



Módulos de Formación en Turismo Accesible

MÓDULO DE FORMACIÓN 2

**Personas con discapacidad y/o otros
requisitos de acceso específicos:
barreras y problemas**



Games Without Barriers

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450
CUP code G95G19000500006

The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

Games Without Barriers

Aprendizaje lúdico en Turismo Accesible para la Formación profesional

Hoja de identificación del documento

Contrato No.:	G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 CUP code G95G19000500006
Título completo del Proyecto	Game-based learning in initial VET for Accessible Tourism - Aprendizaje lúdico en Turismo Accesible para la Formación profesional
Título del Documento	Módulos de Formación en Turismo Accesible – Módulo 2: Personas con discapacidad y/o otros requisitos de acceso específicos: barreras y problemas
En contribución a	Resultado intelectual 2 – Módulos de Formación en Turismo Accesible
Nivel de distribución	Público
Fecha de entrega	30/11/2021
Tipo	Final
Estatus y Versión	Version 1
Número de Páginas	127
Autor(es)	Representantes de todos los partners
Traductor/a	Mariona Vilanova
Responsable del Resultado Intelectual / Tarea	ENAT
Resumen (para difusión)	
<p>El presente documento representa el segundo de los cuatro Módulos de Formación en Turismo Accesible: MÓDULO 2 “Personas con discapacidad y/u otros requisitos específicos de acceso: barreras y problemas”. Contiene la descripción detallada de sus cuatro Unidades de Aprendizaje en términos de contenidos, resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades y competencias), material de capacitación para su entrega (presentaciones PPT) y actividades experimentales, en la medida de lo posible basado en el enfoque de entretenimiento educativo, apoyando la clases teóricas y uso de herramientas y plataformas interactivas.</p>	
<p>Palabras clave: unidades de aprendizaje y resultados del aprendizaje, material de formación y actividades de apoyo, turismo accesible, turismo para todos, requisitos de acceso, barreras y problemas, servicios de alojamiento, servicios de restauración/alimentos y bebidas, agencias de viajes y sector MICE</p>	

ÍNDICE

Introducción	3
Unidad de Aprendizaje 1 – Visión General	5
UA1 Descripción y Resultados de Aprendizaje	5
UA1 Presentación PPT y actividades de apoyo	7
Unidad de Aprendizaje 2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento	25
UA2 Descripción y Resultados de Aprendizaje	25
UA2 Presentación PPT y actividades de apoyo	27
Unidad de Aprendizaje 3 – Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas	49
UA3 Descripción y Resultados de Aprendizaje	49
UA3 Presentación PPT y actividades de apoyo	51
Unidad de Aprendizaje 4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en agencias de viajes y sector MICE	80
UA4 Descripción y Resultados de Aprendizaje	80
UA4 Presentación PPT y actividades de apoyo: Enfoque en Agencias de Viaje	83
UA4 Presentación PPT y actividades de apoyo: Enfoque en sector MICE	93
UA4 Presentación PPT y actividades de apoyo: Enfoque en Festivales/Eventos	112

Introducción

El presente documento representa el segundo de los cuatro Módulos de Formación en Turismo Accesible: **MÓDULO 2 “Personas con discapacidad y/u otros requisitos específicos de acceso: barreras y problemas”**.

Contiene cuatro Unidades de Aprendizaje que analizan a las personas con diferentes discapacidades y necesidades específicas de acceso y los obstáculos que encuentran en el uso de los servicios turísticos, dirigidas a estudiantes de escuelas de FP inicial en turismo a los que rara vez se han dirigido las experiencias formativas existentes sobre turismo accesible.

Además de una UA introductoria en la que se aborda el tema de las barreras y los problemas del turismo en términos generales, las otras UA se centran en los principales sectores de servicios turísticos que reflejan también los campos de estudio de las escuelas asociadas, de la siguiente manera:

- **Unidad de Aprendizaje 1 – Visión General**
- **Unidad de Aprendizaje 2 – Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento**
- **Unidad de Aprendizaje 3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**
- **Unidad de Aprendizaje 4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios en agencias de viajes y sector MICE**

Cada Unidad de Aprendizaje consta de:

- descripción detallada en términos de contenidos y resultados del aprendizaje, es decir, lo que los estudiantes sabrán, comprenderán y serán capaces de hacer al finalizar cada unidad de aprendizaje, es decir, sus conocimientos, habilidades y competencias.
- materiales de capacitación de apoyo, principalmente presentaciones PPT, para su entrega
- descripción sintética de las actividades de formación experimental basadas en la medida de lo posible en el enfoque de entretenimiento educativo, apoyando las lecciones teóricas y utilizando herramientas y plataformas interactivas.

Al igual que el resto de módulos que componen la producción intelectual 2, el Módulo 2 se ha desarrollado de la siguiente manera.

Los socios del proyecto expertos en turismo accesible (ENAT e Incipit) han definido la columna vertebral y los contenidos generales del módulo de formación y lo han descrito en términos de unidades de aprendizaje y resultados de aprendizaje relacionados con la colaboración de Consorzio ITACA.

Con el apoyo de ENAT e Incipit, profesores de las escuelas asociadas – IPSSEOASC Assisi, Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona, Colegiul Economic "Gheorghe Dragos" Satu Mare – capacitados en temas de accesibilidad durante el Evento de Capacitación de Equipo Conjunto de Apertura, desarrollaron el contenido de las Unidades de Aprendizaje y las presentaciones PPT.

Para ello, los docentes se refirieron a lo aprendido durante la Jornada de Formación del Personal Conjunto de Apertura y utilizaron, en su apoyo, los materiales de aprendizaje contenidos en el “Kit de Aprendizaje para Formadores sobre Turismo Accesible” (IO1), tratando de adaptarlo como tanto como sea posible a sus estudiantes, simplificándolo y haciéndolo más fácil de usar.

Además, los docentes, con el apoyo del socio experto en *edutainment* (Wattajob) y utilizando las herramientas y metodologías sugeridas en el “Kit de herramientas para capacitadores para planificar y llevar a cabo actividades de capacitación” (ver IO5), diseñaron actividades prácticas de apoyo: cuestionarios, pruebas, trabajos en grupo, etc., en la medida de lo posible en función del enfoque de entretenimiento educativo promovido en el proyecto.

El Módulo 2 se testeó durante el Primer intercambio de grupos de alumnos organizado en línea debido a la pandemia de Covid-19 del 26 al 30 de abril de 2021 (ver IO5) y se ajustó sobre la base de los comentarios recibidos.

Unidad de Aprendizaje 1 – Visión General

UA1 Descripción y Resultados de Aprendizaje

Descripción	
Duración de la clase	45'
Contenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clasificación internacional del funcionamiento, la discapacidad y la salud: del modelo médico al socioambiental de discapacidad y la terminología adecuada 2. Diferentes tipos de deficiencias y otras necesidades de acceso: discapacidades físicas, sensoriales, mentales y ocultas 3. Requisitos relacionados con turistas con diferentes discapacidades y / u otras necesidades específicas de acceso 4. El diseño de un entorno construido y servicios accesibles
Resultados de Aprendizaje	
Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno conoce y comprende la Clasificación Internacional de Funcionamiento, Discapacidad y Salud. - El alumno conoce los diferentes grupos de personas con requisitos de acceso (refiriéndose a discapacidades físicas, visuales, auditivas, mentales y otros requisitos de acceso específicos e incluyendo discapacidades "ocultas o invisibles" o condiciones de salud y requisitos dietéticos especiales debido a alergias / intolerancias alimentarias) - El alumno conoce las principales barreras de acceso para los diferentes tipos de usuarios en la cadena de servicios turísticos.
Herramientas	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno es capaz de reconocer a la persona con requisitos de acceso específicos como un individuo cuya exclusión de la sociedad se debe a las reducidas oportunidades que brinda el entorno social y construido. - El alumno es capaz de reconocer qué entornos construidos son necesarios para cumplir con estos requisitos en el sector turístico. - El alumno es capaz de examinar los métodos para superar las barreras en la cadena de servicios turísticos, ya sea mediante ajustes en el entorno construido o proporcionando información sobre las barreras inevitables.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno está dispuesto a reconocer que la accesibilidad es una responsabilidad social que afecta a todas las personas y permite la participación activa en la sociedad. - El alumno es capaz de describir cómo un arquitecto o diseñador ha planeado adaptar las instalaciones a cada cliente potencial del hotel y utilizar los conceptos de Diseño Universal para planificar modificaciones, basándose en algunos ejemplos de buenas prácticas.
Actividades	

Actividad grupal El grupo de alumnos debe describir la situación de las personas con diferentes discapacidades y otros requisitos de acceso específicos siguiendo el esquema ICF y sus respectivos requisitos de acceso.

Material de Aprendizaje

Presentación PPT, fotografías, ejemplos de buenas prácticas

UA1 Presentación PPT y actividades de apoyo



IO2 – Módulos de Formación en Turismo Accesible

Módulo de Formación 2 – Personas con discapacidad y/u otras necesidades específicas de accesibilidad: necesidades, barreras y problemas.

Unidad de Aprendizaje 1 – Visión General

Material de Formación:
Presentación PPT y actividades de apoyo

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01-KA202-007450 - CLUP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

M2 UA1 - Visión General

Turismo sin barreras La necesidad de Accesibilidad



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General



Discapacidad

« La discapacidad se caracteriza como la consecuencia o el resultado de una compleja **relación** entre las condiciones de **salud** de las personas, los factores **personales** con los **factores externos** que representan las circunstancias en las cuales viven dichas personas.»

Fuente CIF (OMS, 2001)

<https://www.who.int/classifications/icf/en/>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Según la CIF (Clasificación Internacional del Funcionamiento, Discapacidad y de la Salud, 1980):

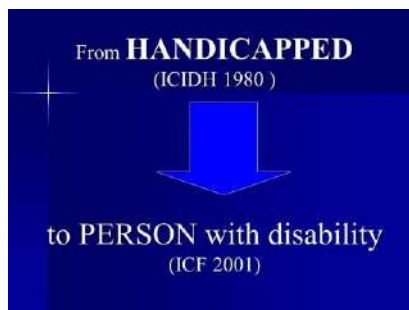
- **Una discapacidad se considera una pérdida de la actividad física.**
- **y una minusvalía se considera un condición de desventaja que limita el rol normal que le corresponde a una persona por edad, género y factores socio-culturales.**

**MODELO MÉDICO**

M2 UA1 - Visión General

Clasificación Internacional del Funcionamiento, Discapacidad y de la Salud (CIF)

La CIF fue publicada en 2001 (por la Organización Mundial de la Salud) y proporciona un lenguaje internacional estandarizado acerca de la descripción de los factores relacionados con la salud, la discapacidad y el medioambiente. Cambia el paradigma de la discapacidad, de cual es la actualidad, el resultado de una correlación entre la salud de las personas, sus características y su entorno. Asimismo, es útil para otros campos como las políticas sociales, el transporte o el turismo.



