicației web bazate pe jocuri GWB și îmbogățind-o cu contribuția lor, cu o abordare de co-proiectare. WATAJOB a prezentat câteva **asemănări** ale „persoanelor” cu cerințe specifice de acces elevilor

GROUP 1 AND 2



Serena, 45 yo
Bio: she is travelling with her husband to enjoy their wedding anniversary
Special needs and access requirements: she is blind so although her condition is quite visible, not many people know how to act around her and how to handle her impairment and her husband has to help pger

Re-write his story!
 Help Serena in finding a better experience in accommodation services

Think about...
 What does she expects from the offered service?
 What kind of attention would she really appreciate?
 Which is the most common mistake people do with her?
 Which problem could she face in the accommodation service?

împărțiți în grupuri, cerându-le să se pună în locul persoanei, încercând să le înțeleagă problemele, sentimentele și așteptările. Prin această activitate de grup, elevii au contribuit la **crearea poveștii din spatele aplicației web**, definind nevoile și așteptările unor personaje pe care le vor găsi în unele povești prezentate în

aplicație. Mai mult, partenerul CONSORZIO ITACA a ilustrat instrumentele europene utilizate în proiect: ECVET și Europass.

În cele din urmă, au fost invitați și au participat trei experți externi, câte unul pentru fiecare sector analizat în modulul de instruire 2, prezentându-și propriile experiențe.

Orla Steinbeck, Manager de sănătate și siguranță, Gleneagle Group, Killarney, Irlanda a prezentat „Călătoria noastră pentru accesibilitate”, descriind modul în care hotelurile, centrul de conferințe și personalul au devenit grupul hotelier premiat din Irlanda pentru servicii accesibile.



Conducerea și personalul hotelului Gleneagle, care prezintă certificatele ENAT World Tourism for All.

Vedeți prezentarea Orla pe Vimeo la: <https://youtu.be/nt6AJhkLOVM>



Maite Azkarate, ESHOB, Barcelona, a prezentat „Accesibilitatea produselor de patiserie. Cum să construim o lume dulce pentru toți”, demonstrând provocările și soluțiile la această ramură importantă a cateringului - și concentrându-se pe caracteristicile și cerințele persoanelor cu diabet zaharat de tip 1



Daniela Rentea, Simbotour - Satu Mare - România, a prezentat „Pachete turistice pentru persoane cu cerințe specifice de acces”, bazându-se pe experiențele sale din sector, cu o serie de exemple din practică.

Evaluarea elevilor

Ultima zi a evenimentului de formare a fost alocată evaluării realizării învățării elevilor și colectării feedback-ului profesorilor, elevilor și partenerilor cu privire la experiențele de formare.

Studentii au fost evaluați pe abilitățile tehnice și profesionale dobândite în turismul accesibil, cu referire specifică la cerințele, barierele și problemele persoanelor cu dizabilități și / sau alte nevoi specifice de acces în sectoarele analizate. Mai mult, au fost evaluați pe baza următoarelor competențe cheie: 1) Comunicarea în limba străină, 2) Învățarea de a învăța și 3) Competența de conștientizare și exprimare culturală.

În urma testului de evaluare, promovat cu succes de toți, IPSSEOASC Assisi, în calitate de școală gazdă, a livrat un „Formular de evaluare a activităților de formare” semnat tuturor studenților în scopul recunoașterii mobilității „virtuale” în străinătate ca parte a programului lor de studiu, așa cum este definit în Memorandumul de înțelegere semnat de partenerii GWB.

Evaluarea experienței de formare

Un rezumat al principalelor constatări ale evaluării interne post-instruire.

Așa cum s-a menționat mai sus, la sfârșitul primului eveniment de schimb de studenți pe termen scurt / de formare a personalului operațional comun, au fost trimise chestionare de evaluare tuturor participanților - elevi, profesori și reprezentanți ai partenerilor tehnici - pentru a-și colecta opiniile și feedback cu privire la experiența de formare. Au fost pregătite și trimise online diferite chestionare către cele trei grupuri țintă diferite în care și-au putut exprima evaluarea în mod anonim.

Chestionarele elevilor au investigat nivelul de apreciere al cadrelor didactice și al activităților de formare teoretică și practică la care au participat, adecvarea materialului didactic de susținere, satisfacția cu privire la relația stabilită cu colegii lor de clasă și cu elevii străini din alte școli, utilitatea subiectele abordate pentru munca lor viitoare etc.

Chestionarul profesorilor le-a cerut să indice ce a funcționat și ce nu a funcționat, cum au fost acoperite modulele de formare și cum ar putea fi îmbunătățite activitățile de sprijin, precum și impresiile lor despre reacțiile elevilor.

Chestionarele transmise partenerilor tehnici au investigat, de asemenea, întrebările care au fost adresate profesorilor. În plus, acestor parteneri li sa cerut să-și exprime judecata „externă” cu privire la eficiența și eficacitatea muncii desfășurate de profesori. Întrebările au fost concepute pentru a aduna comentarii pozitive sau negative asupra cursului, precum și sugestii cu privire la subiectele care urmează să fie explorate și aspectele care urmează a fi dezvoltate în continuare.

