

Giochi Senza Barriere Game-based learning nell'istruzione e formazione professionale iniziale sul turismo accessibile

Scheda di identificazione del documento

Contratto No.:	G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 CUP code G95G19000500006
Titolo per esteso del progetto	Game-based learning nell'istruzione e formazione professionale iniziale sul turismo accessibile
Nome del documento	Moduli didattici sul Turismo Accessibile – Modulo 4: Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità
Contributo a	Output Intellettuale 2 – Moduli didattici sul Turismo Accessibile
Livello di distribuzione	Pubblico
Data di consegna	31/03/2022
Tipologia	Finale
Stato & versione	Versione 1
Numero di pagine	65
Autore/i	Rappresentanti di tutti i partner
Traduttore/i	Docenti dell'IPSSEOASC di Assisi
Responsabile dell'Output Intellettuale / Attività	ENAT
Abstract (per la disseminazione)	Abstract (per la disseminazione)
<p>Il presente documento rappresenta il quarto dei quattro moduli didattici sul Turismo Accessibile: MODULO 4 " Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità". Contiene la descrizione dettagliata delle sue quattro Unità di Apprendimento in termini di contenuti, risultati di apprendimento (conoscenze, abilità e competenze), materiale didattico per la sua erogazione (presentazioni PPT) e attività sperimentali, il più possibile basate sull'approccio "edutainment", a supporto delle lezioni teoriche e con l'utilizzo di strumenti e piattaforme interattive.</p>	
<p>Parole chiave: unità di apprendimento e risultati dell'apprendimento, materiale didattico e attività di supporto, turismo accessibile, turismo per tutti, valutazione dell'accessibilità, informazioni sull'accessibilità, servizi di alloggio, servizi di ristorazione, agenzie di viaggio e settore MICE</p>	

INDICE

Introduzione	3
Unità di Apprendimento 1 – Panoramica generale	4
Descrizione e risultati di apprendimento dell'UA1	4
Presentazioni PPT e attività di supporto dell'UA1.....	6
Unità di apprendimento 2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di alloggio	22
Descrizione e risultati di apprendimento dell'UA2	22
Presentazioni PPT e attività di supporto dell'UA2.....	24
Unità di apprendimento 3 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione	39
Descrizione e risultati di apprendimento dell'UA3.....	39
Presentazioni PPT e attività di supporto dell'UA3.....	41
Unità di apprendimento 4 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Agenzie di viaggio e settore MICE	53
Descrizione e risultati di apprendimento dell'UA4.....	53
Presentazioni PPT e attività di supporto dell'UA4.....	55

Introduzione

Il presente documento rappresenta il quarto dei quattro moduli didattici sul Turismo Accessibile: **MODULO 4 " Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità"**.

Contiene quattro Unità di Apprendimento che analizzano come effettuare la valutazione dell'accessibilità delle strutture turistiche e come fornire informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità

Oltre a una LU introduttiva in cui si affronta il tema della valutazione dell'accessibilità e della fornitura di informazioni sull'accessibilità in termini generali, le altre LU si concentrano sui principali settori dei servizi turistici che riflettono anche i campi di studio delle scuole partner, come segue:

- **Unità di apprendimento 1 - Panoramica generale**
- **Unità di apprendimento 2 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di alloggio**
- **Unità di apprendimento 3 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione**
- **Unità di apprendimento 4 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Agenzie di viaggio e settore MICE**

Ogni Unità di Apprendimento è composta da:

- descrizione dettagliata in termini di contenuti e risultati dell'apprendimento, cioè ciò che gli studenti sapranno, capiranno e saranno in grado di fare al completamento di ogni unità di apprendimento, cioè le loro conoscenze, abilità e competenze.
- materiale formativo di supporto, principalmente presentazioni PPT, per la sua erogazione
- descrizione sintetica delle attività di formazione sperimentale il più possibile basate sull'approccio "edutainment", a supporto delle lezioni teoriche e con l'utilizzo di strumenti e piattaforme interattive..

A differenza dei moduli precedenti, i contenuti del modulo formativo 4 sono stati sviluppati da ENAT e non dagli insegnanti delle scuole partner.

Questo perché, essendo il Modulo 4 incentrato sulla valutazione dell'accessibilità delle strutture turistiche, richiede una conoscenza teorica e pratica dell'argomento da sviluppare. Purtroppo, a causa della pandemia, la formazione degli insegnanti effettuata durante l'evento di apertura di formazione congiunta dello staff è stata solo teorica senza la possibilità di sperimentare sul campo un'attività di rilevazione dell'accessibilità. Pertanto, gli insegnanti avrebbero avuto difficoltà a sviluppare completamente gli argomenti e a definire attività pratiche di rilevazione dell'accessibilità a supporto dei contenuti teorici.

Il modulo 4 è stato testato durante il Terzo scambio di breve durata di gruppi di alunni organizzato online il 14-18 febbraio 2022 (vedi IO5) e messo a punto sulla base dei feedback ricevuti.

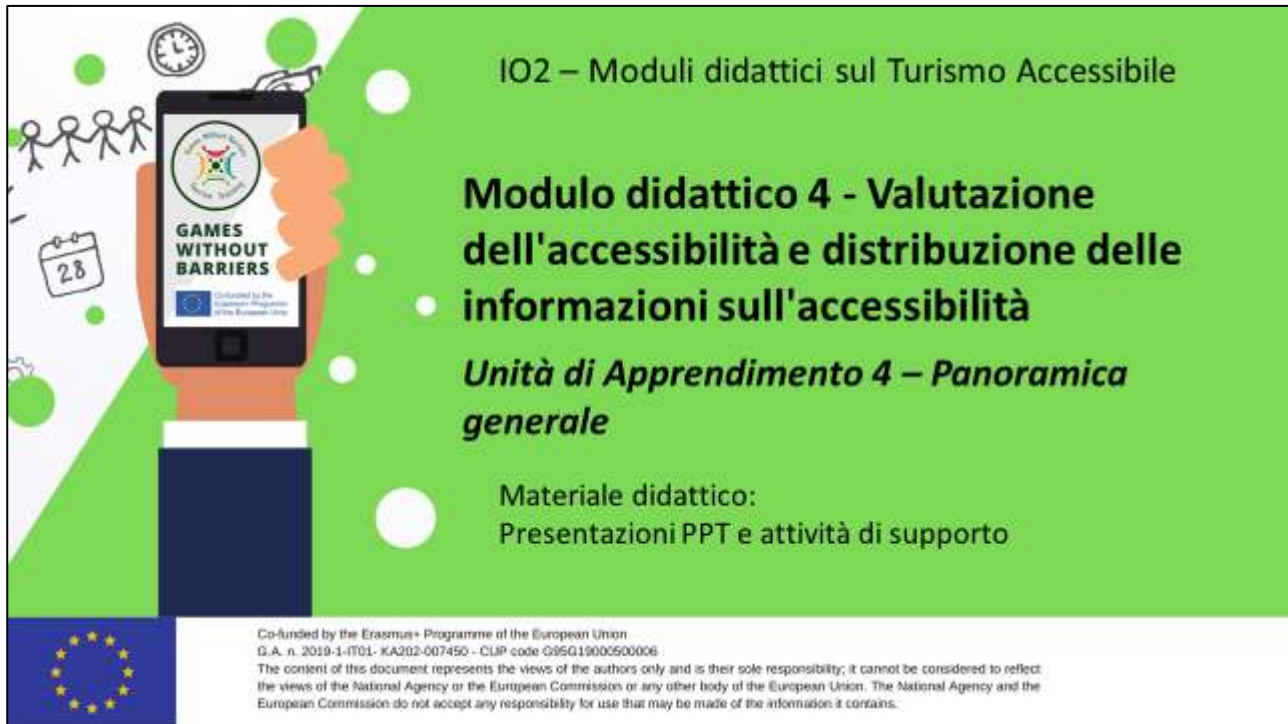
Unità di Apprendimento 1 – Panoramica generale

Descrizione e risultati di apprendimento dell'UA1

Descrizione	
Durata della lezione	1 ora
Contenuti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Importanza di informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e come fornirle 2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo 3. Come verificare, rilevare e descrivere l'accessibilità: <ul style="list-style-type: none"> ✓ il processo di rilevazione dell'accessibilità per edifici e strutture: Arrivare, Entrare, Usare ✓ Spazi "funzionali", servizi igienici, collegamenti orizzontali (percorsi, porte, varchi, ecc.), collegamenti verticali (scale, rampe, ascensori, ecc.), attrezzature. ✓ Descrizione dei servizi turistici accessibili forniti. 4. Utilizzo del modello di rilevazione dell'accessibilità di Pantou: descrizione (testo), misurazioni e foto 5. Diversi canali/media per fornire informazioni sull'accessibilità 6. Le informazioni sull'accessibilità come strumento di marketing.
Risultati di apprendimento	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Il discente conosce i concetti chiave e il processo di raccolta dei dati di accessibilità relativi alle strutture e ai servizi turistici - Il discente conosce l'esistenza di diversi schemi informativi sull'accessibilità per la valutazione di un luogo o di una struttura turistica (da parte di un esperto o attraverso un'auto-rilevazione) - Il discente conosce i principi e le buone pratiche di presentazione delle informazioni sull'accessibilità per i visitatori con varie disabilità o specifiche esigenze di accesso - Il discente conosce i principi dell'Universal Design nel fornire informazioni sull'accessibilità
Abilità / Competenze	<ul style="list-style-type: none"> - Il discente è in grado di applicare uno schema esistente per la rilevazione o l'auto-rilevazione dell'accessibilità di un luogo o di una struttura turistica - Il discente è in grado di fornire informazioni sull'accessibilità attraverso diversi media/canali - Il discente è in grado di comunicare le informazioni sull'accessibilità in modo(i) alternativo(i), accessibile ai visitatori con varie disabilità e/o specifiche esigenze di accesso