M2 UA1 - Visión General

Modelo Biopsicosocial

- Proporciona una visión coherente de diferentes perspectivas de salud: biológica, individual y social.
- Cambia el concepto de discapacidad como algo que sólo es consecuencia de una enfermedad y lo identifica como una interacción entre la salud y el funcionamiento de los factores personales y del entorno.

Fuente:

https://www.cdc.gov/nchs/data/icd/icfoverview_finalforwho10sept.pdf



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Conclusiones

- ✓ El **contexto medioambiental** tiene un papel fundamental en facilitar o impedir la participación social, económica y en la vida laboral de cada persona.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Conclusiones

- ✓ **La accesibilidad** a los lugares, espacios e instalaciones representa el medio a través del cual se permite y garantiza la participación en las actividades de la vida cotidiana de una manera activa y autónoma a todo el mundo.



M2 UA1 - Visión General

Categorías de las personas con discapacidad

Las personas con discapacidad pueden tener una o más de las siguientes deficiencias:

- ✓ Físicas
- ✓ Sensoriales (Visual, Auditiva)
- ✓ Cognitivas
- ✓.... Y muchas otras



M2 UA1 - Visión General

Personas con deficiencias físicas o motoras

¿Qué necesitan?

Las necesidades de accesibilidad de los viajeros con deficiencias motoras se relacionan, en gran medida, con el entorno construido. Éste debería diseñarse libre de barreras y de acuerdo con los principios del Diseño Universal, para permitir a todos los usuarios moverse con seguridad y confort para poder usar las instalaciones y participar en actividades.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Deficiencias en la voz o en el habla



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Deficiencias en la voz o en el habla

- Falta de habilidad para hablar o Disartria. Puede implicar problemas para mantener una conversación con otras personas.
- Es posible que a estas personas no se las entienda bien, lo que puede ponerlas en peligro si no son capaces alertar al personal de servicio o a otra persona en caso de necesitar ayuda en una situación de emergencia.



M2 UA1 - Visión General

Deficiencias sensoriales



M2 UA1 - Visión General

Personas con deficiencias en el tacto

- Algunas de ellas puede que no sean capaces de sentir nada en la **parte inferior del cuerpo y las piernas**. Otras pueden tener una pérdida de sensibilidad en **piernas, brazos** y parte superior del cuerpo.
- La falta de sensibilidad puede afectar a la habilidad para usar una pantalla táctil u otros dispositivos que necesiten ser percibidos parcialmente a través del tacto.
- Los clientes con falta sensibilidad o sin sentido del tacto pueden tener riesgo de lesionarse con objetos que estén muy afilados, muy calientes o fríos, puesto que no reaccionan al contacto.



M2 UA1 - Visión General

Personas con sentido del olfato y del gusto reducidos

- Las personas experimentan problemas similares ligados a la falta de percepción sensorial.
- Muchos de los peligros se encuentran en la falta de reacción a sustancias químicas tóxicas, contaminantes transportados por el aire o el humo de un incendio.



M2 UA1 - Visión General

Personas con sentido del olfato y del gusto reducidos

¿Qué necesitan?

Señalizar situaciones peligrosas
Por ejemplo: alarmas de humo



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Personas con deficiencias visuales

Pueden estar ciegas o tienen una visión parcial.

- Las personas con deficiencias de visión pueden estar expuestas a peligros, incluyendo el hecho de dañarse por salirse de la ruta al andar, tropezar con escalones, chocar con objetos sin señalar o dañarse con superficies calientes, objetos afilados y esquinas.
- Si el problema de visión se combina con problemas de equilibrio, las persona se expone o riesgos mayores como la colisión con objetos, resbalar o caer.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Personas con deficiencias visuales

¿Qué necesitan?

- Pueden necesitar más información verbal y descripciones más detalladas con mayor precisión.
- Prefieren entornos y servicios menos complejos.
- Podrán necesitar mensajes de audio para informarse de las instalaciones, procedimientos de evacuación, etc.
- Podrán necesitar avisos táctiles o acústicos adecuados siempre que haya un riesgo para ellos.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Personas con deficiencias auditivas

- Son invisibles a primera vista. Incluyen pérdida parcial auditiva o hipoacusia. Puede ser una sordera adquirida de nacimiento o en su edad adulta.
- La mayoría de las personas con hipoacusia se comunican en Lengua de Signos.
- La Lengua de Signos varía en función del país, un tema importante en cuanto a interpretación se refiere.
- Las personas nacidas con alguna deficiencia auditiva pueden tener problemas para escribir o hablar como consecuencia de las dificultades que han tenido para adquirir el idioma.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Personas con deficiencias auditivas

- Se hacen entender en gran medida, mediante algunos signos relacionados con su lengua materna o de manera escrita.
- Algunas personas padecen sordera adquirida en su edad adulta. Esto significa que probablemente, no sean competentes para comunicarse en Lengua de Signos.
- Mantienen la habilidad del habla dado que son capaces de comunicarse relativamente bien con personas oyentes.
- En algunos casos, son capaces de hacer lectura labial.
- Algunas personas usan ayudas auditivas.



M2 UA1 - Visión General

Personas con deficiencias auditivas

¿Qué necesitan?

Algunas personas prefieren mirar ideogramas (pictograma) y dibujos para entender y comunicar la información.

En los procedimientos de evacuación la señalización acústica será esencial junto con otros signos importantes distintos.



M2 UA1 - Visión General

Personas con deficiencias auditivas

¿Qué necesitan?

- La comunicación verbal es difícil en ambientes ruidosos.
- La calidad acústica de las habitaciones afecta a la habilidad para entender el habla.
- Es importante una buena iluminación para la lectura labial.
- Los sistemas de circuito cerrado auditivos pueden amplificar el sonido directamente a la persona que necesite ayuda para oír bien. Estos sistemas pueden ser útiles en las zonas de recepción y en los puntos de venta de entradas para mejorar la comunicación verbal.



M2 UA1 - Visión General

Otras personas con necesidades de accesibilidad específicas

- Gente mayor
- Niños pequeños
- Personas de estatura muy alta o muy baja
- Personas que no entienden la lengua materna
- Personas con enfermedades de salud a largo plazo:
(epilepsia, enfermedades cardio-vasculares, alergias e hipersensibilidad, intolerancias alimenticias, dietas especiales, asma, etc.).



M2 UA1 - Visión General

Gente mayor

- La personas mayores tienen una fuerte necesidad de tener una información muy detallada del lugar de destino, del transporte, de los servicios y de los alrededores, incluida la información acerca de la disponibilidad de atención médica.
- Pueden tener miedo de moverse solos en un entorno desconocido.
- Las personas mayores pueden padecer enfermedades crónicas.
- Es muy importante un entorno accesible para ellas.



M2 UA1 - Visión General

Gente mayor

Aunque las personas mayores no sean personas con deficiencias, tienen, a menudo, las mismas dificultades para llevar a cabo sus actividades del día a día y comparten las mismas necesidades de accesibilidad.



M2 UA1 - Visión General

Niños pequeños

- Las zonas con tráfico, motor o mixto (incluidas las bicicletas) presentan un peligro para los niños pequeños.
- Los lugares con zonas abiertas de agua sin vigilancia son un riesgo para aquellos que no saben nadar.
- Los lugares de altura sin vigilancia, son pueden ser un comportar un riesgo de caída.
- Las puertas de las ventanas y los balcones en plantas superiores sin cierres seguros son peligrosos.
- Los niños requieren una comunicación adaptada y una visita programada.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Personas de estatura muy alta o muy baja

Pueden resultar afectadas diferentes capacidades en términos de alcance o de movilidad en general.

Las personas muy bajas pueden tener problemas para llegar a diferentes niveles o peldaños y también de visión. (debido a otras personas que están de pie en su camino)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA1 - Visión General

Personas de estatura muy alta o muy baja

Las personas muy altas pueden tener dificultades al sentarse o al moverse en espacios reducidos.

Las personas que padecen sobrepeso pueden tener problemas para subir y bajar escaleras.

Los turistas pueden exponerse a situaciones de emergencia debidas a su falta de habilidad para moverse rápida y fácilmente y están en especial peligro en caso de evacuación.



M2 UA1 - Visión General

No entender la lengua materna

Dificultades para la comunicación y la comprensión

• Información



• Avisos



• Direcciones



• Instrucciones escritas



• **Podemos utilizar pictogramas**



M2 UA1 - Visión General

Personas con enfermedades a largo plazo

- Personas con alergias(O reacciones alérgicas) o hipersensibilidades.
- Personas con enfermedades cardio-vasculares.
- Personas con diabetes
- Personas con intolerancias alimenticias.
- Personas que necesitan seguir una dieta especial.



M2 UA1 - Visión General

Personas con alergias o hipersensibilidades

- Algunas personas son muy sensibles a ciertas sustancias que se encuentran en el ambiente, en la comida o en el contacto directo con la piel las cuales pueden provocar reacciones alérgicas.



M2 UA1 - Visión General

Personas con alergias o hipersensibilidades

- El tipo y el grado de alergia es diferente en cada persona y puede ir desde una leve irritación hasta un envenenamiento con trastornos debilitantes graves e incluso la provocar la muerte.
- Las reacciones alérgicas pueden deberse a plantas, pelo animal, alimentos, sustancias químicas o a metales como el níquel o el látex.
- Existen los alérgenos medioambientales como el polvo (asociados a menudo a las alfombras), materiales de construcción, humo o plantas.



M2 UA1 - Visión General

¿Qué hemos aprendido?

- ✓ La Clasificación Internacional del Funcionamiento, Discapacidad y de la Salud.
- ✓ Los distintos grupos de personas con necesidades específicas de accesibilidad: con deficiencias físicas, visuales, auditivas o cognitivas.
- ✓ Deficiencias o enfermedades y necesidades de dietas especiales debido a las alergias o a las intolerancias alimenticias.



Unidad de Aprendizaje 2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

UA2 Descripción y Resultados de Aprendizaje

Descripción	
Duración de la Clase	3h (actividades incluidas)
Contenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los principales requisitos de acceso de personas con diferentes tipos de discapacidad y otros grupos de turistas en un hotel u otro tipo de alojamiento. 2. Acceso físico y características y servicios accesibles para los locales de alojamiento 3. Análisis de diferentes instalaciones / servicios en las instalaciones del alojamiento (sin incluir restaurantes) de acuerdo con diferentes requisitos de acceso específicos relacionados con discapacidades físicas, visuales, auditivas, mentales y otros requisitos de acceso. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aparcamientos, acceso y entrada designados (rutas accesibles, nivel de acceso, rampas, puertas de entrada ...) ✓ Área de recepción / lobby (rutas accesibles, ascensores, espacio de maniobra de escaleras, mostrador de recepción, bucle de audición para personas con discapacidad auditiva con audífono y alarma vibratoria para personas sordas, formatos alternativos de información para ciegos y personas con discapacidad visual, perro de asistencia , señalización, puertas) ✓ Habitaciones y baños en suite (espacio de maniobra, camas, guardarropas, otros muebles,...) ✓ Áreas de servicios: áreas de bienestar, piscinas, etc. (sin incluir salas de conferencias / reuniones) ✓ Asistencia con el equipaje, accesibilidad de funciones / dispositivos en la habitación de huéspedes, procedimientos de evacuación de emergencia ...
Resultados de Aprendizaje	
Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno conoce los requisitos de acceso de las personas con diferentes tipos de discapacidad y otros requisitos de acceso en relación con las instalaciones de alojamiento. - El alumno conoce las principales barreras de acceso para los diferentes tipos de usuarios del sector del alojamiento, que pueden impedirles entrar, moverse y disfrutar del entorno del alojamiento y sus instalaciones.
Herramientas	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno es capaz de reconocer qué características del entorno construido son necesarias para cumplir con los requisitos de los clientes con requisitos de acceso específicos en el sector del alojamiento. - El alumno es capaz de identificar elementos y servicios de diseño accesibles en las instalaciones de alojamiento.