Rezultatele sondajului studenților

Evaluarea de către elevi a evenimentului de formare în ansamblu a fost foarte pozitivă. Acest lucru este confirmat de faptul că elevii ar fi dispuși să îl repete și l-ar recomanda cu siguranță colegilor de școală. Oportunitatea de a lucra împreună și șansa de a interacționa cu elevii din școlile din alte țări, care este o parte esențială a experienței ERASMUS +, au fost bine apreciate și au îndeplinit ceea ce în multe cazuri au fost așteptările elevilor. Cu toate acestea, organizarea online a evenimentului de instruire a redus de fapt posibilitatea contactului direct între participanți, ceea ce a afectat negativ evaluarea generală a elevilor.



Elevii au apreciat, de asemenea, materialele de instruire și activitățile care susțin prezentările de diapozitive, cum ar fi munca în grup, exerciții și jocuri, deoarece au fost considerate antrenante și utile pentru învățare. Activitățile legate de utilizarea aplicației web bazate pe joc au fost considerate în mare măsură satisfăcătoare, precum și organizarea evenimentului prin intermediul platformei ZOOM, deși unii studenți nu au fost complet mulțumiți de experiența în ansamblu, datorită faptului că a fost efectuată online. Elevii și-au exprimat, de asemenea, un nivel ridicat de interes pentru subiectele turistice accesibile, pe care le-au considerat utile pentru viitorul lor stagiu de muncă. Aceștia au apreciat șansa de a-și aprofunda cunoștințele datorită „mărturiilor” vorbitorilor externi invitați: doi operatori de turism care și-au personalizat serviciile în funcție de cerințele clienților cu dizabilități sau cerințe specifice de acces și o persoană cu nevoi alimentare specifice din cauza diabetului.

Rezultatele sondajului profesorilor

Chestionarul profesorilor a înregistrat opiniile și așteptările respondenților despre curs, cerându-le să indice aspectele care au funcționat cel mai bine și cele care au avut mai puțin succes. De asemenea, li s-a cerut să sugereze subiecte pentru o investigație mai aprofundată și să ofere, pe baza experienței lor în acest program de formare, sugestii pentru îmbunătățirea schimburilor viitoare de elevi.

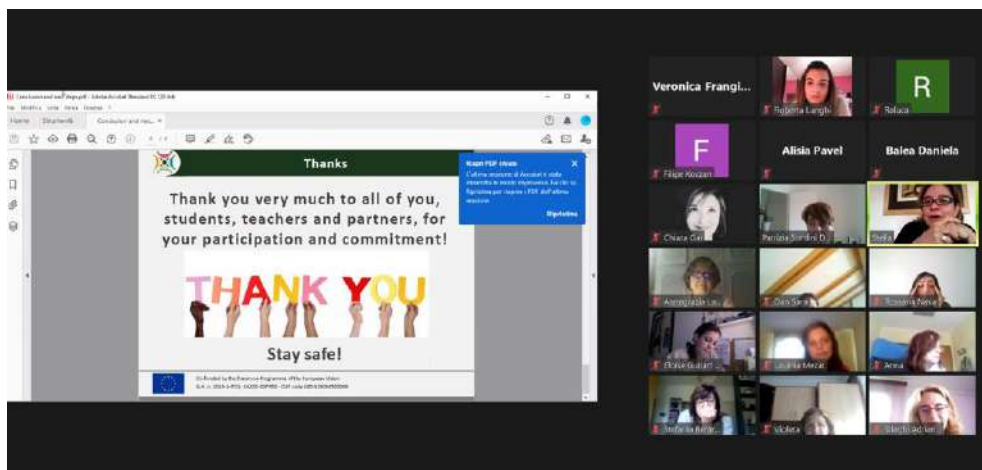
Evaluarea generală a profesorilor în experienței de formare a fost foarte pozitivă, confirmată de disponibilitatea lor de a fi implicați în inițiative similare în viitor și disponibilitatea de a sugera această experiență altor colegi. În general, profesorii au considerat că așteptările lor cu privire la cursul de formare au fost îndeplinite.

Rezultatele sondajului partenerilor tehnici

Partenerii tehnici au dat feedback cu privire la instruirea oferită de profesori, subliniind orice subiecte care se suprapuneau și / sau aveau lacune de completat; care în opinia lor a mers „mai bine” sau, dimpotrivă, ce a mers „mai rău”, pentru a întreprinde măsuri corective. Evenimentul de instruire a fost evaluat pozitiv de către partenerii tehnici, cu un scor mediu ridicat și evaluări destul de similare între ei. Experiența de formare în ansamblu a fost considerată foarte interesantă și utilă atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenții care au considerați că au participat și au interacționat destul de pozitiv



între ei și cu experții externi. Partenerii tehnici au considerat că activitățile profesorilor erau bine integrate între cele trei școli, în ciuda unor suprapuneri ale subiectelor abordate.