Attività
Esempi di come condurre una rilevazione di accessibilità degli spazi comuni a diversi settori/servizi turistici, utilizzando lo strumento di raccolta dati Pantou
Materiale didattico
Presentazioni PPT

Presentazioni PPT e attività di supporto dell'UA1



IO2 – Moduli didattici sul Turismo Accessibile

Modulo didattico 4 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità

Unità di Apprendimento 4 – Panoramica generale

Materiale didattico:
Presentazioni PPT e attività di supporto

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01-KA202-007450 - CLUP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

M4 UA2 – Panoramica generale**Contenuti**

- 1. Importanza di informazioni accurate e affidabili
sull'accessibilità e su come fornirle**
- 2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo**
- 3. Informazioni accessibili come strumento di marketing.**



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M4 UA2 – Panoramica generale****1. Importanza di informazioni accurate e affidabili
sull'accessibilità e su come fornirle**

- Tutti i visitatori e in particolare quelli con specifiche esigenze di accesso devono disporre di informazioni pratiche sull'accessibilità, accurate, affidabili e aggiornate che corrispondano alle loro necessità prima di scegliere la destinazione o i luoghi da visitare.
- Le informazioni sull'accessibilità consentono ai visitatori con specifiche esigenze di accesso, familiari e amici, di prendere decisioni informate sulle loro visite in base alle loro esigenze, garantendo una visita e un'esperienza più sicure e di migliore qualità.
- Se le informazioni sull'accessibilità non sono chiaramente disponibili, i visitatori potrebbero non essere sicuri che un luogo sia adatto a loro e scegliere di andare altrove.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

1. Importanza di informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e su come fornirle

È importante fornire informazioni per i visitatori con specifiche esigenze di accesso che siano:



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



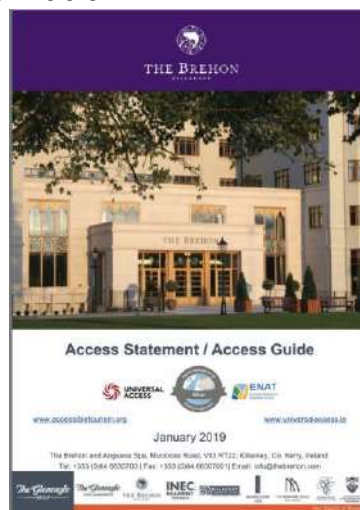
M4 UA2 – Panoramica generale

1. Importanza di informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e su come fornirle

Come fornire informazioni sull'accessibilità

Guida all'accesso/Dichiarazione di accesso

- Una "Guida all'accesso", denominata anche "Dichiarazione di accesso", è un documento pubblicato da un fornitore di servizi (o un agente incaricato) che descrive le caratteristiche di accessibilità di un servizio e/o struttura turistica, nel modo più oggettivo e fattuale possibile.
- Viene utilizzato per informare i potenziali clienti o visitatori sull'accessibilità della struttura e/o del servizio.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

1. Importanza di informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e su come fornirle

Come fornire informazioni sull'accessibilità

Guida all'accesso

- Si basa su una lista di controllo che descrive/misura l'accessibilità della struttura o del servizio per gli individui in relazione alle esigenze di accessibilità per tutte le tipologie di visitatori con requisiti di accesso specifici.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

1. Importanza di informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e su come fornirle

Come fornire informazioni sull'accessibilità

Guida all'accesso

- Si basa su una lista di controllo che descrive/misura l'accessibilità della struttura o del servizio per gli individui in relazione alle esigenze di accessibilità per tutte le tipologie di visitatori con requisiti di accesso specifici.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

1. Importanza di informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e su come fornirle

Guida all'accesso

Una Guida all'Accesso può basarsi su due metodi di valutazione:

- 1. Svolti da esperti di accessibilità** individualmente o attraverso uno schema informativo sull'accessibilità (AIS). Le informazioni fornite attraverso tali dichiarazioni di accesso sono accurate e affidabili.
- 2. Autovalutazione.** Le dichiarazioni di accesso autovalutate sono fornite dagli operatori turistici/proprietari di attività commerciali che non hanno conoscenze specifiche sull'accessibilità, ma possono essere molto utili e quanto più accurate possibile, a seconda della consapevolezza e dell'eventuale breve formazione del titolare o del personale preposto.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

1. Importanza di informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e su come fornirle

Lo Schema informativo sull'accessibilità (AIS) raccoglie informazioni sull'accessibilità per i turisti con disabilità e/o altri requisiti di accesso specifici e distribuiscono queste informazioni ai visitatori in modi diversi, di solito attraverso un sistema di database.

Alcuni esempi

- Hotels.com
 - Booking.com
 - TripAdvisor.com
- } Siti «mainstream».
- Euan's Guide
 - Accessaloo
 - Eating Out Venue Guide
- } Siti «specializzati».
- Pantou
(Dichiarazione di accesso)
- Sito «Directory».



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

1. Importanza di informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e su come fornirle

Property accessibility	
<input type="checkbox"/> Wheelchair accessible	66
<input type="checkbox"/> Toilet with grab rails	33
<input type="checkbox"/> Higher level toilet	28
<input type="checkbox"/> Lower bathroom sink	26
<input type="checkbox"/> Emergency cord in bathroom	45
<input type="checkbox"/> Visual aids: Braille	2
<input type="checkbox"/> Visual aids: Tactile signs	3
<input type="checkbox"/> Auditory guidance	5
Room accessibility	
<input type="checkbox"/> Entire unit located on ground floor	107
<input type="checkbox"/> Upper floors accessible by elevator	35
<input type="checkbox"/> Entire unit wheelchair accessible	65
<input type="checkbox"/> Toilet with grab rails	26
<input type="checkbox"/> Adapted bath	8
<input type="checkbox"/> Roll-in shower	43
<input type="checkbox"/> Walk-in shower	76
<input type="checkbox"/> Raised toilet	41
<input type="checkbox"/> Lowered sink	27
<input type="checkbox"/> Emergency cord in bathroom	167
<input type="checkbox"/> Shower chair	32

M4 UA2 – Panoramica generale

Mangiare fuori – Guida del locale (per celiaci)

Elenco di 7.000 ristoranti nel Regno Unito

Filter by	
Show Me:	
<input type="radio"/>	GF accredited by Coeliac UK
<input type="radio"/>	Local group recommendation
<input type="radio"/>	Visitor recommendation
<input type="radio"/>	Independent venues
<input type="radio"/>	Submitted by venue
Venue type	<input type="text"/>
Food type	<input type="text"/>
Additional features	<input type="text"/>
Refine Results	

M4 UA2 – Panoramica generale

1. Importanza di informazioni accurate e affidabili sull'accessibilità e su come fornirle

Linee guida per la compilazione di Guide all' accesso:

- ✓ Fornire informazioni che corrispondano alle specifiche esigenze di accesso individuali
- ✓ Fornire informazioni in modo semplice e chiaro.
- ✓ Assicurarsi che le informazioni siano verificate e aggiornate
- ✓ Le informazioni devono essere accessibili - in formati che soddisfino i requisiti di comunicazione degli utenti
- ✓ Può essere utilizzato anche dal personale o dalle aziende come utile riferimento quando si gestiscono richieste dei clienti.
- ✓ Aumentano anche il livello di consapevolezza del personale sull'accessibilità della struttura
- ✓ Sono abbastanza utili perché le aziende non possono rispondere a centinaia di telefonate e, anche se potessero, potrebbero fornire informazioni errate o incomplete!



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo

Domande chiave da considerare durante la raccolta dei dati per la Guida all'accesso :

A chi è destinata la Guida all'accesso?

- Solo di uno/alcuni tipi di visitatori o per la diversità degli utenti?
- Quali sono gli obiettivi principali dei visitatori/utenti?
- Cosa hanno bisogno di sapere?
- Quali sono le strutture o i servizi chiave da valutare per ogni tipo specifico di sede o servizio?



Toegankelijkheidsbureau vzw. Belgium



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo

Audit di accesso: come verificare, valutare e descrivere l'accessibilità – Come compilare una dichiarazione di accesso/Guida all'accesso

Strumenti di raccolta dati :

- Accedere al modello di dichiarazione con domande/questionario a cui è necessario rispondere.
- Testo di aiuto (se presente) su come rispondere alle domande nel questionario.
- Metro a nastro
- Telecamera
- Blocco note o tablet
- Guida misurazione e foto



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo

Audit di accesso: come verificare, valutare e descrivere l'accessibilità – Come compilare una dichiarazione di accesso/Guida all'accesso

Aggiunta di foto e collegamenti a video

Un'immagine dipinge mille parole. Le foto sono fondamentali, per informare le persone con specifici requisiti di accesso, quando sono incluse nella Guida all'accesso. Ad esempio, le foto dell'ingresso principale e del bagno sono piuttosto importanti.

Riferimento: Europa per tutti foto e guida alla misurazione.

<http://www.etcaats.eu/?i=etcaats.en.etcaatslibrary.1927>

Anche i collegamenti a video che mostrano l'accessibilità dell'attività, ospitati su YouTube e Vimeo (se presenti) sono molto utili come fonti di informazioni per tutti i potenziali clienti e in particolare quelli con requisiti di accesso specifici.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo

Dichiarazione di accesso di Pantou: foto e guida alle misurazioni

Question 'C07: Is the main entrance door manual, automatic, revolving with alternative side-hung manual door or revolving with no alternative side-hung manual door?':

PHOTO: Take a picture of the main entrance door

Photo caption: (e.g.)

Entrance door revolving with alternative entrance and automatic doors

Filename: (e.g.)