	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno es capaz de examinar los métodos para superar las barreras en el sector del alojamiento mediante ajustes en el entorno construido y los servicios ofrecidos o para proporcionar información sobre las barreras inevitables.
<p>Competencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno es capaz de colaborar para proporcionar instalaciones de alojamiento accesibles adecuadas para clientes con requisitos de acceso específicos. - El alumno es capaz de identificar las barreras a la movilidad, el uso y la participación en el sector del alojamiento y colaborar en la búsqueda de soluciones alternativas. - El alumno es capaz de identificar las características clave de las soluciones de acceso en las instalaciones del alojamiento y asegurarse de que los huéspedes con requisitos de acceso específicos puedan acceder y utilizar las instalaciones y servicios en consecuencia.
<p>Actividades</p>	
<p>Actividad grupal en la que cada grupo de alumnos tiene que encontrar las barreras de accesibilidad en diferentes situaciones dentro de los servicios de alojamiento (físicamente o en imágenes / videos, según sea presencial u online) en función de la discapacidad o necesidad especial que se le haya asignado.</p>	
<p>Material de aprendizaje</p>	
<p>Presentaciones PPT Recreación de situación y espacios con barreras de acceso física u online (con imágenes, videos). Ejemplos de buenas prácticas.</p>	

UA2 Presentación PPT y actividades de apoyo



IO2 – Módulos de Formación en Turismo Accesible

Módulo de Formación 2 – Personas con discapacidad y/u otras necesidades específicas de accesibilidad: necesidades, barreras y problemas.

Unidad de Aprendizaje 2 – Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Material de Formación:
Presentación PPT y actividades de apoyo

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01-KA202-007450 - CLIP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

El entorno edificado accesible

- Tiene en cuenta las diferentes habilidades de los seres humanos.
- **Es más seguro y cómodo para todos.**
- Contribuye a la sostenibilidad y es una inversión de futuro, ya que tiene en cuenta los cambios las condiciones y los estilos de vida.
- Mejora la calidad de vida.
- Ayuda a la participación y a la independencia de los usuarios.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

El entorno edificado accesible en el alojamiento incluye:

- Todas las instalaciones del alojamiento (Edificios y servicios).
- Cualquier servicio y producto tecnológico usado en los edificios como, por ejemplo, ascensores, escaleras mecánicas, pasarelas, gimnasios, zonas deportivas, SPAs, etc.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

El entorno edificado accesible en el alojamiento incluye:

- Movimiento hacia/dentro/desde – incluyendo los accesos de emergencia y la evacuación.
- Espacios públicos y rutas al lado del hotel u otro alojamiento.
- Aparcamiento y otras áreas de transporte cerca de las instalaciones del alojamiento.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Edificios de alojamiento y entornos:

Nuevos proyectos de diseño: Accesibilidad para todos los usuarios siguiendo unas regulaciones, normas/directrices de construcción para la accesibilidad.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Edificios de alojamiento y entornos:

Edificios y entornos

existentes: a menudo requieren adaptaciones para hacerlos accesibles. Pero **con una rampa no hay suficiente...** y esta, por ejemplo, es muy **pronunciada y no tiene barandilla!**

Las adaptaciones tienen que ajustarse a las normas de acceso.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Edificios de alojamiento y entornos:

. Edificios y entornos

existentes: a menudo requieren adaptaciones para hacerlos accesibles. Pero **con una rampa no hay suficiente...** y esta, por ejemplo, es muy **pronunciada y no tiene barandilla!**

Las adaptaciones tienen que ajustarse a las normas de acceso.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Edificios de alojamiento y entornos existentes:



Antes

Después



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Edificios de alojamiento y entornos nuevos y existentes:

Hay diferentes normas y/o directrices y una legislación sobre accesibilidad en los distintos Estados Miembros de la UE.

El hecho de seguir las leyes y las normas no es siempre suficiente porque éstas solo consideran un mínimo de necesidades.

Aplicando la propuesta del Diseño Universal el diseño del entorno edificado será accesible y adecuado para la mayoría de los



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Tu pareja se va a estudiar unos meses al extranjero. Has planeado pasar el último fin de semana juntos en una romántica cabaña en el bosque.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Unos días antes te rompes la pierna.

Llamas inmediatamente al hotel y te dicen **que no están preparados para recibirte en estas condiciones.**



Te devolverán el dinero porque no te pueden ofrecer una alternativa: **aunque tienen muchas habitaciones disponibles, no hay ninguna que se ajuste a tu situación.**



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Al final, **encuentras otro lugar, totalmente accesible**, y disfrutáis de un inolvidable fin de semana.

Además de recomendarlo a tu familia, **celebrarás allí tu cumpleaños con tus amigos**.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

La Accesibilidad de las instalaciones de alojamiento:

¿Cuál es el problema del «negocio»?



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

La Accesibilidad de las instalaciones de alojamiento: ¿Cuál es el problema del «negocio»?

Las instalaciones y edificios de alojamiento inaccesibles excluyen a muchos clientes potenciales.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

La Accesibilidad de las instalaciones de alojamiento: ¿Cuál es el problema del «negocio»?

Las instalaciones y edificios de alojamiento inaccesibles excluyen a muchos clientes potenciales **y reduce la rentabilidad del negocio!**



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Algunas de las barreras de accesibilidad más comunes en hoteles y en otras instalaciones de alojamiento.

ENTRADAS

- Falta de nivel de acceso
- Escaleras en las entradas e interiors de los edificios.



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

PUERTAS

- Falta de puertas automáticas
- Puertas pesadas



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

PUERTAS

- Puertas de cristal sin marcas de contraste.



GraciasHygena.com



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Mostrador de recepción



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

ESCALERAS

- Escalones irregulares
- Con escalones altos
- Sin barandillas



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

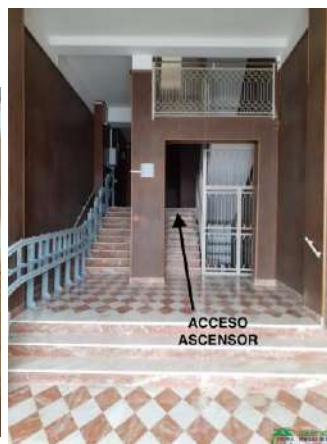
Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

ASCENSORES

- Puertas estrechas
- Ascensores inaccesibles
- Paneles inaccesibles



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Si no hay ascensor: ¿hay algún servicio alternativo en funcionamiento?



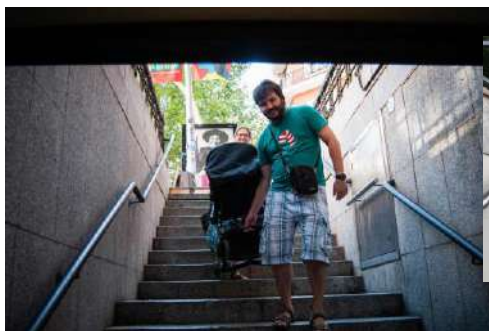
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

¿Están cerca de nuestro hotel las áreas de transporte?



Tenemos que encontrar alternativas e informar de ello a los clientes!



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

¿Es accesible la acera de delante del hotel?



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

¿Los espacios de aparcamiento designados son para personas con discapacidad? ¿Tienen las medidas y el espacio adecuados?



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Habitación de huéspedes



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Baños



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

¿El entorno natural del hotel es accesible a todos los clientes?



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

¿El SPA es accesible para todos los clientes?



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Vamos a jugar...



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento**

Identificar barreras: 3 alojamientos

Equipos 1 y 2:

Agroturismo en Assisi (Italia):

Le Rondini di Francesco

<https://www.rondinifrancescoassisi.com/>

Equipos 3 y 4:

Hotel de 4 estrellas en Satu Mare (Rumania):

The Dome Hotel <https://vila-class.ro/en/>

Equipos 5 y 6:

Albergue en Barcelona (España):

Hostal Sans <https://www.hostalsans.com/>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training





M2 UA2 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de alojamiento

¿Qué hemos aprendido hoy?

- Las necesidades de Accesibilidad en relación a las instalaciones del alojamiento.
- La mayoría de las barreras de accesibilidad para los diferentes tipos de usuario en el sector del alojamiento.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



Unidad de Aprendizaje 3 – Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

UA3 Descripción y Resultados de Aprendizaje

Descripción	
Duración de la Clase	3h (actividades incluidas)
Contenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los principales requisitos de acceso de personas con diferentes tipos de discapacidad y otros grupos de turistas en un restaurante y otros servicios de alimentos y bebidas. 2. Acceso físico y características y servicios accesibles para restaurantes 3. Análisis de las diferentes áreas / servicios del restaurante de acuerdo con diferentes requisitos de acceso específicos relacionados con discapacidades físicas, visuales, auditivas, mentales y otros requisitos de acceso. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comedores (espacio para maniobrar, disposición de los asientos y mobiliario, artículos de autoservicio, menús con letras grandes, menús con imágenes, pajitas y vasos / tazas livianos, tronas para niños, música de fondo, iluminación, ...) ✓ Provisión de baños accesibles y cambiadores de bebés,... ✓ Disposición de la comida en plato para invidentes 4. El suministro de alimentos y bebidas para personas con requisitos dietéticos especiales debido a alergias / intolerancias alimentarias, incluida la información relevante, la declaración de ingredientes y el etiquetado de acuerdo con las leyes nacionales y de la UE
Resultados de Aprendizaje	
Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno conoce los requisitos de acceso de las personas con diferentes tipos de discapacidades y otros requisitos de acceso específicos en restaurantes y otras instalaciones de alimentos y bebidas. - El alumno conoce las principales barreras de acceso para personas con diferentes tipos de discapacidad y otros requisitos de acceso específicos en restaurantes y otras instalaciones de alimentos y bebidas, que podrían impedirles entrar, moverse y disfrutar del entorno y de su comida y bebida. - El alumno comprende la importancia de proporcionar alimentos y bebidas a personas con necesidades dietéticas especiales de acuerdo con la legislación nacional y de la UE. - El alumno conoce diferentes tipos de alergias e intolerancias alimentarias y otros requisitos dietéticos (vegetarianos, veganos, halal, kosher, etc.) - El alumno conoce los ingredientes que debe evitar o usar para satisfacer las diferentes necesidades dietéticas.