Pagina Facebook și Forumul proiectului

Proiectul este activ pe Facebook. Acesta găzduiește o comunitate de studenți, profesori și experți în formare care vizează schimbul de cunoștințe, diseminare internă și discuții

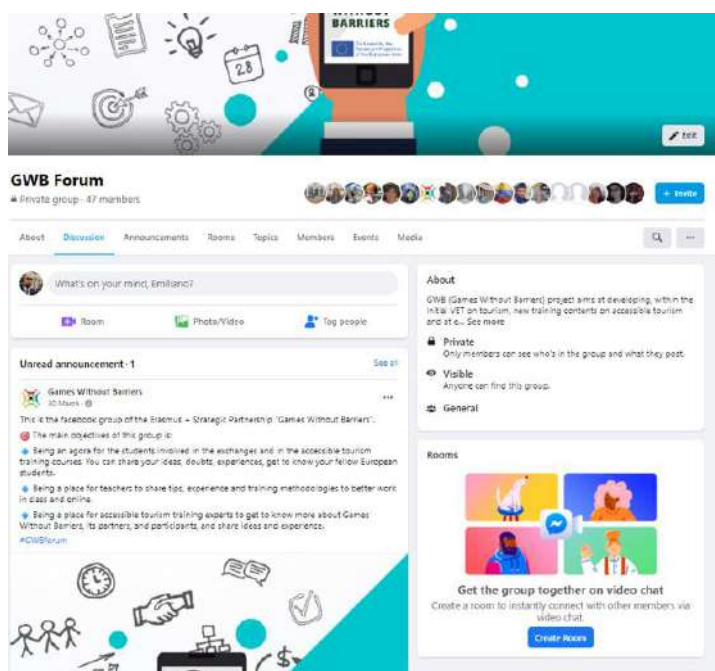


pentru a încuraja înțelegerea și a împărtăși experiențele despre turismul accesibil. Acum sunt 420 de adepți FB.

Vizitați-ne pe Facebook: <https://www.facebook.com/GamesWithoutBarriers/>

Forumul GWB este un forum privat Facebook, în prezent numără 51 de membri, inclusiv stagiaari, profesori și personalul proiectului GWB. Forumul are 7 grupuri de discuții deschise. Grupurile vor fi exploatate în continuare în timpul și între următoarele ședințe de proiect, sesiuni de instruire și schimburi pentru a sprijini învățarea elevilor și dezvoltarea rezultatelor intelectuale.

Forumul GWB este la: <https://www.facebook.com/groups/gameswithoutbarriersforum>



Jocuri fără bariere - Pagina Forum Facebook

Sondaj online pentru primul GWB disponibil

Primul rezultat intelectual, trusa de învățare a formatorilor despre turism accesibil este



disponibilă pentru consultare și descărcare de pe pagina web a proiectului:

<https://www.gameswithoutbarriers.eu/intellectual-outputs/>

Trusa de învățare a formatorilor conține Calea de formare, Prezentări de diapozitive și Fișe documentare produse pentru cursul de formare pentru profesorii școlilor active în proiect. Aceste resurse sunt puse la dispoziție pentru consultare de către toți formatorii profesioniști în turism care doresc să dobândească cunoștințe și abilități cu privire la problemele de turism accesibil.

Trimite-ne feedback-ul tău!

După vizionarea trusei de instruire, cititorii sunt invitați să răspundă la un scurt sondaj online, oferind feedback cu privire la structura și conținutul materialelor de curs. Rezultatele acestui sondaj vor fi utilizate pentru a îmbunătăți resursele educaționale deschise înainte ca acestea să fie finalizate în ultimele etape ale proiectului.

Deschideți sondajul: <https://forms.gle/cXRedm7aYViNZSEWA>





Parteneri

	<p>INCIPIT CONSULTING- Innovazione e Consulenza Integrata per il Turismo. Incipit Consulting Soc. Coop. https://www.incipitconsulting.it/</p>
	<p>CONSORZIO ITACA – Innovation tourism environment communication culture http://www.consorzioitaca.eu/</p>
	<p>WATTAJOB! https://www.wattajob.it/</p>
	<p>ENAT - European Network for Accessible Tourism asbl https://www.accessibletourism.org/</p>
	<p>GHEORGHE DRAGOS – Colegiu Economic Satu Mare http://www.colegiulgheorghedragos.ro/</p>
	<p>Escola Superior d'Hostelaria de Barcelona https://www.eshob.com/en/</p>
	<p>ISTITUTO ALBERGHIERO DI ASSISI Istituto Professionale di Stato Servizi per l'Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera Servizi Commerciali. https://www.alberghieroassisi.eu/</p>
	<p>REGIONE UMBRIA http://www.regione.umbria.it/</p>