Main entrance-revolving door-C07-01.jpg

Main entrance-side-hung-door-C07-02.jpg

Main entrance-sliding door-C07-03.jpg



C. BUILDING ENTRANCE

Question C07: the width of the clear opening space at the door? MEASURE: Width of clear opening space of the door, in one when the door is opened 90°. The clear opening space means the practical free width of the door. In other words, the width that allows the passage with a wheelchair.

Width _____ cms.



Question C08:

MEASURE: Width of clear opening space of alternative entrance door, in cms. The clear opening space means the practical free width of the door. In other words, the width that allows the passage with a wheelchair.

Width _____ cms.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo

Accedere all'audit: misurare e/o descrivere:

Accesso fisico a edifici e strutture :

- Arrivo, Ingresso
- Utilizzo di spazi “funzionali”, servizi igienici accessibili, collegamenti orizzontali (percorsi, porte, cancelli, fasciatoi, ecc.)
- Collegamenti verticali (scale, rampe, ascensori, ecc.)

Attrezzatura - ad es. dispositivi per il miglioramento dell'udito, allarme o cuscino vibrante, noleggio o prestito di sedie a rotelle...

Descrizione dei servizi turistici accessibili forniti

- Disponibilità pasti dietetici-speciali
- Camere anallergiche



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo

Dichiarazione di accesso e marchio di qualità ENAT per:
Maritime Hotel-Bantry, Irlanda

Reception area / lobby

- The height of the counter is 104cm.
- There is a table and armchairs chairs where wheelchair users and other customers may be checked in/out of the hotel if required.

Hotel Reception Area



ESEMPIO

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo

Dichiarazione di accesso e marchio di qualità ENAT per:
Maritime Hotel-Bantry, Irlanda

Accessible Guestroom (number 301)



Accessible guest rooms

- 4 guest rooms are accessible for customers using a wheelchair, with en-suite bathroom and roll-in shower.
- 2 accessible guest apartments have adjoining rooms.
- The accessible rooms are located on the 3rd and 4th floors
The clear opening width of the guestroom door is 75 cm (e.g. room 301) or 79 cm. (e.g. room 317).
- The room has a thin carpet.
- The room key is an electronic card type.
- Single and double beds are available.
- Bed height to top of cover is 60cm.

ESEMPIO

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Agenzie di viaggio: importanza del controllo delle informazioni sull'accessibilità fornite dai fornitori di servizi accessibili



Durante la ricerca di una nuova destinazione, gli agenti di viaggio devono effettuare richieste dettagliate per conto dei propri clienti con requisiti di accesso specifici :

- ❖ **Verificare la disponibilità delle informazioni sull'accessibilità tramite una guida all'accesso o uno schema di accesso.**
Ad esempio: **Pantou.org**
- ❖ **Verificare l'accessibilità dei servizi offerti** – porre domande per le richieste specifiche dei clienti
- ❖ **Elencare i servizi locali accessibili**, se presenti. (Ristoranti, servizi igienici accessibili...)
- ❖ **Controllare le informazioni sull'accessibilità fornite nei siti Web, effettuare chiamate telefoniche** (avere i numeri di telefono)
- ❖ **Cercare un'ulteriore verifica** delle informazioni tramite l'ufficio turistico locale o l'Ente di gestione della destinazione.
- ❖ **Informarsi sugli assistenti personali**, se necessario; servizi medici di emergenza, ecc.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Criteri di valutazione dell'accessibilità e loro utilizzo

Audit di accesso: utilizzando il modello di dichiarazione di accesso di Pantou:

- Descrizione (testo), misurazione e foto

Il **modello di Dichiarazione di accesso Pantou** è prodotto dagli esperti di accessibilità ENAT come modello di autovalutazione, per le aziende che non forniscono le proprie informazioni sull'accessibilità attraverso uno Schema di informazioni sull'accessibilità.

Tutti i fornitori devono compilare:

Sezione 1. Informazioni generali, compresa la data di creazione

- Dove e come vengono pubblicate le informazioni sull'accessibilità
- Servizi forniti per ogni specifico gruppo di clienti
- Formazione del personale

Sezioni 2 e 3. Lista di controllo dell'ambiente fisico, utilizzato da fornitori che forniscono i propri servizi in un luogo fisico, luogo o edificio.

• Il Team Pantou controlla la Dichiarazione di accesso e può richiedere ulteriori informazioni prima che venga pubblicata sul Profilo Pantou del Fornitore.



<https://pantou.org/access-statement>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

Audit di accesso: utilizzando il modello di dichiarazione di accesso di Pantou:

- Descrizione (testo), misurazione e foto

Pantou Access Statement for Suppliers of Accessible Services

This Access Statement has been produced for *Pantou*, based on guidance from the *European Network for Accessible Tourism – ENAT*. It aims to give an accurate description of the accessibility of facilities and services that are offered to guests/visitors. Please contact us if you need further information about our services.

Access Statement for: **insert name of service or facility**Prepared by: **Name, Position**Date: **Day / Month / Year**Pantou link: **http://pantou.org/xxxxxx**Website **http:// <URL>**<https://pantou.org/access-statement>**Parte 1 Informazioni generali:**
3 pagine**Parte 2 Edifici e strutture**
16 pagineCo-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006Games Without Barriers
Tourism Training

M4 UA2 – Panoramica generale

Audit di accesso: utilizzando il modello di dichiarazione di accesso di Pantou :

- Esempio : Descrizione delle strutture-Accesso fisico

3.2 Parking

★ Describe the parking area, if any, and the route from car park to the main building entrance.

★ Keep ONLY the phrases and sentences that apply to your venue.
DELETE ALL HEADINGS AND PHRASES THAT DO NOT APPLY

Insert numbers where you see xxx.

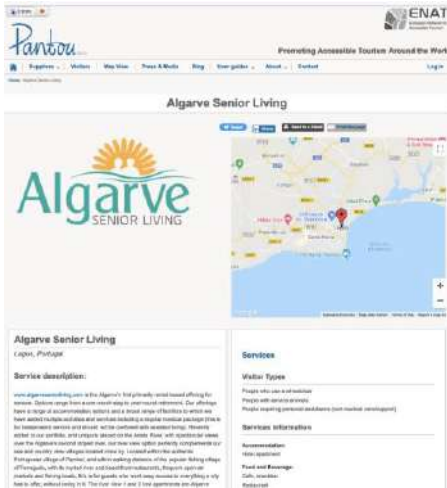
- We do not have a private parking area.
- We have a private parking area for our guests.
- There are xxx designated parking spaces for people with disabilities.
- There is public parking at xxx metres from our premises.
- There are xxx designated public parking spaces for people with disabilities.
- The approximate distance from the designated parking spaces to the venue entrance is xxx metres
- The pavement surface of the route to the entrance is made of _____
(Write the material/s, e.g. tarmac, paving stones, cobblestones, etc.)
- The route to the entrance is _____
(e.g. flat or sloping, with level access).

In the text box you may add further details.

<https://pantou.org/access-statement>Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006Games Without Barriers
Tourism Training**Games Without Barriers**Co-funded by the Erasmus+ Programme of the
European Union G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450
CUP code G95G19000500006www.gameswithoutbarriers.eu

M4 UA2 – Panoramica generale

Esempio di dichiarazione di accesso di Pantou : <https://pantou.org/algarve-senior-living>



Pantou The European Accessible Tourism Directory
http://pantou.org

5. Services for people with specific access requirements

For guests with mobility impairment:

The aparthotel offers 60 rooms which cater to those with special mobility needs. Two rooms are permanently set up as fully accessible, a further 10 can be adapted to full mobility within minutes, and a further 48 are wheelchair accessible. Within the apartments, accessibility includes appropriate wheelchair access within bathrooms, including shower access, and ramp access to terraces.

Within the hotel, all floors are accessible via elevators. Outside areas are also fully accessible via ramps, including the outdoor pool area and pool. The indoor, heated pool and the indoor gym and pool area are also fully accessible.

Algarve Senior Living has access to a range of professionals specialising in areas of expertise relating to seniors. These include physiotherapy, hydrotherapy, massage, and participation in a range of activities (from yoga to painting, walking to golf) which can be held in classes with people of similar ages. We also work with domiciliary care providers if required, subject to an initial consultation with the providers, to determine fit and coverage of requirements.

For children:

Children's play area, high chairs in the restaurant.

https://pantou.org/sites/default/files/access_statements/Pantou Access Statement 2020 Algarve Senior Living.pdf

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

Esempio di dichiarazione di accesso di Pantou : <https://pantou.org/algarve-senior-living>



Pantou The European Accessible Tourism Directory
http://pantou.org

10. Emergency exits and evacuation routes

There is an emergency evacuation procedure for guests with disabilities, including physical access/evacuation routes and exits, which are clearly marked.

Personnel have been trained in emergency / evacuation procedures.

11. Special assistive equipment

Equipment may be rented as appropriate, including wheelchairs, mobility devices and special transportation. Advance notice may be required so please check with Algarve Senior Living as far in advance as possible.

12. Service animals

No animals are allowed with the exception of guide dogs.

13. Accommodation / Guest rooms

There are 60 rooms prepared for wheelchair and disabled access, of which 12 for disabled access (with full rails and support bars) and 48 with wheelchair access. Ramps to terraces are provided for wheelchair guests.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

2. Fornire informazioni sull'accessibilità

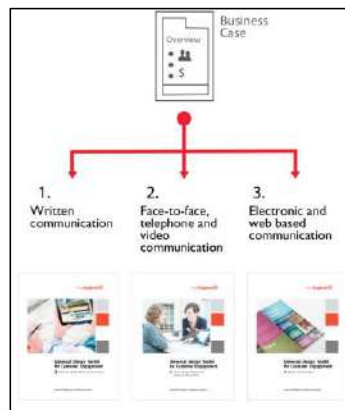
- Distribuzione di informazioni sull'accessibilità attraverso diversi canali/media, con particolare attenzione alla comunicazione scritta



**Irish National Disability Authority:
Toolkits for**

1. Written Communication,
2. Face-to Face, Telephone and Video Communication, and
3. Electronic and Web-based Communication.