	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno conoce los procedimientos a seguir en el uso de las áreas de cocina y el equipo para preparar platos de acuerdo con los diferentes requisitos dietéticos.
Herramientas	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno es capaz de reconocer qué características del entorno construido son necesarias para cumplir con los requisitos de los clientes con requisitos de acceso específicos en los restaurantes y otros establecimientos de catering. - El alumno es capaz de identificar elementos de diseño accesibles en restaurantes y otras instalaciones de comida. - El alumno es capaz de examinar los métodos para superar las barreras en el restaurante y otros servicios de alimentos y bebidas mediante ajustes en el entorno construido y los servicios ofrecidos o para proporcionar información sobre las barreras inevitables. - El alumno puede elegir los ingredientes adecuados para clientes con diferentes requisitos dietéticos. - El alumno puede preparar alimentos y bebidas adecuados para clientes con diferentes requisitos dietéticos.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno puede colaborar en la organización de áreas de comedor accesibles en restaurantes y otras instalaciones de catering, adecuadas para clientes con requisitos de acceso específicos. - El alumno puede atender a clientes con requisitos de acceso específicos. - El alumno puede preparar comidas y bebidas dietéticas especiales, adecuadas para clientes con diferentes necesidades dietéticas.
Actividades	
<p>Trabajo en grupo sobre estudios de caso: los estudiantes recibirán un artículo/estudios de casos que explican una situación en la que las personas con requisitos de acceso específicos no estaban satisfechas con el servicio. Tienen que detectar errores y reescribir la historia para asegurarse de que los clientes estén contentos.</p> <p>y / o</p> <p>Trabajo en grupo: proponer un menú de su país destacando los alérgenos propuestos y clasifíquelos según estilos dietéticos (vegano, vegetariano, celíaco, intolerante a la lactosa, intolerante al huevo).</p> <p>y / o</p> <p>Trabajo en grupo de estudiantes del mismo país</p> <p>Tiempo: 1 hora para la ejecución, 1 hora para el regreso.</p> <p>Actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proponer un menú con platos típicos colocando los símbolos relativos al lado del plato • Redactar el menú siguiendo las instrucciones dadas para la composición de los menús para clientes con discapacidad visual • Crear y dibujar un símbolo para identificar platos para un menú infantil. • Presentar y explicar el menú y los platos a otros grupos. 	
Material de Aprendizaje	
Presentaciones PPT sobre los problemas de accesibilidad para restaurantes, cafés, bares, etc. Menús en internet	

UA3 Presentación PPT y actividades de apoyo



IO2 – Módulos de Formación en Turismo Accesible

Módulo de Formación 2 – Personas con discapacidad y/u otras necesidades específicas de accesibilidad: necesidades, barreras y problemas.

Unidad de Aprendizaje 3 – Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Material de Formación:
Presentación PPT y actividades de apoyo

 Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01-KA202-007450 - CLIP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

¿Qué es importante para un servicio de catering accesible?

1. El espacio y la distribución
2. Mobiliario
3. Menú



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

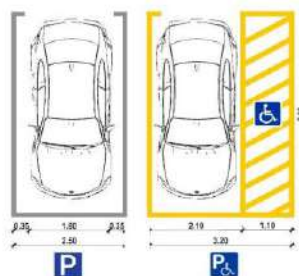


M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Zona de aparcamiento con espacio adecuado para las plazas

Reach the building

Designated car parking spaces for disabled visitors: Clearly marked, at shortest possible distance to building entrance, by level access route.



Source: ENAT



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

- ✓ Distancia máxima recomendada desde la entrada para la plaza de aparcamiento: 50 m.
- ✓ Tiene que haber como mínimo una plaza de aparcamiento señalizada para personas con discapacidad.

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**

Algunas barreras de accesibilidad habituales

- ✓ Falta de nivel de acceso
- ✓ Escalones en las entradas e interiores de los edificios.

Esto resulta un gran problema para las personas con deficiencias motoras y para aquellas, que de manera temporal o permanente, no controlan los escalones.



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Un buen diseño habilita - Un mal diseño deshabilita



Source: ENAT



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Entradas accesibles



Source: ENAT



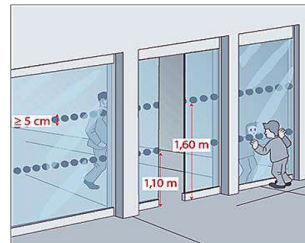
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

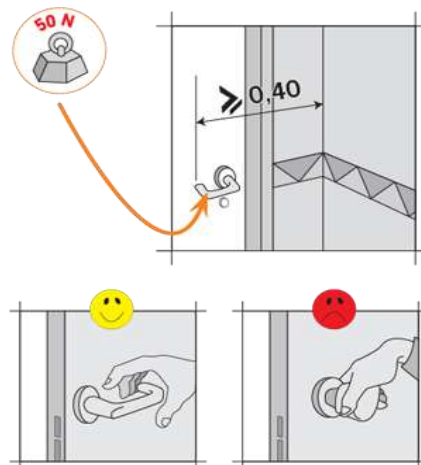


M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

- Las puertas con una amplitud adecuada permiten el paso a las personas en silla de ruedas.
- La amplitud de una puerta se mide desde el punto más estrecho y con la puerta abierta a 90 grados.
- Los cristales de las puertas deben estar señalizados con indicadores visuales ininterrumpidos (marcas) colocados a dos alturas distintas por encima del nivel del suelo.

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**

Los pomos de las puertas que pueden abrirse con el «puño cerrado» son los más adecuados. «los pomos de tipo giratorio» deben evitarse ya que son difíciles de manipular para las personas con dificultades para agarrar.



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Lavabos accesibles



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Lavabos accesibles

- ✓ Puerta de entrada con amplitud adecuada para las personas en silla de ruedas, preferiblemente, con funcionamiento hacia afuera y un pomo horizontal en la parte de adentro o puerta corredera.
- ✓ Distribución y dimensiones mínimas: zona despejada para maniobrar delante del inodoro y de la pica del lavabo.
- ✓ Zona libre al lado del lavabo para permitir el movimiento lateral de una silla de ruedas.



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Lavabos accesibles

- ✓ Lavabo sin pata de apoyo y con espacio libre para las rodillas para las personas en silla de ruedas.
- ✓ Grifos monomando de palanca. Grifos que estén al alcance de una persona en silla de ruedas. Se recomiendan los grifos termostáticos que limitan la temperatura del agua caliente.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**

Lavabos accesibles

- ✓ Espejo con altura superior e inferior adecuadas para personas bajas, personas en silla de ruedas o personas altas.
- ✓ Instalar otros equipamientos para facilitar el alcance y el uso a personas en silla de ruedas.
- ✓ Barras de apoyo horizontal a ambos lados del inodoro.
- ✓ Alarma de asistencia.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Cambiadores para bebés



Los cambiadores para bebés

deben tener:

- Cambiador propiamente
- Papelera
- Gancho para la bolsa
- Lavabo



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

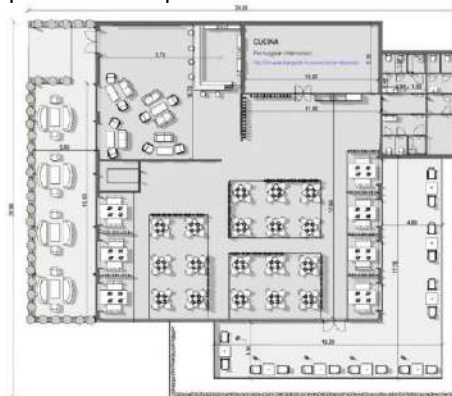


M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Zona de restaurant y distribución

Es importante tener en cuenta la distribución y una zona de libre circulación en el restaurant para permitir que las personas que utilicen dispositivos de movilidad puedan moverse fácilmente.

- Nivel de acceso
(libre de escalones o con rampa).
- Pasillo libre adecuado entre mesas y paredes.
- Pasillo libre adecuado entre mesas y sillas.
- Suficiente iluminación.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Mostradores de autoservicio bajos para todos



Fuente: ENAT



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Ejemplo de un autoservicio



Source: ENAT



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

2. Mobiliario



Las mesas con una pata central y una altura adecuada permiten un fácil alcance para la personas en silla de ruedas.

Source: ENAT



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

3. Menú

Tener en cuenta:

1. Menús adecuados para cada cliente

- Menús para necesidades alimenticias especiales (alergias o intolerancias alimenticias: sin gluten, sin lactosa, baja en sal, diabéticos, etc.).
- Preferencias alimenticias (vegetarianos, veganos, kosher, halal, etc.)
- Menú infantil



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

3. Menú

Tener en cuenta:

4. Presentación de menús en formatos alternativos:

- Menús en Braille
- Menús en letra grande



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

3. Menú

Tener en cuenta:

5. Presentación de menús en formatos alternativos:

- Menús con fotografías para las personas que no saben leer (niños, personas con dificultades de aprendizaje o para quienes o conocen la lengua local).



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

3. Menú

Tener en cuenta:

6. Presentación de menús en formatos alternativos:

- Menús proporcionados en una aplicación para tablet o smartphone.
- Menú leído en voz alta por el camarero para clientes ciegos o con deficiencias visuales.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Menús para personas con deficiencias visuales

- ✓ La palabras no tienen que estar muy juntas entre ellas sino más bien espaciadas.
- ✓ Contraste suficiente entre el fondo y la fuente.
- ✓ No imprimir el texto sobre las imágenes.
- ✓ No utilizar fuentes estilizadas como: Impact, Juice, Matisse, Rockwell, Matura, Snap, Lucida.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Menús para personas con deficiencias visuales

- ✓ Evitar el uso de textos con tamaño fijo.
- ✓ No deben utilizarse fondos degradados.
- ✓ Evitar el uso de fondos de colores distintos en la misma página.
- ✓ Buen contraste entre el fondo y la fuente.
- ✓ No utilizar colores fluorescentes



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**

Menú para clientes invidentes o con deficiencias visuales



Algunas Apps que leen los menús en códigos QR o con escáner de código de barras pueden ofrecer información acústica.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Personas con enfermedades a largo plazo

Alergias o hipersensibilidades

Algunas personas son muy sensibles a ciertas sustancias que se encuentran en el entorno, en la comida o en contacto directo con la piel las cuales pueden provocar reacciones alérgicas.

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**

Personas con enfermedades a largo plazo

El tipo y el grado de alergia es diferente en cada persona y puede ir desde una leve irritación hasta un envenenamiento con trastornos debilitantes graves e incluso la provocar la muerte.

Las reacciones alérgicas pueden deberse a plantas, pelo animal, alimentos, sustancias químicas o a metales como el níquel o el látex.

Existen los alérgenos medioambientales como el polvo (asociados a menudo a las alfombras), materiales de construcción, humo o plantas.





M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Personas con enfermedades a largo plazo

Alergias, hipersensibilidades – intolerancias alimenticias.

- Las reacciones alérgicas pueden incluir congestión nasal y de ojos, problemas respiratorios que en situaciones graves pueden restringir la actividad de la persona.
- Sus reacciones pueden ser similares a las que tienen una persona con falta de Estamina.
- Dado que las comidas y las bebidas están incluidas en los viajes, es necesario informar al guía del grupo/o catering si hay algún caso especial de alergia alimenticia.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Menús para necesidades alimenticias especiales

Los alimentos con más probabilidad de causar alergias son: la leche de vaca, los huevos, soja, nueces y cacahuets, pescado y marisco y trigo.