<http://universaldesign.ie/Products-Services/Custom-Engagement-in-Tourism-Services>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

3. Informazioni accessibili come strumento di marketing.

Design universale: comunicazione faccia a faccia con il cliente

Jury's Inn (hotel) Dublino, Irlanda

Video su YouTube <https://youtu.be/bAM93ok4Hco>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

3. Informazioni accessibili come strumento di marketing.

Canali di social media per comunicare informazioni:



Instagram 1 billion monthly users (Jan 2020)



Twitter 330 million monthly users (Jan 2020)



Facebook 2.38 billion monthly users (Jan 2020)



Pinterest 335 million monthly users (Jan 2020)



You Tube 2 Billion monthly active users (Jan 2020)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

3. Informazioni accessibili come strumento di marketing.

Canali social :



Instagram Sei adulti online su dieci hanno account Instagram.
Il 75% delle aziende statunitensi sarà su Instagram nel 2020 (stima).
Pagina di esplorazione di Instagram visualizzata ogni giorno da 200 milioni di account.



Twitter 34% degli utenti di Twitter sono femmine e il 66% sono maschi.
85% delle PMI utilizzano Twitter per fornire il servizio clienti.



Facebook 96% degli utenti accedono a Facebook tramite dispositivi mobili.
62% degli anziani online di età superiore ai 65 anni sono su Facebook e
72% hanno un'età compresa tra i 50 e i 64 anni.
L'Europa ha 387 milioni di utenti Facebook.



Pinterest Ci sono oltre 175 miliardi di idee su Pinterest.
Il 90% dei Pinner ha descritto Pinterest come pieno di positività
Il 72% dei Pinner utilizza Pinterest per decidere cosa acquistare offline.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

3. Informazioni accessibili come strumento di marketing.

Viaggiatori blogger con disabilità : **Premier Inn Manchester Bury | Wheelchair Accessible Hotel in Manchester**

<https://www.simplyemma.co.uk/>

Last month we headed down to Manchester for a two-night stay at Premier Inn Manchester Bury. The reason for our trip was to see the *Fox Fighters* at Etihad Stadium. Despite the hotel not being super close to the stadium we found staying at this hotel worked out great for us. Let me share my thoughts and experience from my stay in a wheelchair accessible room at Premier Inn Manchester Bury.

Booking an Accessible Room

Booking an accessible room at Premier Inn is easy to do online. You can easily select an accessible room from a drop-down menu. From past experiences of staying at Premier Inns where I was allocated an accessible room with a bathtub, I decided to call the hotel and request a roll-in shower. I spoke to a woman who confirmed she had allocated me into an accessible room with a roll-in shower and that she would put a note on my booking not to move me into another room. Excellent, so I thought!



Meet Emma

Hello I'm Emma. My mission is to show you the possibilities of accessible travel through my travel guides, tips and reviews. I also share personal stories, live event reviews and more.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Panoramica generale

3. Informazioni accessibili come strumento di marketing.

Agente di viaggio specializzato / Tour Operator: **SAGE TRAVELING**



<https://www.sagetraveling.com/accessible-tuscany-hilltop-villa>



“L'ingresso dell'appartamento accessibile si trova sul retro della villa.

Una rampa portatile può essere posizionata all'ingresso in modo che gli utenti su sedia a ruote e gli utenti con scooter per disabili possano salire.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



Unità di apprendimento 2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di alloggio

Descrizione e risultati di apprendimento dell'UA2

Descrizione	
Durata della lezione	1,5 ore
Contenuti	<ol style="list-style-type: none"> Valutazione dell'accessibilità degli spazi "funzionali" delle strutture ricettive (esclusi i ristoranti): <ul style="list-style-type: none"> ✓ Area della reception / lobby (spazio di manovra, banco della reception, segnaletica, ...) ✓ Servizi igienici di uso pubblico ✓ Servizi per il cambio dei bambini, ecc. ✓ Camere degli ospiti (spazio di manovra, letti, armadi, altri mobili,...) ✓ Bagni in camera ✓ Altre dotazioni Distribuzione delle informazioni sull'accessibilità delle strutture ricettive <ul style="list-style-type: none"> ✓ realizzazione di una guida dell'accessibilità basata sui dati raccolti ✓ distribuzione di informazioni sull'accessibilità attraverso diversi canali/media, con particolare attenzione alla distribuzione tramite i siti web Analisi dettagliata di una buona pratica di comunicazione dell'accessibilità nei servizi di alloggio
Risultati di apprendimento	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Il discente conosce le fasi critiche della valutazione dell'accessibilità di locali / servizi delle strutture ricettive - Il discente sa come fornire informazioni sull'accessibilità di locali/servizi delle strutture ricettive
Abilità / Competenze	<ul style="list-style-type: none"> - Il discente è in grado di contribuire alla rilevazione dell'accessibilità di locali/servizi delle strutture ricettive utilizzando diverse tecniche di rilevazione. - Il discente è in grado di contribuire alla distribuzione e diffusione di informazioni sull'accessibilità di locali/servizi delle strutture ricettive in modo accessibile secondo i diversi requisiti specifici di accesso dei potenziali clienti
Attività	
Lavoro di gruppo:	
Esercitazione pratica sul campo su come condurre una rilevazione	

dell'accessibilità degli spazi "funzionali" e dei servizi forniti dalle strutture ricettive

Stesura di una Guida dell'accessibilità con i dati raccolti durante la rilevazione dell'accessibilità

Materiale didattico

Presentazione PPT, foto.

Per le rilevazioni in loco: modello Pantou semplificato, metro a nastro o dispositivo di misurazione laser. Guida alle foto e alle misurazioni (1 copia per gruppo). Macchina fotografica digitale/smartphone/tablet.

Presentazioni PPT e attività di supporto dell'UA2



IO2 – Moduli didattici sul Turismo Accessibile

Modulo didattico 4 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità

Unità di Apprendimento 2- Servizi di alloggio

Materiale didattico:
Presentazioni PPT e attività di supporto

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01-KA202-007450 - CUP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

1. Valutazione dell'accessibilità

A. Incontro/intervista con il gestore della sede o il proprietario e/o la persona responsabile dell'accessibilità, (se presente) per identificare :

- Informazioni generali necessarie
- Servizi offerti ai clienti.
- Aree chiave da controllare



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio**

1. Valutazione dell'Accessibilità con Questionario

Informazioni generali

- Posizione della sede: (Indirizzo, google map ecc.)
- Persona di contatto: Nome, Posizione
- Orari di apertura/Giorni di apertura
- Come raggiungere la sede – Mezzi pubblici
- Dove trovare informazioni (sito web, email, telefono ecc.)
- Accessibilità del sito web



Servizi offerti ai clienti

- Tipi di visitatori con specifiche esigenze di accesso che possono essere ospitati
- Servizi specifici offerti al cliente (Assistenza animali, animali da compagnia, trasferimenti accessibili, noleggio attrezzature per la mobilità, servizio h24, servizi specifici in camera, ecc.)
- Procedure di evacuazione/disponibilità di informazioni rilevanti per i clienti
- Formazione del personale



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio



B. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” delle strutture ricettive (esclusi i ristoranti)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Obiettivi dell'utente per le strutture ricettive

- raggiungere ed entrare nell'edificio
- effettuare il check-in
- muoversi – all'interno e all'esterno
- utilizzare la struttura: rilassarsi, dormire, soggiornare, usufruire dei servizi



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

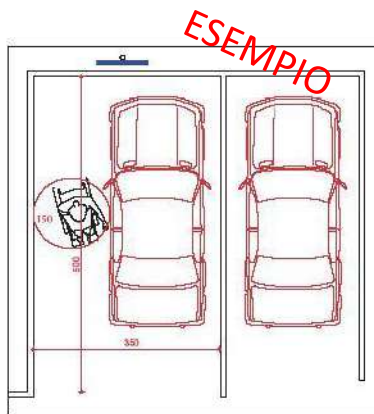


M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Per raggiungere ed entrare nell'edificio

Parcheggio:

- Numero di posti auto riservati per ospiti con disabilità
- Dimensioni
- Segnaletica (a terra e verticale)
- Ubicazione e distanza dall'ingresso principale o ingresso accessibile alternativo
- Superficie (tipologia) del percorso verso l'ingresso accessibile della sede



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Per raggiungere ed entrare nell'edificio

Entrata principale (o ingresso accessibile alternativo)

- Accesso: senza gradini, gradini, piattaforma elevatrice, rampa e loro descrizione/misure dettagliate
- Porta d'ingresso (tipo, larghezza libera, altezza)
- Riparo, illuminazione



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

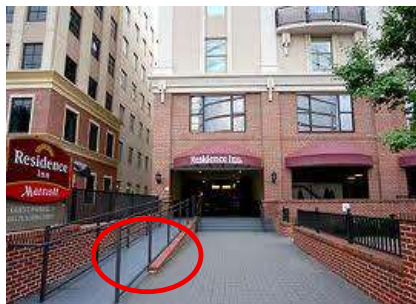


M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Per raggiungere ed entrare nell'edificio

Entrata principale
(o ingresso accessibile alternativo)

- Rampa (se presente)



CALCULATE THE SLOPE OF A RAMP	
<p>Calculating a Slope Gradient</p> <p>Slope gradients are written as Y:X, where Y is a single unit in rise and X is the run.</p> <p>Both numbers must use the same units. For instance, if you travel 3 inches vertically and 3 feet (36 inches) horizontally, the slope would be 3:36 or 1:12.</p> <p>This is read as a "one in twelve slope."</p>	<p>3"</p> <p>3 feet or 36"</p> <p>SLOPE = 1 : 12</p>
<p>Calculating the Slope Percentage</p> <p>Slope percentage is calculated in much the same way as the gradient.</p> <p>Convert the rise and run to the same units and then divide the rise by the run. Multiply this number by 100 and you have the percentage slope.</p> <p>For instance, 3" rise divided by 36" run = .083 x 100 = an 8.3% slope.</p>	<p>3"</p> <p>3 feet or 36"</p> <p>SLOPE = $\frac{3"}{36"} = 0.083 \times 100 = 8.3\%$</p>

M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Per raggiungere ed entrare nell'edificio

Entrata principale
(o ingresso accessibile alternativo)

- Larghezza di apertura della porta d'ingresso



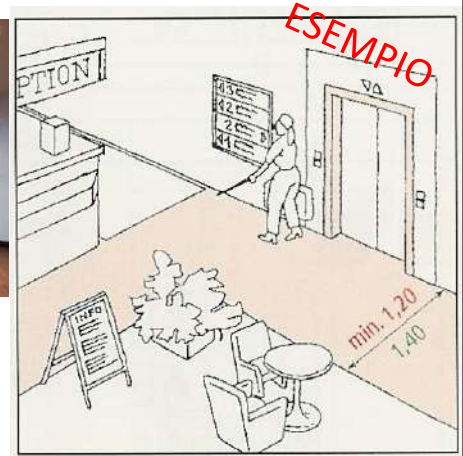
BUILDING ENTRANCE	
<p>Width of the clear opening space at the main entrance door</p> <p>MEASURE: Width of clear opening space of the door, in cms when the door is opened 90°. The clear opening space means the practical free width of the door. In other words, the width that allows the passage with a wheelchair...</p>	
<p>Width _____ cms.</p>	

M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Al check-in

Zona della Reception

- Posti a sedere
- Spazio di libera circolazione
- Vie di accesso
- Circuito uditivo ad induzione
- Lingue parlate dal personale
- Wi-Fi
- Segnaletica



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

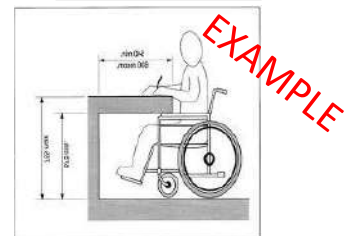


M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Al check-in

Zona della Reception

- Posti a sedere
- Spazio di libera circolazione
- Vie di accesso
- Hearing loop
- Lingue parlate dal personale
- Wi-Fi
- Segnaletica



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

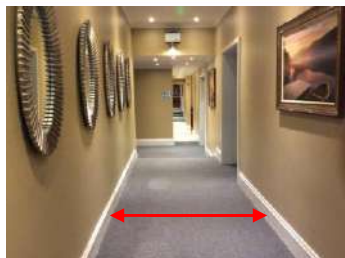
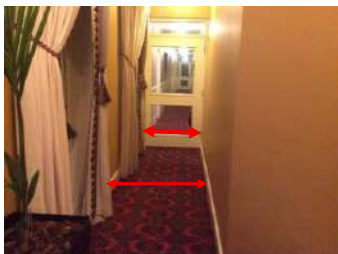


M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Per muoversi

Corridoi e vie di accesso

- Accesso senza gradini
- Larghezza minima
- Materiale della superficie del pavimento
- Spazio apertura delle porte interne
- Tipologia di porte interne
- Segnaletica



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Per muoversi

Corridoi e vie di accesso

- Accesso senza gradini
- Larghezza minima
- Materiale della superficie del pavimento
- Spazio apertura delle porte interne
- Tipologia di porte interne
- Segnaletica



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

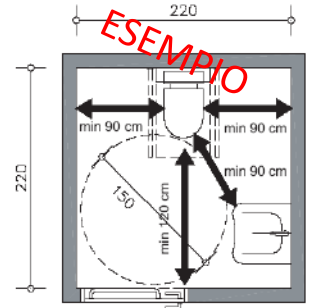


M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Per utilizzare la struttura

Servizi igienici accessibili al pubblico

- Larghezza libera della porta del bagno
- Tipo di maniglia sulla porta
- Dimensioni dell'ingombro a pavimento davanti e su entrambi i lati del wc
- Altezza sopra e sotto, profondità del lavabo
- Tipologia rubinetto lavabo
- Posizionamento dello specchio
- Sistema di allarme



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Per utilizzare la struttura

Fasciatoi per bambini (incluso in un wc ad uso pubblico o in uno spazio separato)

- Larghezza di accesso della porta del bagno
- Altezza del fasciatoio
- Dimensioni dell'ingombro a pavimento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

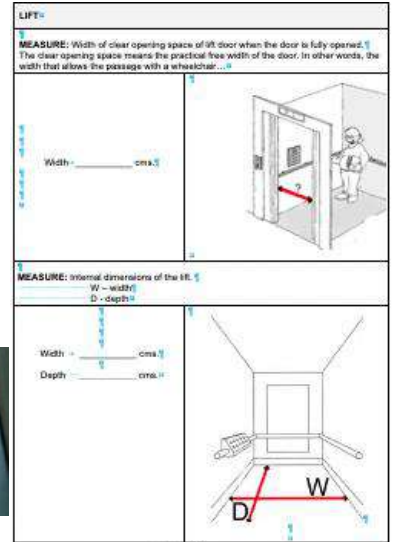


M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Per muoversi

Ascensore

- Larghezza apertura della porta dell'ascensore
- Piani accessibili tramite ascensore
- Dimensioni interne del pavimento della cabina
- Tipologia dei pulsanti di controllo
- Sistema comunicazione



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

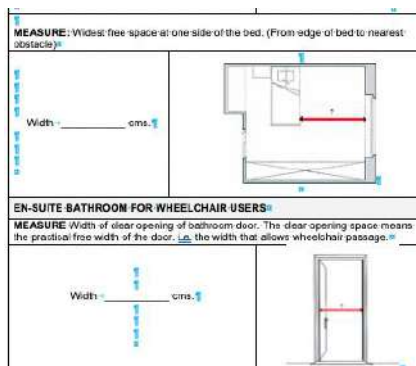


M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Utilizzo la struttura: rilassarsi, dormire, soggiornare ...

Camere accessibili

- Numero di camere accessibili – posizione
- Larghezza dell'apertura della porta
- Tipo di chiave della porta
- Tipologia letti (singoli, matrimoniali)
- Spazio libero più ampio su un lato del letto
- Spazio libero ai piedi del letto
- Altezza del letto (misurata dal pavimento alla parte superiore del materasso)
- Asta appendiabiti: livello più alto e più basso nell'armadio
- Prese elettriche e interruttori della luce più alti e più bassi



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Utilizzo la struttura: rilassarsi, dormire, soggiornare ...

Camere accessibili

- Contrasto cromatico nei materiali decorativi, nelle vernici e/o negli arredi
- Materiale della superficie del pavimento
- Biancheria da letto anallergica
- Materiali per la pulizia anallergici
- Disponibilità di un allarme a vibrazione
- Disponibilità di un cuscino vibrante
- Allarme di emergenza visivo/uditivo
- Altezza della soglia al balcone (se presente)
- Larghezza dell'apertura della porta del balcone (se presente)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

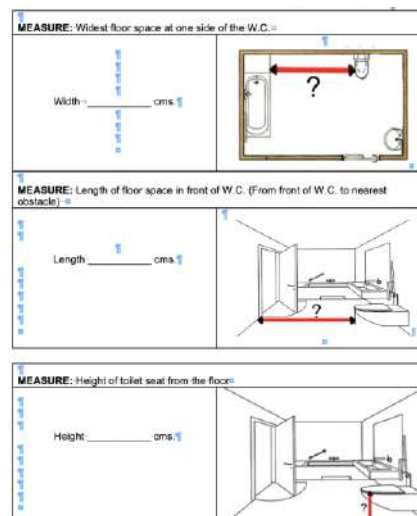


M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Utilizzo la struttura: rilassarsi, dormire, soggiornare ...

Bagno della camera

- Tipologia di bagno (condiviso, en-suite)
- Larghezza dell'apertura della porta
- Doccia con accesso a livello (con accesso per sedie a ruote).
- Doccia con piatto con bordo rialzato-altezza del bordo rialzato
- Larghezza della porta della cabina doccia (se presente)
- Presenza di maniglioni di sostegno doccia
- Sedile doccia (fisso/mobile)
- Tipologia di rubinetteria per doccia e lavabo
- Altezza soffione doccia fisso
- Soffione doccia regolato/a mano (altezza massima e posizione più bassa)
- Vasca da bagno con/senza corrimano di appoggio
- Profondità dell'area di seduta (se presente)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Utilizzo la struttura: rilassarsi, dormire, soggiornare ...

Bagno della camera

- Larghezza dello spazio su entrambi i lati della toilette
- Lunghezza della superficie di fronte alla toilette
- Maniglioni di supporto wc (su uno o entrambi i lati/tipo di maniglioni)
- Altezza dello spazio libero dal pavimento alla parte inferiore del lavabo
- Spazio a terra davanti al lavabo
- Altezza dei portasciugamani dal livello del pavimento
- Materiale della superficie del pavimento
- Contrasto di colore
- Sistema di allarme di sicurezza



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio**

Utilizzo la struttura: rilassarsi, dormire, soggiornare ...

Altri spazi funzionali: Sala colazioni, ristorante

Come descritto in M4 UA3



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Utilizzo la struttura: rilassarsi, dormire, soggiornare...

**Altri spazi funzionali:
Spa, area piscina (se
presente)**

- Porta d'ingresso, porte
- Reception
- Servizi e assistenza offerti
- Ingresso in piscina
- Servizi igienici accessibili
- Doccia e spogliatoio accessibili



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Utilizzo la struttura: rilassarsi, dormire, soggiornare ...