La prevalencia de una alergia alimenticia real en la población es de un 2-4% en adultos y de un 6-8% en niños, unos porcentajes significativamente más bajos que la percepción individual situada en el 25-30%.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

La norma de la UE1169/2011 contempla la obligación de indicar con claridad en la etiqueta (mediante dispositivos gráficos como la negrita, colores distintos o subrallado), los ingredientes que pueden provocar alergias. Esta obligación también se aplica para las comidas no pre-envasadas en negocios como cafeterías o restaurantes.

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**

Lista de alérgenos





M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

COMO COMUNICAR LA PRESENCIA DE ALÉRGENOS

Cualquier operador que suministre comida lista para comer en una instalación, como por ejemplo, un restaurante, una cafetería, escuela u hospital, o incluso, un servicio de catering o cualquier tipo de vehículo o soporte fijo o móvil, tiene que informar al consumidor final acerca de las sustancias y productos que pueden provocar alergias e intolerancias, según la lista del anexo II de la norma de la EU Núm. 1169/2011.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

COMO COMUNICAR LA PRESENCIA DE ALÉRGENOS

Esta información puede presentarse::

- En el menú.
- Con señales o listados especiales.
- Mediante el uso de sistemas electrónicos, tecnológicos o informáticos. En el caso de utilizar sistemas electrónicos como «aplicaciones de smartphone», códigos de barras, códigos QR, etc, éstos no pueden establecerse como única herramienta dado que no toda la población tiene acceso con facilidad. |



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training





M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

COMO COMUNICAR LA PRESENCIA DE ALÉRGENOS

La información acerca de los alérgenos alimentarios tienen que estar disponible para el consumidor.

1. El operador de la empresa alimentaria tiene que indicar de manera escrita, clara y en un lugar visible un enunciado como: «la información acerca de la presencia de sustancias o productos que producen alérgias o intolerancias está disponible a través del personal de servicio»



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

COMO COMUNICAR LA PRESENCIA DE ALÉRGENOS

La información acerca de los alérgenos alimentarios tienen que estar disponible para el consumidor.

2. El operador de la empresa alimentaria debe informar, de manera escrita en el menú, en una lista o con una señal especial un enunciado como: «para cualquier información acerca de sustancias y alérgenos, es posible consultar la documentación adecuada que, en caso de ser necesario, será facilitada por el personal de guardia».



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training





M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

FORMACIÓN DEL PERSONAL SOBRE ALÉRGENOS

Los encargados de los negocios alimentarios tienen que asegurarse de que el personal implicado en la preparación, venta y administración de la comida lista para comer está formado sobre los riesgos de los alérgenos (contaminación cruzada incluida) y que está preparado para resolver cualquier necesidad informativa al respecto procedente de clientes/consumidores.

También debe asegurarse que la información sobre alérgenos en la etiqueta de los alimentos preenvasados utilizados como ingredientes es accesible a todo el personal, a clientes y que está actualizada.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Cómo convertir tu restaurante apto para alergias:

- Formación específica para los camareros;
- Gestión de clientes;
- Indicar los alérgenos en el menú;
- Comprobación constante;
- Servicio flexible;



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

- Tener una cocina pequeña disponible para preparar platos para las distintas necesidades con el fin de evitar la contaminación cruzada.
- Si no es posible crear esta zona en la cocina, hay que usar platos y utensilios de distinto color para preparar estos platos.
- Formación del personal en dietas especiales y estilos de comida.
- Formación del personal de cocina en relación a los procedimientos que hay que adoptar para evitar la contaminación cruzada.

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**

CÓMO IMPLEMENTAR LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DE RIESGOS EN EL COMEDOR O RESTAURANTE.

Siempre hay que informar al cliente



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**EL MENÚ**

- **Specificar** los ingrediente alérgenos en el menú.
- **Indicar** en el menú que el cliente puede explicar sus necesidades en caso de alergia alimenticia.
- **Incluir** una sección de « dietas especiales» que incluya platos que no contengan alimentos alérgenos.
(por ejemplo. primeros platos o postres sin leche, huevos, nueces, un segundo sin pescado, etc.).

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas****PERSONAL**

- Tiene que estar preparado para responder de forma adecuada acerca de los ingredientes.
- Debe proporcionar al consumidor alérgico una información clara y de manera educada antes de tomarle la comanda.
- Tiene que seguir el plan de autocontrol esperado.



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

EVITAR LA CONTAMINACIÓN CRUZADA EN LA COCINA:

1.Contacto directo

(por ejemplo a través de los guantes o las manos)



Lavarse las manos o cambiarse los guantes cada vez que se cojan alimentos distintos o potencialmente alérgenos.



Evitar el uso de guantes de látex utilizando como alternativa los de vinilo o nitrilo.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

EVITAR LA CONTAMINACIÓN CRUZADA EN LA COCINA:

2. Contacto entre alimentos con otros alimentos alérgenos u otros alimentos.

No almacenar en contacto directo alimentos distintos



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

EVITAR LA CONTAMINACIÓN CRUZADA EN LA COCINA:

3. Contacto con los utensilios utilizados para cocinar y para el servicio (cubiertos, vajilla y cazuelas).

Utilizar diferentes herramientas para cada tipo de alimento.



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**EVITAR LA CONTAMINACIÓN CRUZADA EN LA COCINA:****4. Contacto con las superficies de preparación: encimeras, refrigeradores, planchas, máquinas de cortar.**

Limpiar las superficies cuidadosamente después de usarlas.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas****Caso real de estudio: Cliente celíaco****¿Cuáles son los procedimientos a seguir?**

Cuatro momentos fundamentales que hacen en referencia al riesgo de presencia de gluten en productos:

1. Adquisición
2. Almacenaje
3. Producción
4. Servicio

En el momento de adquirir productos es importante tener en cuenta 3 categorías de alimentos en el mercado:

- Los que están permitidos.
- Los que ponen en riesgo.
- Los que están prohibidos.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Gluten-Free Grains

✓ Yes!	✗ No!
<ul style="list-style-type: none"> • Amaranth • Arrowroot • Besan • Buckwheat • Coconut Flour • Corn Flour, Starch or Meal • Hominy • Legumes • Millet • Popcorn • Potato Flour or Starch • Quinoa • Rice • Sorghum • Tapioca • Teff 	<ul style="list-style-type: none"> • Barley • Breadcrumbs • Bulgur • Couscous • Durum • Einkorn • Farro • Graham Flour • Kamut • Malt • Oats • Rye • Seltan • Semolina • Spell • Triticale • Wheat



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Almacenaje y producción:

- Todas las materias primas destinadas a la producción sin gluten estarán almacenadas.
- Tienen que estar almacenadas en estanterías específicas y adecuadas a ello y separadas de los otros productos que no sean sin gluten.
- Para evitar confusión, es aconsejable no transportar del almacén a la cocina los productos sin gluten al mismo tiempo que los que no lo son.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

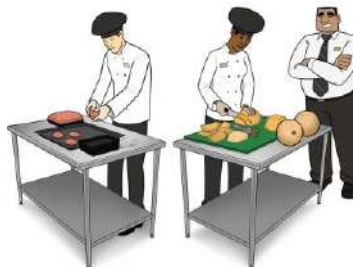
En la cocina, todas materias primas destinadas para la producción sin gluten estarán almacenadas :

- En un armario y/ o nevera específico o en estanterías.
- En caso de utilizar estanterías, utilizar las de más arriba.
- Los equipos y herramientas tienen que
- estar almacenados en su espacio o lejos de las fuentes de contaminación.
- Las bolsas herméticas o contenedores utilizados tienen que tener una etiqueta de identificación.

**M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas**

En cuanto a la producción en la cocina:

Las superficies donde se preparan los alimentos sin gluten tienen que ser utilizadas para ello de manera exclusiva y tienen que estar lejos de posibles fuentes de contaminación. Pueden identificarse estas zonas de preparación sin gluten mediante señalización.



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

La maquinaria (hornos, microondas, fogones, etc.).
 tienen que lavarse al usarse del mismo modo que los utensilios
 (espátulas, cuchillos, cucharas, cucharones, cazuelas,
 contenedores etc.).

Recomendaciones Generales:

- Vestuario. El personal tiene que llevar ropa limpia y uniformes no contaminados.
- Lavado. Después de manipular alimentos con gluten, el personal tiene que lavarse siempre las manos a fondo.
- Preparación de café. Para la preparación del café de cebada y los cafés aromatizados se recomienda el uso de máquinas específicas.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
 G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
 Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Estilos alimenticios



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
 G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
 Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas



Menú infantil

- Colorido
- Uso de imágenes
- Comida sencilla
- Raciones pequeñas



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA3 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios de restauración / alimentos y bebidas

Lo que hemos aprendido

- Las necesidades de accesibilidad de las personas con distintas discapacidades y otras necesidades de accesibilidad específicas en restaurantes y otras instalaciones de alimentación y bebidas.
- Las barreras principales para las personas con distintas discapacidades y otras necesidades específicas de accesibilidad en restaurantes y otras instalaciones de alimentación y bebidas, que pueden prevenirse entrando, moviéndose alrededor y disfrutando del entorno y de su comida y bebida.
- Etiquetado y preparación de los alimentos y las bebidas para personas con necesidades alimenticias especiales de acuerdo con las UE y la legislación nacional.
- Los diferentes tipos de alergias, intolerancias y otras necesidades alimenticias (vegetarianos, veganos, etc.)
- Los ingredientes que hay que evitar o utilizar para atender a los clientes con distintas necesidades alimenticias.



Unidad de Aprendizaje 4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en agencias de viajes y sector MICE

UA4 Descripción y Resultados de Aprendizaje

Descripción	
Duración de la Clase	3h actividades incluidas
Contents	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los principales requisitos de acceso de las personas con diferentes tipos de discapacidad y otros grupos de turistas en las Agencias de Viajes y el sector MICE. 2. El diseño de instalaciones y servicios accesibles en el sector de las agencias de viajes y MICE para todos los usuarios. 3. Análisis de diferentes áreas / servicios en el sector de Agencias de Viajes y MICE de acuerdo con los diferentes requisitos de acceso específicos de los clientes relacionados con discapacidades físicas, visuales, auditivas, mentales y otros requisitos de acceso. <p>Agencias de Viaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Barreras y soluciones para clientes de Agencias de Viajes con requisitos de acceso específicos de acuerdo con sus discapacidades (físicas, visuales, auditivas y cognitivas) ✓ Ejemplos de agencias de viajes existentes que brindan servicios para clientes con necesidades de acceso específicas ✓ Lista de lo que deben hacer las agencias de viajes para garantizar la accesibilidad a sus clientes <p>MICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Salas de conferencias y reuniones (espacio libre y espacio para maniobras, asientos, escenarios y áreas para hablar, atril o podio, equipamiento técnico, acústico, ruidos de fondo, iluminación,...) ✓ Aseos accesibles ✓ Ferias y espacios expositivos: diseño, rutas accesibles, nivel de acceso a los stands, señalización, información en múltiples formatos, subtítulos, zona tranquila, <p>Festivales/ eventos:</p> <p>Elementos que hacen accesible un festival:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formatos accesibles de folletos, videos o detalles que se publican ✓ Mapa accesible de la zona del festival ✓ Zonas de asientos prioritarias, servicios de audiodescripción, interpretación en lengua de signos ✓ Asistencia personal (voluntarios) ✓ Plataformas de visualización ✓ Zona de acampada accesible
Resultados de Aprendizaje	
Conocimientos	- El alumno conoce los requisitos de acceso de las personas con diferentes tipos de discapacidad y otros requisitos de acceso

	<p>específicos en Agencias de Viajes y MICE, sedes del sector de festivales y eventos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El alumno conoce las principales barreras de acceso para diferentes tipos de clientes, que podrían impedirles utilizar los servicios de una agencia de viajes y del sector MICE. - El alumno conoce los requisitos de acceso de las personas con diferentes tipos de discapacidades y otros requisitos de acceso específicos que les permitan participar (como oradores o público) en una conferencia / evento / festivales; medidas para asegurar la participación de las personas con discapacidad en festivales y eventos. - El alumno conoce las principales barreras de acceso para los diferentes tipos de participantes en los lugares MICE, lo que podría impedirles entrar, moverse y disfrutar del evento. - El alumno es capaz de identificar funciones y servicios de accesibilidad adecuados para clientes con requisitos de acceso específicos en agencias de viajes y el sector MICE. - El alumno es capaz de examinar los métodos para superar las barreras en las agencias de viajes y los lugares MICE mediante ajustes en el entorno construido y los servicios ofrecidos o para proporcionar información sobre las barreras inevitables. - El alumno es capaz de identificar las instalaciones principales de una persona con necesidades especiales durante un festival - El alumno está listo para colaborar en la organización de agencias de viajes accesibles y servicios MICE adecuados para clientes con requisitos de acceso específicos. - El alumno es capaz de identificar las barreras a la movilidad, el uso y la participación en los sectores de agencias de viajes y MICE y colaborar en la búsqueda de soluciones alternativas.
Herramientas	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno es capaz de identificar funciones y servicios de accesibilidad adecuados para clientes con requisitos de acceso específicos en agencias de viajes y el sector MICE. - El alumno es capaz de examinar los métodos para superar las barreras en las agencias de viajes y los lugares MICE mediante ajustes en el entorno construido y los servicios ofrecidos o para proporcionar información sobre las barreras inevitables. - El alumno es capaz de identificar las instalaciones principales de una persona con necesidades especiales durante un festival
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> - El alumno está listo para colaborar en la organización de agencias de viajes accesibles y servicios MICE adecuados para clientes con requisitos de acceso específicos. - El alumno es capaz de identificar las barreras a la movilidad, el uso y la participación en los sectores de agencias de viajes y MICE y colaborar en la búsqueda de soluciones alternativas.
Actividades	
<p>Actividad basada en roles: los estudiantes deben ponerse en el lugar de personas con requisitos de acceso específicos y deben detectar lo que es correcto / incorrecto en una sala de conferencias simulada y otros entornos.</p> <p>Otros ejercicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cuestionario sobre diferentes tipos de discapacidades 	

- en grupos, se pide a los estudiantes que encuentren paquetes turísticos especiales para personas con necesidades diferentes
- se pide a los estudiantes que identifiquen las instalaciones que se ofrecen para personas con necesidades especiales durante 3 festivales famosos.
- se pide a los estudiantes que identifiquen los elementos de MICE
- se solicita a los alumnos -en grupos- que completen un formulario de participación a una conferencia teniendo en cuenta el perfil y los requisitos especiales de la persona que se les asigna.

Material de aprendizaje

Presentaciones PPT que abordan la accesibilidad de las agencias de viajes y los lugares MICE. Ejemplos de buenas prácticas.

Plataforma ZOOM, Salas de reuniones Zoom (breakout rooms), padlet, wordwall, mentimeter, jamboard, google docs form.

UA4 Presentación PPT y actividades de apoyo: Enfoque en Agencias de Viaje



IO2 – Módulos de Formación en Turismo Accesible

Módulo de Formación 2 – Personas con discapacidad y/u otras necesidades específicas de accesibilidad: necesidades, barreras y problemas

Unidad de Aprendizaje 4 – Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios en Agencias de Viajes y sector MICE: foco en las Agencias de Viajes

Material de Formación:
Presentación PPT y actividades de apoyo

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01-KA202-007450 - CLUP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

¿Qué tipo de discapacidades podemos encontrarnos entre turistas?

1. Estudiar las discapacidades

<https://wordwall.net/resource/75627/science/learning-disabilities>

**M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes****2. Personas ciegas. Personas con deficiencias visuales**

Estos viajeros irán normalmente acompañados en sus viajes pero no siempre.

<https://www.youtube.com/watch?v=f9PqEadh3m0>

Barreras	Solutions
Presentación de programas turísticos	Las agencias de viajes deben ofrecer programas de viaje personalizados con información escrita en Braille. Para el material impreso deben utilizarse fuentes grandes y con un buen contraste de color.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes**3. Personas sordas. Personas con deficiencias auditivas.**

Cuando una persona no responde a una solicitud o aviso en lengua oral puede ser que tenga una incapacidad para oír.

https://www.youtube.com/watch?v=4Pu_I11T6T4

Barreras	Soluciones
Dificultades para entender los programas turísticos propuestos y de las posibilidades del viaje.	Hay diferentes maneras de comunicarse con una persona con deficiencias auditivas, como la lectura labial, la dactilología, la lengua de signos o el uso de herramientas electrónicas o de escritura. Aviso importante: la lengua de signos varía en función del país. Hay que tener un lápiz y papel disponible para permitir al cliente que escribe su petición.

**M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes****4. Personas con deficiencias físicas**

A diferencia de otras personas que pueden cambiar a otro lugar si no están satisfechas con el establecimiento elegido, las personas con discapacidades físicas puede que no tengan esta opción, bien porque existe un número limitado de habitaciones accesibles o adaptadas, bien porque no haya otras instalaciones disponibles.

No es fácil para las personas con deficiencias de movilidad salir y visitar lugares públicos porque , a menudo, las instalaciones no son del todo seguras para ellas. Por ejemplo, una persona en silla de ruedas puede temer desplazarse por calles o aceras ya que puede volcar si la superficie no es suficientemente plana o ancha. Se utilizan rampas en las aceras para superar las diferencias de altura entre la calle y el bordillo o para entrar en una tienda.

<https://wordwall.net/play/14187/707/396>



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

Barreras	Soluciones
Falta de una rampa de acceso en la puerta de entrada de una agencia de viajes.	Instalación de rampa de acceso.
La amplitud de la puerta no permite la entrada de una silla de ruedas.	Ampliación de la entrada de la agencia de viajes para facilitar el paso de personas en silla de ruedas.
Falta de espacio en el interior de la agencia.	Reorganización o cambio del mobiliario para facilitar la entrada de personas con deficiencias de movilidad. Para personas en silla de ruedas, el límite de alcance es limitado dependiendo de la posición en la que está sentada. <ul style="list-style-type: none"> • El diseño de escritorios, mesas, mostradores o cuencos de agua puede facilitar su uso o alcance . • Espacio adecuado para maniobrar • Altura y espacio adecuado para las piernas debajo de los lavabos o mesas.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

5. Personas con deficiencias en el habla

- Falta de habilidad para hablar o Disartria. Puede implicar problemas para mantener una conversación con otras personas.

Barreras	Soluciones
Las personas pueden ser malentendidas.	Algunas personas utilizan la lengua de signos o dispositivos de apoyo para mejorar o completar su discurso, con un teclado u otros dispositivos de comunicación. <ul style="list-style-type: none"> • Los pictogramas pueden servir como medio de comunicación para los que carecen de habla. • Tener papel y lápiz a mano puede ayudar a superar problemas de comunicación en muchas ocasiones.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

¿Cómo ayudan las agencias de viajes a las personas con necesidades de accesibilidad?

Si una persona o miembro de un grupo tiene una discapacidad o una necesidad específica de accesibilidad, las agencias de viajes tienen que prestar atención a las necesidades de las personas.

La falta de accesibilidad, servicios o comprensión son sólo algunas de las barreras que se tienen que abordar.

Hay algunas grandes agencias de viajes que aconsejan y proporcionan adaptaciones para ver el mundo, sea cual sea la discapacidad.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

Trabajar con agencias de viajes especializadas permitirá a los clientes asistir a todas las actividades y visitar todos los sitios y ubicaciones que quieran ver.



Las agencias de viajes con experiencia y conocimiento acerca de la accesibilidad, pueden planificar el viaje y ayudar con los hoteles, resorts, transportes, destinos y actividades, todas ellas escogidas según la provisión de accesibilidad y oferta.



Planificar uno mismo el viaje puede que comporte una gran cantidad de preguntas en relación a la accesibilidad y trabajar con agentes de viajes especializados puede ahorrar tiempo y esfuerzo, dando así más posibilidades de buscar formas de disfrutar del viaje.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

Introduce una agencia de viajes que ofrezca servicios especiales para personas con discapacidad. Para hacerlo, utiliza los siguientes enlaces:

<https://www.friendshipcircle.org/blog/2012/04/04/7-travel-agencies-for-special-needs-travel>

<https://curbfreewithcorylee.com/2019/11/27/disability-travel-agents-to-plan-your-next-trip/>

<https://www.limitlesstravel.org/disabled-holidays/>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

El primer equipo estudiará la página de la agencia de viajes "Wheel the world" y presentará un programa turístico para una persona en silla de ruedas. Utilizar el siguiente enlace:

<https://gowheeltheworld.com/es/riviera-maya/>

El Segundo equipo estudiará la página de la agencia de viajes "Travel eyes" Y presentará un programa turístico para una persona ciega. Utilizar el siguiente enlace:

<https://www.traveleyes-international.com/continent/europe/>

El tercer equipo estudiará la página de la agencia de viajes "Limitless travel" y presentará un programa turístico para personas con deficiencias auditivas. Utilizar el siguiente enlace:

<https://www.limitlesstravel.org/disabled-holidays/deaf-people/>

Presentar los aspectos siguientes:

Instalaciones	
Alojamiento	
Servicio de comida	



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

¿Qué deberían hacer las agencias de viajes para un turismo accesible en el futuro?



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes**

¿Qué deberían hacer las agencias de viajes para mejorar sus servicios para turistas con necesidades específicas de accesibilidad? Ejemplos.

- Identificar las barreras en la cadena turística para personas muy altas o muy bajas.

Cerrar un acuerdo con alojamientos y compañías de transporte (La inclinación de un asiento o la ausencia de una cama adecuada en un alojamiento, etc., puede incomodar a los turistas).

- Establecer enlaces de negocio con proveedores de servicios a pacientes con EM, diabetes, cáncer, enfermedades de la piel o neuropatías.
- Proporcionar diferentes opciones para familias con niños (preferencias de alojamiento que ofrezcan platos especiales alternativos, habitaciones y cunas para bebés y niños).
- Proporcionar información acerca de las ofertas accesibles en una página web accesible.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

¿Qué deberían hacer las agencias de viajes para mejorar sus servicios para turistas con necesidades específicas de accesibilidad? Ejemplos.