**Altri spazi funzionali: Aree
esterne, ad es. Giardino, terrazze
(se presenti)**

- Percorsi accessibili
- Panchine/posti a sedere riparati
- Segnaletica



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Utilizzo la struttura: rilassarsi, dormire, soggiornare ...

Altri spazi funzionali: Aree di lavoro**NOTA :**

Altri spazi funzionali possono includere aree di lavoro per il personale. Tutte le aree dell'hotel dovrebbero essere accessibili ai dipendenti che potrebbero avere disabilità o altre esigenze specifiche di accesso.

Le aree di lavoro specifiche per il personale non sono oggetto di questa presentazione.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio****2. Distribuzione di informazioni sull'accessibilità**

- Sviluppo di una **Guida all'Accesso** basata sui dati raccolti
- Distribuzione di informazioni sull'accessibilità attraverso diversi canali/media, con particolare attenzione all'utilizzo di **siti web**



<https://pantou.org>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

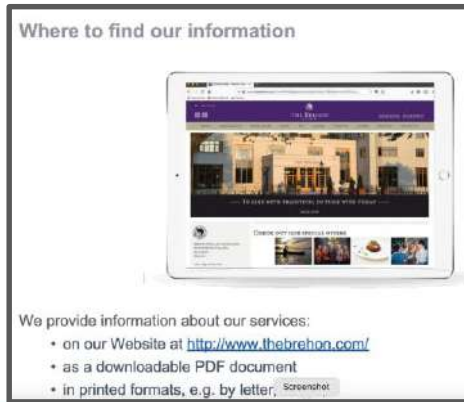


M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

2. Distribuzione di informazioni sull'accessibilità - Esempio di buona pratica

L'Hotel BREHON e l'Angsana Spa,
Killarney, Irlanda

<https://www.thebrehon.com>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

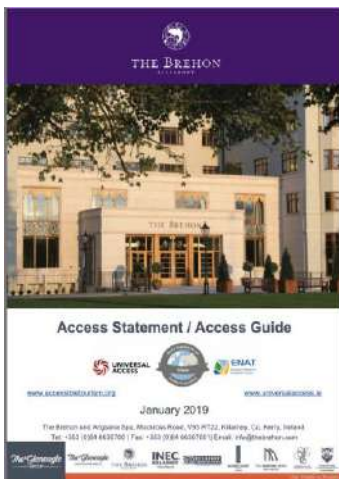
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

Guida all'accesso dell'hotel

https://www.thebrehon.com/files/hotel/downloads/The_Brehon_Access_Statement_November_2019_v1.pdf



Contents	Page
Our services	4
Mission Statement	5
Staff Training	5
Our access and customer service policy	5
Where to find our information	5
Booking/Reservations	6
Visiting us	7
Shuttle Service	7
Map	8
Parking	8
Main Entrance	8
Reception area / lobby	9
Moving around the venue	9
Signage	9
Corridors and access routes	10
Stops and stairs	10
Lifts/Elevators	10
Public use accessible routes	11
Baby Changing Facilities	12
Accommodation / Guest rooms	12
Accessible guest rooms	12
En-suite Bathrooms (typical room with roll-in shower)	13
Restaurant / Breakfast Room	15
The Brehon Restaurant	15
Bar/Club Bar	18
Deli Restaurant	18
Meeting Rooms The Park Suite	17

Contents	Page
The Brehon, Killarney Access Statement	January 2019
Brehon Fitness Suite and Vibeity Suite	17
Angsana Spa	18
At the hotel	18
Customer service and safety	18
Reception and loan service	19
Equipment as part of our services	19
Assistance/guide dogs	19
Evacuation and emergencies	20
Accessible Transfer and Taxi	20

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA2 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nei servizi di alloggio

The Brehon, Killarney Access Statement January 2019

Our services

No matter where you eat or how beautiful the backdrop – we believe you have to deliver outstanding, genuine service every day. This is what we do. Exceptional surroundings complemented by exceptional service... It's in The Brehon Way.

The design and decorative inspiration for our award-winning hotel comes from our spectacular setting. The classical detailing of Killarney's stately home, Muckross House, inspired the exterior. While inside, the dappled light and rich green hues of Killarney's ancient oak forests instill a sense of calm.

Set on the grounds of Ireland's National Equestrian Centre, this refined hotel is 2 km from Killarney National Park, and 4 km from walking tours of the 15th-century Ross Castle. Featuring marble bathrooms and bespoke linens, the polished rooms offer free Wi-Fi and flat-screen televisions. Upgraded rooms have balconies and/or countryside views, and suites offer sitting areas.

Breakfast and parking are complimentary. There's a chic eatery, an elegant bar, and a lounge for afternoon tea (free). There's also a pool spa and a salon, as well as access to the indoor pool, gym and kids club at the neighboring Glaneagle Hotel. Yoga is available.

A relaxing stay and a warm welcome await you at The Brehon, Killarney.

World Tourism for all Accreditation 4

World Tourism for all Accreditation 9

The Brehon, Killarney Access Statement Summer 2018

- There are safety markings on large glass doors or windows
- The entrance is well lit and covered
- There is a night bed and intercom at a height of 145 cm.

Reception area / lobby

- The height of the counter is 100cm.
- There are tables and armchairs where wheelchair users and other customers may be checked in/out of the hotel if required.
- We have a Concierge desk in reception where guest services are provided.

Hotel Reception Area

Moving around the venue

Signage

- We have clear, legible signage to help you find your way easily and safely to your room
- All our function rooms, the breakfast room, Brehon Restaurant, Brehon Bar and meeting rooms are clearly signposted.

World Tourism for all Accreditation 11

The Brehon, Killarney Access Statement Summer 2018

Baby-Changing Facilities

Changing facilities for babies are available in two of the accessible toilets. Located on the ground floor and 1st floor.
Height of changing table: 75cm
Width of entrance door: 94cm

Accommodation / Guest rooms

We have 120 guest rooms, of which 7 are suitable for people with access needs. All rooms are equipped with tea/coffee making equipment, TV, Telephone, Hairdryer, Toiletries, Luggage rack, wardrobe and Room Safe. All bedrooms are en-suite. Three bedrooms have roll-in showers. Four bedrooms have bathtubs.

Accessible guest rooms

The accessible rooms are located on the 1st and 2nd floors



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



Unità di apprendimento 3 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Descrizione e risultati di apprendimento dell'UA3

Descrizione	
Durata della lezione	1,5 ore
Contenuti	<ol style="list-style-type: none"> Valutazione dell'accessibilità degli spazi "funzionali" di ristoranti e altre strutture ristorative: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sala da pranzo (spazi di manovra, disposizione dei tavoli, delle sedie e di altri mobili, menu) ✓ Area self-service ✓ Toilette Distribuzione delle informazioni sull'accessibilità di ristoranti e altre strutture ristorative <ul style="list-style-type: none"> ✓ realizzazione di una Guida dell'Accessibilità basata sui dati raccolti ✓ distribuzione di informazioni sull'accessibilità attraverso diversi canali/media, con particolare attenzione alla distribuzione tramite i siti web Analisi dettagliata di una buona pratica di comunicazione dell'accessibilità nei ristoranti e altri servizi di ristorazione
Risultati di apprendimento	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Il discente conosce le fasi critiche della valutazione dell'accessibilità di locali / servizi di ristoranti e altre strutture ristorative - Il discente sa come fornire informazioni sull'accessibilità di locali/servizi di ristoranti e altre strutture ristorative
Abilità / Competenze	<ul style="list-style-type: none"> - Il discente è in grado di contribuire alla rilevazione dell'accessibilità di locali/servizi di ristoranti e altre strutture ristorative utilizzando diverse tecniche di rilevazione. - Il discente è in grado di contribuire alla distribuzione e diffusione di informazioni sull'accessibilità di locali/servizi di ristoranti e altre strutture ristorative in modo accessibile secondo i diversi requisiti specifici di accesso dei potenziali clienti
Attività	
Lavoro di gruppo: Esercitazione pratica sul campo su come condurre una rilevazione dell'accessibilità degli spazi "funzionali" e dei servizi forniti da Ristoranti e altre strutture ristorative	

Stesura di una Guida dell'accessibilità con i dati raccolti durante la rilevazione dell'accessibilità

Materiale didattico

Presentazione PPT, foto.

Per le rilevazioni in loco: modello Pantou semplificato, metro a nastro o dispositivo di misurazione laser. Guida alle foto e alle misurazioni (1 copia per gruppo). Macchina fotografica digitale/smartphone/tablet.