- Alquilar recorridos en autobuses adecuados para personas con deficiencias de movilidad (ascensores y acceso en planta baja).
- Utilizar presentaciones en CD con subtítulos para personas con deficiencias auditivas en los autobuses.
- Realizar eventos como bodas, ceremonias, rituales, etc. accesibles a todos los invitados.
- Disponer de equipamiento para personas con necesidades de accesibilidad (por ejemplo, alquiler de silla de ruedas, cochecitos para familias con niños o bastones para gente mayor).

**M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes**

¿Qué deberían hacer las agencias de viajes para mejorar sus servicios para turistas con necesidades específicas de accesibilidad? Ejemplos.


- Acompañar los recorridos de las personas sordas con especialistas que tengan conocimientos de lengua de signos.
- Utilizar folletos demostrativos en Braille o fotografías ampliada/en relieve para personas ciegas o con deficiencias visuales,.
- Formación del personal sobre cómo actuar delante de personas con necesidades especiales de accesibilidad o comunicación.
- Hacer adaptaciones a turistas con sobrepeso (durante el recorrido, o proporcionando dietas especiales y programas de deporte).
- Acompañamiento, si es necesario, por parte de voluntarios especializados.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

¿Qué deberían hacer las agencias de viajes para mejorar sus servicios para turistas con necesidades específicas de accesibilidad? Ejemplos.

- Proporcionar información sobre museos, monumentos y sus contenidos en páginas web, en diferentes idiomas y con enlaces para que los turistas puedan buscar la información que quieran. Los turistas pueden buscar información en su móvil utilizando estos enlaces.
- Cooperar con proveedores turísticos locales que den información y/o servicios accesibles, como por ejemplo lavabos accesibles, accesos a playas, duchas o baños.
- Identificar servicios accesibles o productos ofrecidos comercialmente en varios países/regiones para personas que tengan necesidades específicas de accesibilidad.

**M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes**

Accessible Vacations Made Easy!

WHEELCHAIR ESCAPES

Book With Those Who Know  603-382-3596





M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en las Agencias de Viajes

<https://wordwall.net/play/367/011/4051>

<https://wordwall.net/play/14187/655/254>

<https://wordwall.net/play/14187/655/953>

“We travel not to escape life, but for life not to escape us.”



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



Games Without Barriers
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the
European Union G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450
CUP code G95G19000500006

www.gameswithoutbarriers.eu

UA4 Presentación PPT y actividades de apoyo: Enfoque en sector MICE



IO2 – Módulos de Formación en Turismo Accesible

Módulo de Formación 2 – Personas con discapacidad y/u otras necesidades específicas de accesibilidad: necesidades, barreras y problemas

Unidad de Aprendizaje 4 – Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios en Agencias de Viajes y sector MICE: foco en el sector MICE

Material de Formación:
Presentación PPT y actividades de apoyo

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CLIP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

M.I.C.E.

El acrónimo MICE representa la definición original en inglés de reuniones, incentivos, conferencias y exhibiciones (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions) que engloba el ámbito del turismo de negocios. Se refiere a ese turismo que planea, reserva y organiza conferencias y seminarios u otro tipo de eventos. Actualmente, también se conoce a esta industria como sector de reuniones o de eventos.

La industria MICE es uno de los sectores de hospitalidad más rentables, dado que los viajeros suelen gastar la gran mayoría de su presupuesto in-situ. Los grupos MICE utilizan gran parte de las instalaciones para banquetes que ofrecen los hoteles, haciéndolas muy importantes para estos. Algunos hoteles, incluso, están dirigidos a este tipo de negocio como hoteles para conferencias y reuniones. Estas reservas se acostumbran a planear con un año o dos de antelación para avisar de manera adecuada al hotel y organizar las salidas.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

M.I.C.E.

Reuniones:

Las reuniones representan cualquier tipo de ocasión dónde mucha gente confluye a la vez con un interés particular en mente, a menudo por negocios.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

M.I.C.E.

Incentivos:

El turismo de incentivos es el resultado que las empresas ofrecen para recompensar a sus trabajadores por alcanzar o superar los objetivos empresariales. Por ejemplo, se les recompensa con una estancia de hotel para incentivar aún más su trabajo.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

M.I.C.E.

Conferencias:

Las conferencias son parecidas a las reuniones puesto que también tienen un interés común, tema o razón para el intercambio. Sin embargo, las reuniones son generalmente más largas y, a menudo, duran diversos días.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

M.I.C.E.

Eventos:

Como eventos nos referimos a un acto público o privado planeado.

Por ejemplo: **Bodas**, **Fiestas de empresa**, **Celebración de graduaciones**, etc.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

M.I.C.E.

Exhibiciones: eventos en los que objetos como cuadros se muestran al público.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

M.I.C.E.

Ejercicio para los alumnos:
Identifica los elementos M.I.C.E. y añádelos a la Jamboard
(pizarra digital).

<https://jamboard.google.com/d/1pwwQCIEJnu-Jy8JFsQqIPeBqj-88YFoTTibBV63Wn6s/edit?usp=sharing>

Tiempo: 5 minutos



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Tipos de deficiencias



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Barreras de accesibilidad en una conferencia



Falta de nivel de acceso



Escaleras en la entrada o en interior de los edificios.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE



Lavabo pequeño, no apto para personas en silla de ruedas.



Espacio pequeño entre las mesas



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Barreras en sala de conferencias



escaleras



escenarios



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Barreras en sala de conferencias



Falta de espacio para personas en silla de ruedas porque hay demasiadas sillas y un pasillo lateral estrecho.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Barreras en sala de conferencia



Podio / atril para ponentes que no está a la altura adecuada o no es ajustable



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE**Barreras:****Dificultades para seguir la conferencia:**

Falta de material en Braille para personas ciegas.

Falta de intérprete de Lengua de Signos para personas sordas.

Falta de sistemas de amplificación para personas que utilizan ayudas auditivas.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE****Ejercicio para alumnos**

Encuentra las fotos que ilustran barreras/problemas cuando una persona con discapacidad acude a una conferencia y cuélgalas en el Padlet (Plataforma digital).

<https://padlet.com/lavinialucia/Bookmarks>

Tiempo : 5 minutos



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad

Siempre es mucho más fácil hacer un evento accesible cuando se hace en la etapa de planificación.

Un buen acceso para todos significa que más personas pueden (y lo harán) asistir a tu evento.

Esta es la mejor práctica, además de ser una necesidad legal para eliminar las barreras de accesibilidad para personas con discapacidad.

**M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE**

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad

Una buena práctica para personas con discapacidad es una buena práctica para todos.

Todo el mundo se beneficia de la flexibilidad, la buena planificación y la información clara. A nivel logístico, conseguir una inclusión desde el principio, significa que las cosas van bien, que no hay problemas para la organización y el personal.

Un buen primer paso es asignar una persona de contacto que esté implicada en el evento. Este contacto puede mencionarse en las hojas de inscripción y cuando se haga público el evento, para resolver cualquier pregunta relacionada con la accesibilidad de personas discapacitadas.

Tener a una persona designada que coordine las instalaciones es una buena manera de animar a participantes potenciales con discapacidad a ponerse en contacto enseguida para hablar de sus necesidades.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad

Presupuesto

Cuando el presupuesto de un evento incluye el ajuste de costes como una partida presupuestaria estándar, Puedes necesitar:

- Intérprete de Lengua de Signos
- Bucle de inducción
- Amplificación para el ponente
- Medios en formato alternativo
- Una copia de la presentación del Power Point
- Impresión grande o Braille



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad

Personal

Cuando se programan los moderadores, facilitadores y el registro, hay que encontrar a personas que estén dispuestas a ofrecerse voluntariamente para leer, guiar y realizar otras funciones relacionadas con los participantes con necesidades de accesibilidad específicas.

Hay que asegurarse de que estos voluntarios están incluidos en cualquier equipo de integración y orientación, que están formados para trabajar con personas con discapacidad y que conocen qué instalaciones accesibles hay.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad

Ubicación

Se podría realizar una visita al lugar de los establecimientos potenciales para determinar si existen barreras de accesibilidad.

La visita debería tener en cuenta las barreras para aquellos que tienen un amplio rango de deficiencias (visuales, auditivas, de movilidad) en todas las zonas que se utilizadas.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Aparcamiento Accesible



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Entradas y puertas interiores accesibles
(puertas automáticas con marcas de seguridad en el cristal).



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Señalización



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Corredores y pasillos laterales accesibles



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Ascensores accesibles (escaleras y ascensores para personas)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Habitaciones para huéspedes



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Salas de reuniones



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Instalaciones de lavabos y baños



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Instalaciones de restauración y Catering
(que incluyan la posibilidad de ofrecer dietas especiales)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Hacer reuniones y eventos accesibles para personas con discapacidad



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Formulario de Conferencia

Trabajo en equipo:

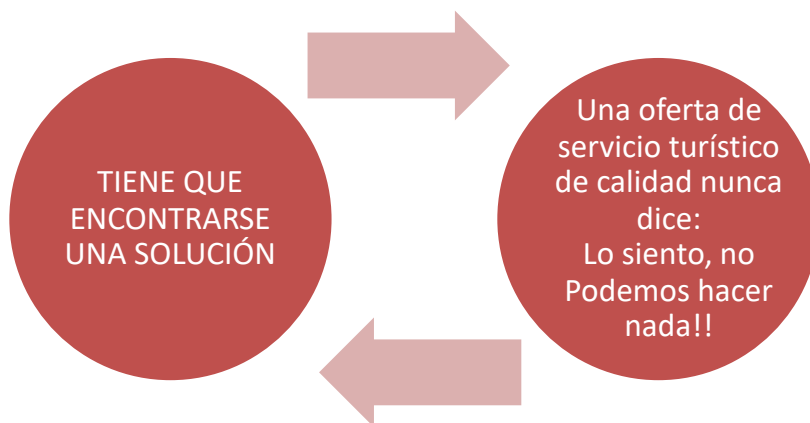
Eres una persona con necesidades de accesibilidad específicas.
Debate con el equipo en la sala de descanso y completa el formulario.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScilgmwuHyWfGD1nspMHT35pFgtFTD-eYHZKqyaaDnV7Ez7yA/viewform?usp=sf_link



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE

Todos están implicados



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en el sector MICE



Trucos para ser un buen trabajador turístico

- Tener en cuenta a la persona y no a la discapacidad.
- El personal tiene que estar preparado para contactar con el servicio correcto.
- No deberías prometer más de lo que puedes ofrecer.



UA4 Presentación PPT y actividades de apoyo: Enfoque en Festivales/Eventos



IO2 – Módulos de Formación en Turismo Accesible

Módulo de Formación 2 – Personas con discapacidad y/u otras necesidades específicas de accesibilidad: necesidades, barreras y problemas

Unidad de Aprendizaje 4 – Requisitos de acceso, barreras y problemas en los servicios en Agencias de Viajes y sector MICE: foco en Festivales / Eventos

Material de Formación:
Presentación PPT y actividades de apoyo

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01-KA202-007450 - CLUP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

Pregunta: ¿Qué tipo de evento se presenta?

<https://www.facebook.com/UNTOLDFestival/videos/473146360498517>

Duración 5 min.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

Definición

Un festival consiste en *una serie de manifestaciones artísticas, generalmente, con una duración de diversos días*, en los que los artistas se manifiestan a así mismos o se presentan obras artísticas.

El término se usa también para referirse a eventos no relacionados con el arte, como festivales de cerveza, flores o tomates.

Para asegurar una experiencia satisfactoria para todos los visitantes, el festival tiene que ser accesible para todos los usuarios.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

¿Qué tipo de imágenes se identifican en las imágenes de abajo?



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

Si quieres acompañar a una persona con necesidades específicas de accesibilidad a un festival, ¿qué facilidades son necesarias asegurarles?
Escribe tus respuestas en el chat.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

Las barreras de accesibilidad para personas con necesidades específicas.

Barreras= obstáculos

Cosas que evitan que las personas con discapacidades hagan muchas actividades del día a día que muchos de nosotros damos por sentado.

Accesibilidad para personas con deficiencias físicas

El nivel de acceso y el espacio adecuado para moverse es esencial para las personas con dificultades para andar o para las que utilizan silla de ruedas u otros dispositivos de movilidad.

Accesibilidad para personas con deficiencias sensoriales.

El evento tiene que ser percibido y disfrutado por personas con deficiencias visuales y auditivas.

Accesibilidad para personas con deficiencias cognitivas.

Transmisión de la información sobre el evento de forma clara y simplificada: audio y video, uso de pictogramas, información en formato de lectura fácil.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

¿Cómo eliminarías las barreras para hacer un festival/evento accesible a personas con discapacidad?

<https://www.indiegogo.com/projects/accessible-festivals-music-for-all#/>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

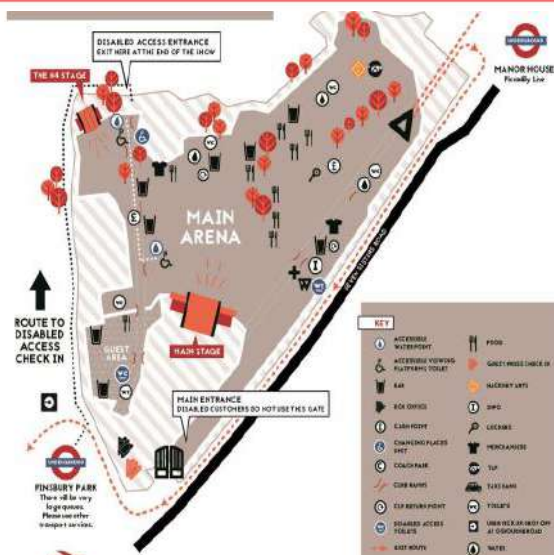
• 1. Formatos accesibles para folletos, videos o detalles que se publiquen:

- Elementos de audio
- Subtítulo
- Lengua de Signos (LSE/LSC)
- Braille
- El acceso a un video incluye: Una clara explicación para cada evento o serie de eventos en videos separados.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

- 2. Elaboración y presentación de un mapa sobre los accesos para las personas con necesidades específicas de accesibilidad.
- App del Festival.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

3. Plazas reservadas para personas con discapacidad en el aparcamiento.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

• 4. Rutas/caminos accesibles.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

5. Rutas accesibles

- Las rutas accesibles deben estar claramente señalizadas.
- Deben indicarse en las páginas web o en información impresa.
- Los caminos deben tener un mantenimiento y deben repararse para asegurar una superficie firme y uniforme.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

- 5. Zonas para cargar la silla de ruedas.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

- **6. Puestos de comida y bebida**
- **...éstos son demasiado altos para personas en silla de ruedas...**



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

7. Áreas de visualización/ Miradores

- Para actuaciones a gran escala, para que la audiencia tenga unas líneas claras de visibilidad.
- Plataformas elevadas con acceso a través de una rampa, anchura adecuada y equipadas con barandillas.
- Paso de libre acceso para usuarios de silla de ruedas.
- Espacio adecuado para personas en silla de ruedas (incluido el espacio para girar en la plataforma).



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

7. Miradores

- Barrera de protección para delimitar/acordonar la zona.
- Variedad de sillas, con y sin reposa brazos.
- Espacio para usuarios de silla de ruedas.
 - Zona reservada mediante señalización para usuarios en silla de ruedas.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

8. Áreas de asientos con prioridad

- Los asientos con prioridad deben estar disponibles para personas con problemas de movilidad.
- La señalización mediante pictogramas ayuda a comunicar la zona de asientos reservados a aquellos que puedan tener problemas de aprendizaje o no entiendan la lengua local.
- Asientos prioritarios en eventos situados en rutas accesibles y con buena visibilidad para la actuación.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

8. Zona de acampada accesible

- **A menudo, es necesario hacer una solicitud con anterioridad.** (Puede haber plazas limitadas).

La zona de acampada accesible tiene que ser relativamente llana. Debe contar con instalaciones de duchas y lavabos accesibles.

Debe estar situada en la zona más tranquila disponible, generalmente, cerca de la entrada.

Debe de haber un frigorífico en administración que poder guardar medicinas.

Las zonas deben tener acceso a electricidad (por ejemplo, para cargar las sillas de ruedas).



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

9. Lavabos/aseos temporales accesibles.

Deben estar en planta baja y lejos de la multitud y de los sistemas sonoros, pero no demasiado, para que no resulte un problema llegar hasta ellos.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

Personal assistance, volunteers

- Actividad 1
- Supongamos que eres voluntario durante un festival dónde ayudas a una persona en silla de ruedas

¿Qué tienes que tener en cuenta para poder ofrecerle a la persona en silla de ruedas una estancia agradable y un goce máximo durante el concierto?

Escribe tus respuestas en el chat.

Duración 3 minutos



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

10. Asistente personal, voluntarios

Un asistente personal acompaña a personas con discapacidad.

Se les tiene que permitir ir a cualquier sitio dónde la persona a la cuál ayudan va.

Una persona de apoyo puede ayudar en:

- movilidad
- Cuidado personal
- Necesidades médicas (Sólo si están cualificados para ello) — y más

Los voluntarios de un festival o evento tienen que estar formados en:

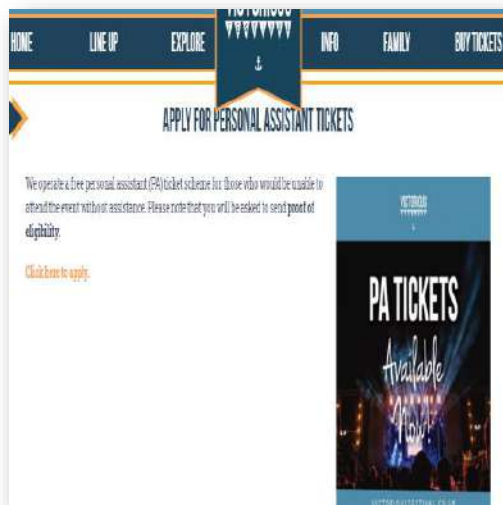
- Cómo comunicarse con personas con diferentes tipos de discapacidad.
- Las características de accesibilidad del lugar.
- Los procedimientos de evacuación para personas con discapacidad.
- Cómo dar respuestas/comentarios a los organizadores sobre la accesibilidad del festival o evento.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

Mostrar la información

- Es necesario mostrar la información sobre los precios de acceso y entradas para los asistentes personales en:
 - En la página web del evento /festival.
 - En las puertas de entrada.
 - Anuncios en los periódicos.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

11. Áreas de descanso/ Áreas tranquilas/ Refugios para lluvia, viento y sol

- **Las áreas tranquilas** para descansar pueden ser de ayuda para las personas con diferentes tipos de discapacidad u otras necesidades específicas de accesibilidad así como para personas con problemas de salud mental, deficiencias sensoriales, fatiga y madres lactantes.
- **Refugios para lluvia/viento y sol.** si existe el riesgo de que los asistentes al festival tengan un exceso de calor hay que proporcionar áreas de sombra.
- Puede tenerse en cuenta la opción de alquilar marquesinas de niebla fría o ventiladores para refrescar a las personas (y a los animales de servicio) en temperaturas extremas.



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

12. Apoyo de comunicación

La música, las actuaciones, los locutores o exhibiciones del festival pueden ser accesibles:

- Proporcionando subtítulos en directo para los eventos en vivo.
- Proporcionando un intérprete cualificado en la lengua de signos apropiada para el evento (principalmente, en la nacional o en la que se utilice en la zona) y reservándolo con anterioridad.
- Proporcionando voluntarios para describir las actuaciones a las personas con deficiencias visuales.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

Ejemplos de Buena práctica

FESTIVAL DE SAN REMO – Liguria, Italia

Para personas con necesidades específicas de accesibilidad:

- Las canciones están completamente *subtituladas y audio-describas en directo* con audio descripción.
- Los intérpretes de Lengua de Signos Italiana (LSI) interpretan de manera simultánea con los cantantes las canciones.
- Las letras de las canciones van acompañadas de juegos gráficos y un diseño visual de gran impacto comunicativo.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

Las personas con necesidades específicas de accesibilidad y sus asistentes tienen la entrada gratuita: **I**

- Los niños con discapacidad, así como sus acompañantes, tienen la entrada libre al Festival.
- Los adultos con discapacidades severas y las personas que les acompañan no pagan:
- Personas con discapacidades severas (grado 1) y sus acompañantes tienen acceso gratuito.
- Personas con discapacidades severas (grado 2) tienen la entrada gratuita con sitios disponibles.

Untold Festival-România, Cluj Napoca

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos**

Instalaciones para personas con necesidades específicas de accesibilidad:

- Servicios y Braille para personas ciegas y con deficiencias visuales.
- Menús de comida y bebida en Braille.
- Lavabos públicos accesibles.
- Sillas de ruedas disponibles para alquilar.

Oktoberfest - Austria, Viena

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

Sziget La Isla de la libertad

Camping Easy X

Camping dedicado a personas con discapacidad. En el camping Easy XS ofrecemos ayuda para clientes usuarios de silla de ruedas con un equipo de conductores experimentados y en practicas.

Servicios del camping Easy XS

Asistencia especial para personas que lo requieran
Zona de acampada cerrada con seguridad 24h.
Lavabos accesibles y dos duchas adaptadas para silla de ruedas sin elevación. Silla especial de ducha disponible.
Punto de electricidad para cargar las sillas de ruedas eléctricas y los ciclomotores.
Frigorífico para medicamentos.
Punto de agua potable de agua fría y agua caliente limitada en la zona del camping.
Áreas especiales de visualización/miradores
Áreas de visualización accesibles disponibles en diferentes etapas del festival.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training





M2 UA4 - Requisitos de acceso, barreras y problemas en Festivals / Eventos

<https://ro.padlet.com/BranVioleta/uebs3c0r0ycz6ej7>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