Presentazioni PPT e attività di supporto dell'UA3



IO2 – Moduli didattici sul Turismo Accessibile

Modulo didattico 4 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità

Unità di Apprendimento 3 – Servizi di ristorazione

Materiale didattico:
Presentazioni PPT e attività di supporto

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01-KA202-007450 - CLIP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

1. Valutazione dell'accessibilità

A. Incontro/intervista con il gestore della sede o il proprietario e/o la persona responsabile dell'accessibilità, (se presente) per identificare :

- Informazioni generali
- Servizi offerti ai clienti.
- Aree chiave da controllare



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

1. Valutazione dell'accessibilità mediante questionario

Informazioni generali

- Posizione della sede: (Indirizzo, google map ecc.)
- Persona di contatto: Nome, Posizione
- Orari di apertura/Giorni di apertura
- Come raggiungere la sede – Mezzi pubblici
- Dove trovare informazioni (sito web, email, telefono ecc.)
- Accessibilità del sito web

Servizi offerti ai clienti

- Tipi di visitatori con requisiti di accesso specifici che possono essere soddisfatti
- Servizi specifici per i clienti offerti (Animali da assistenza, animali da compagnia, menù dietetici speciali, ecc.)
- Menu: diete speciali, caratteri grandi, menu illustrati, ingredienti alimentari, app per comunicare, in diverse lingue
- Procedure di evacuazione/disponibilità di informazioni rilevanti per i clienti
- Formazione del personale



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione



B. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” di strutture ristorative



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

B. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” di strutture ristorative



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

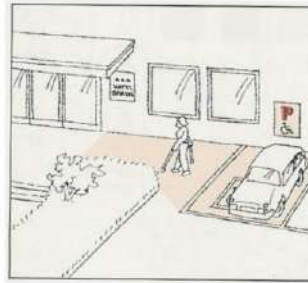
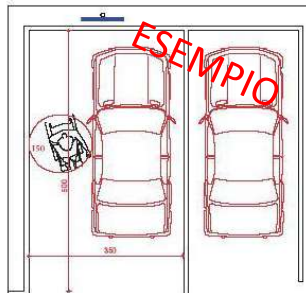
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Parcheggio

- Numero di posti auto riservati per ospiti con disabilità
- Dimensioni
- Segnaletica (a terra e verticale)
- Ubicazione e distanza dall'ingresso principale o ingresso accessibile alternativo
- Superficie (tipologia) del percorso verso l'ingresso accessibile della sede



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

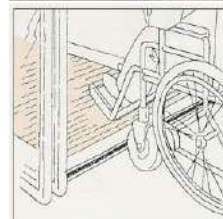
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Entrata principale(o ingresso accessibile alternativo)

- Accesso: senza gradini, gradini, piattaforma elevatrice, rampa e loro descrizione/misure dettagliate
- Porta d'ingresso (tipo, larghezza libera, altezza)
- Riparo, illuminazione



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

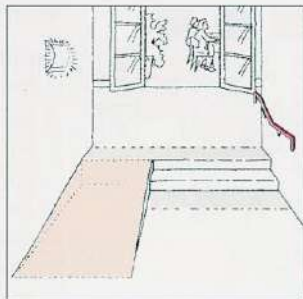
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

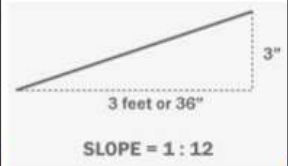
Entrata principale(o ingresso accessibile alternativo)

- Rampa (se presente)

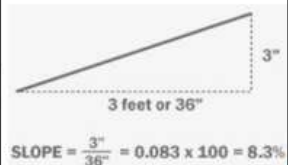


CALCULATE THE SLOPE OF A RAMP

Calculating a Slope Gradient
 Slope gradients are written as Y:X, where Y is a single unit in rise and X is the run.
 Both numbers must use the same units. For instance, if you travel 3 inches vertically and 3 feet (36 inches) horizontally, the slope would be 3:36 or 1:12.
 This is read as a "one in twelve slope."



Calculating the Slope Percentage
 Slope percentage is calculated in much the same way as the gradient.
 Convert the rise and run to the same units and then divide the rise by the run. Multiply this number by 100 and you have the percentage slope.
 For instance, 3" rise divided by 36" run = .083 x 100 = an 8.3% slope.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
 G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
 Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Entrata principale(o ingresso accessibile alternativo)

- Larghezza dell'apertura della porta d'ingresso

BUILDING ENTRANCE

Width of the clear opening space at the main entrance door
MEASURE: Width of clear opening space of the door, in cms when the door is opened 90°. The clear opening space means the practical free width of the door. In other words, the width that allows the passage with a wheelchair...

Width _____ cms.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
 G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

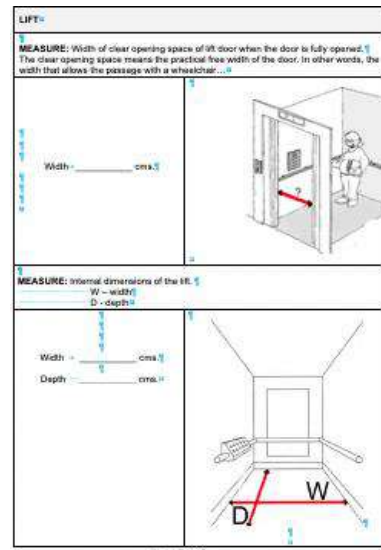
Games Without Barriers
 Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Ascensore

- Larghezza dell'apertura della porta dell'ascensore
- Piani accessibili tramite ascensore
- Dimensioni interne del pavimento della cabina
- Altezza dei pulsanti di controllo
- Comunicazione dei piani



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

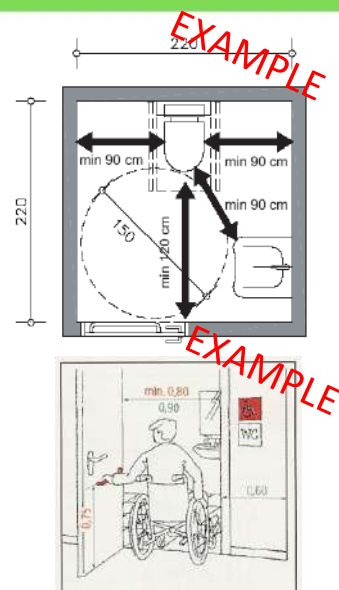
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Servizi igienici accessibili al pubblico

- Larghezza libera della porta del bagno
- Tipo della maniglia alla porta
- Dimensioni dello spazio sul pavimento davanti e su entrambi i lati del wc
- Altezza sopra e sotto, profondità del lavabo
- Tipologia rubinetno lavabo
- Posizionamento dello specchio
- Allarme di sicurezza



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

**Fasciatoi per bambini
(compreso in un bagno ad uso pubblico
o in uno spazio separato)**

- Larghezza libera della porta del bagno
- Altezza del tavolo fasciatoio
- Dimensioni dell'ingombro a pavimento



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Zona pranzo/bar (interna ed esterna)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Zona pranzo/bar (interna ed esterna)

- Ingresso di accesso a livello e vie di accesso
- Larghezza minima di passaggio tra tavoli e sedie
- Altezza banchi self-service (se presenti)
- Buona illuminazione/aree scure
- Zone silenziose/rumorose



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Zona pranzo/bar (interna ed esterna)

- **Servizio al tavolo**
- Self-service con o senza servizio al tavolo
- Self-service senza servizio al tavolo
- Il personale legge e/o spiega menu e ingredienti
- Personale che parla almeno una lingua straniera
- Assistenza del personale per portare il cibo in tavola



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

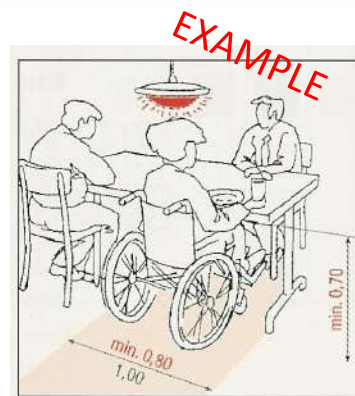


M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Zona pranzo/bar

Tavoli:

- con: gamba centrale o gambe angolari
- altezza della parte inferiore dei tavoli
- altezza del piano dei tavoli
- Disponibilità di seggioloni per bambini



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Self service

- Spazio di circolazione
- Larghezza minima delle vie di accesso
- Altezza dei tavoli di esposizione
- Informazioni sugli alimenti (ingredienti)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

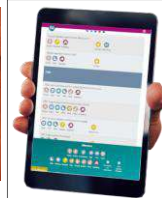
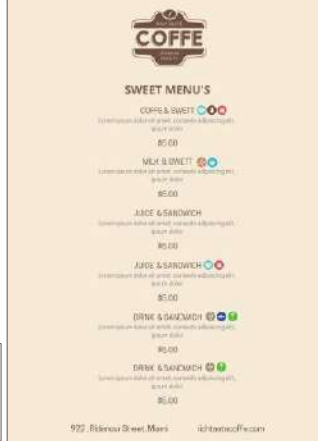
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Menu

- Macro caratteri
- Menù dietetici speciali
- Menu immagine
- Dichiarazione degli ingredienti
- Disponibile su app/app parlanti



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Fornire informazioni: Schemi di informazioni sull'accessibilità

Mangiare fuori – Guida del locale (per celiaci)



ESEMPIO

<https://www.coeliac.org.uk/information-and-support/your-gluten-free-hub/venue-guide/>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e fornitura di informazioni sull'accessibilità nei servizi di Ristorazione/Alimentazione e Bevande

Fornire informazioni

Mangiare fuori – Guida del locale (per celiaci))



EXAMPLE

Filter by

Show Me: -

GF accredited by Coeliac UK

Local group recommendation

Visitor recommendation

Independent venues

Submitted by venue

Venue type +

Food type +

Additional features +

Refine Results



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Fornire informazioni

Creazione e pubblicazione di una guida all'accesso

Welcome

Family-run restaurant, offering a mix of Italian dishes with good quality scottish ingredients. Whether you are looking for a quiet coffee or a two-course lunch or dinner our restaurant will always provide you with a relaxing, enjoyable atmosphere and quality dining experience guaranteed.

We are a family-friendly restaurant catering for a variety of diets. Assistance dogs are welcome and water bowls can be provided.

Watch the video: VISITSCOTLAND ADVERT 2016 | SCOTLAND. A SPIRIT OF ITS OWN - SPIRIT LIGHTS

Level Access > Level access

- Hearing * The main entrance has level access.
- Visual * There is level access from the main entrance to:
- General Accessible Toilet Dining Table test

ESEMPIO

<https://www.accessibilityguides.org/content/example-restaurant-1>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Fornire informazioni

Creazione e pubblicazione di una guida all'accesso

- **At-a-Glance**
- **Level-Access**
 - There is level access from the main entrance to:
 - → Dining Table
 - → Accessible Toilet
 - → test
- **Hearing**
 - The fire alarm has flashing lights.
 - We have a hearing loop in the restaurant area and at reception.
 - Some staff have disability awareness training.
- **Visual**
 - Glass doors and full-height windows have contrast markings.
 - The walls and the doors have high colour contrast.

- **Parking**
 - There is parking near the venue. There are accessible parking spaces. The parking is less than 50 metres from the main entrance. Parking is free.
 - There is a drop-off point at the main entrance. The drop-off point has a dropped kerb.
 - From the car park to the entrance, there is level access. There is a lift. The route is 1000mm wide, or more.
 - The restaurant is inside a shopping centre and is accessible from the car parking via a lift. There are designated disabled parking bays in front of the shopping centre.



on-street parking for disabled badge holders



internal parking for disabled badge holders

Esempio



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA3 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Servizi di ristorazione

Fornire informazioni

Creazione e pubblicazione di una guida all'accesso

- **Arrival**
 - **Path to main entrance**
 - From the street to the main entrance, there is level access.
 - The path is 3000mm wide, or more.
 - **Main entrance**
 - The main entrance has level access.
 - The door is 1000mm wide.
 - The main door is slide-hung and automatic.
- **Getting-around-inside**
 - **Visual impairment – General information**
 - We have contrast markings on all glass doors, contrast markings on all full-height windows and high colour contrast between walls and doorframes.
 - Some parts of the venue have low lighting.
 - **Lifts**
 - We have 1 lift.
 - You can get a lift to all floors.
 - **Lifts to all floors**
 - The lift door is 850mm wide.
 - The lift is 1200mm wide. The lift is 1100mm deep.
 - The lift buttons have raised numbers or letters.
 - The lift shows the floor number, at each floor.



Restaurant front door

- **Public toilet**
 - **Accessible Toilet**
 - There is a public toilet for disabled visitors.
 - From the main entrance to the public toilet, there is level access. The route is 900mm wide, or more.
 - The toilet door is 880mm wide.
 - The direction of transfer onto the toilet is to the left.
 - There is 600mm at the side of the toilet. There is 600mm in front of the toilet. The toilet seat is 485mm high. The toilets have handrails.
- **Place to eat and drink**
 - From the main entrance to the dining area, there is level access. There is a lift. From the lift to dining area, the route is 900mm wide, or more. To get to a table, there are no steps.
 - The menu is offered in large print.
 - The route through the dining area is 800mm wide, or more.
 - There is background music sometimes.
 - The table and plates have high colour contrast.
 - We cater for vegetarian specific diets.



dining area of the restaurant

Esempio



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



Unità di apprendimento 4 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità - Agenzie di viaggio e settore MICE

Descrizione e risultati di apprendimento dell'UA4

Descrizione	
Durata della lezione	1,5h
Contenuti	<ol style="list-style-type: none"> Valutazione dell'accessibilità degli spazi "funzionali" delle Agenzie di Viaggio e delle strutture del settore MICE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sale conferenze e sale riunioni: spazi liberi e di manovra, posti a sedere, palchi e aree per parlare, leggii o podio, attrezzature tecniche, acustica, rumori di fondo, illuminazione ✓ Fiere e spazi espositivi: percorsi, accesso agli stand, segnaletica, aree tranquille ✓ Festival ed eventi: percorsi, posti a sedere, palcoscenici Distribuzione delle informazioni sull'accessibilità delle Agenzie di Viaggio e delle strutture del settore MICE <ul style="list-style-type: none"> ✓ realizzazione di una Guida dell'Accessibilità basata sui dati raccolti ✓ distribuzione di informazioni sull'accessibilità attraverso diversi canali/media, con particolare attenzione alla distribuzione tramite i siti web Analisi dettagliata di una buona pratica di comunicazione dell'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nei servizi MICE
Risultati di apprendimento	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Il discente conosce le fasi critiche della valutazione dell'accessibilità di locali / servizi delle Agenzie di Viaggio e delle strutture del settore MICE - Il discente sa come fornire informazioni sull'accessibilità di locali/servizi delle Agenzie di Viaggio e delle strutture del settore MICE
Abilità / Competenze	<ul style="list-style-type: none"> - Il discente è in grado di contribuire alla rilevazione dell'accessibilità di locali/servizi delle Agenzie di Viaggio e delle strutture del settore MICE utilizzando diverse tecniche di rilevazione. - Il discente è in grado di contribuire alla distribuzione e diffusione di informazioni sull'accessibilità di locali/servizi delle Agenzie di Viaggio e delle strutture del settore MICE in modo accessibile secondo i diversi requisiti specifici di accesso dei potenziali clienti
Attività	
Lavoro di gruppo:	

Esercitazione pratica sul campo su come condurre una rilevazione dell'accessibilità degli spazi "funzionali" e dei servizi forniti delle agenzie di viaggio e delle strutture del settore MICE

Stesura di una Guida dell'accessibilità con i dati raccolti durante la rilevazione dell'accessibilità

Materiale didattico

Presentazione PPT, foto.

Per le rilevazioni in loco: modello Pantou semplificato, metro a nastro o dispositivo di misurazione laser. Guida alle foto e alle misurazioni (1 copia per gruppo). Macchina fotografica digitale/smartphone/tablet.

Presentazioni PPT e attività di supporto dell'UA4



IO2 – Moduli didattici sul Turismo Accessibile

Modulo didattico 4 - Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità

Unità di Apprendimento 4 – Agenzie di Viaggio e settore MICE

Materiale didattico:
Presentazioni PPT e attività di supporto

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01-KA202-007450 - CUP code G95G19000500006
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

Panoramica degli argomenti in questa unità didattica

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE – per meeting ed eventi inclusivi
2. Fornire informazioni sull'accessibilità per quanto riguarda i servizi nelle agenzie di viaggio e nelle sedi del MICE
3. Analisi dettagliata di una buona pratica di comunicazione nei servizi MICE



Guida di
accesso alla
conferenza



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE :

- Sale Conferenze e Riunioni: spazio libero e spazio di manovra, sedute, palchi e aree per parlare, leggìo o podio, attrezzatura tecnica, acustica, rumori di fondo, illuminazione, ...
- Fiere e spazi espositivi: percorsi, accesso agli stand, segnaletica, zona tranquilla,...
- Feste ed eventi: percorsi, aree salotto, palchi

Linee guida e liste di controllo per :

- Percorsi accessibili, Parcheggi, Ingressi
- Accoglienza e circolazione
- Aree funzionali
- Servizi accessibili



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

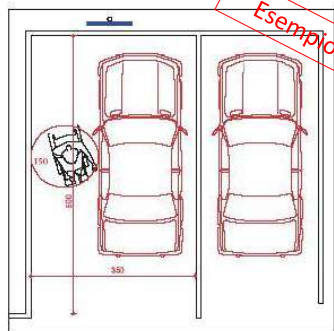


M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE:

Parcheggio

- Numero di posti auto riservati per ospiti con disabilità
- Dimensioni
- Segnaletica (a terra e verticale)
- Ubicazione e distanza dall'ingresso principale o ingresso accessibile alternativo
- Superficie (tipologia) del percorso verso l'ingresso accessibile della sede



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

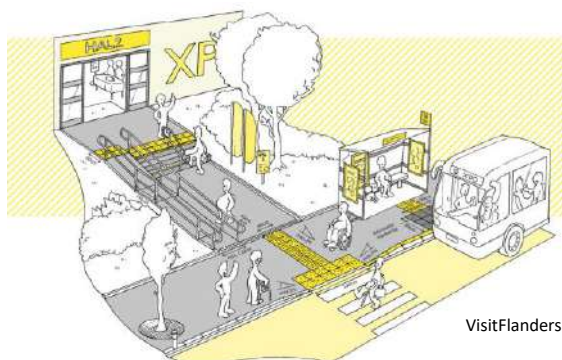
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE::

- Percorso di accesso
- Entrata
- Reception, guardaroba
- Segnaletica orizzontale e verticale
- Sale riunioni
- Auditorium/area concerti
- Palcoscenico/zona spettacolo
- Spazio espositivo
- Servizi igienici accessibili al pubblico
- Fasciatoi per bambini



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

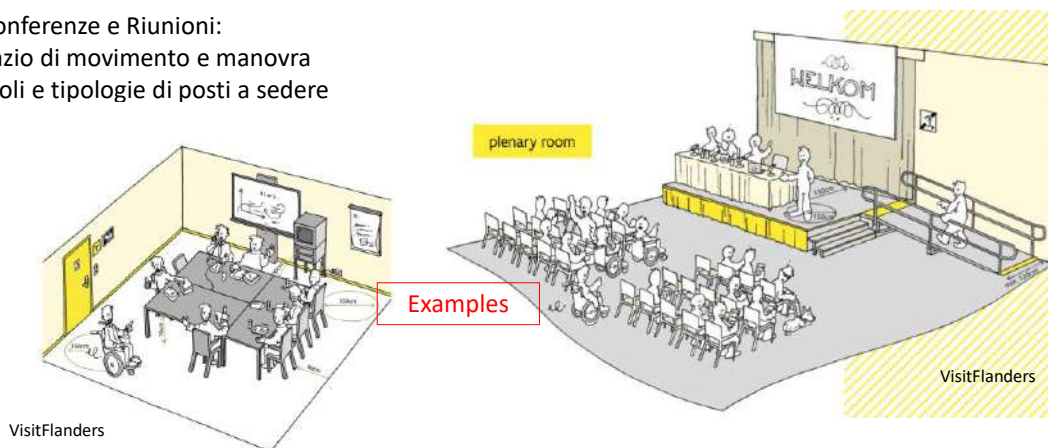


M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE:

Sale Conferenze e Riunioni:

- Spazio di movimento e manovra
- Tavoli e tipologie di posti a sedere



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE:

Misure e descrizioni: Sale Conferenze e Riunioni:

- Disposizione dei posti a sedere e spazio per sedie a ruote e cani guida



Photo: eng.Taiwan.net.tw

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

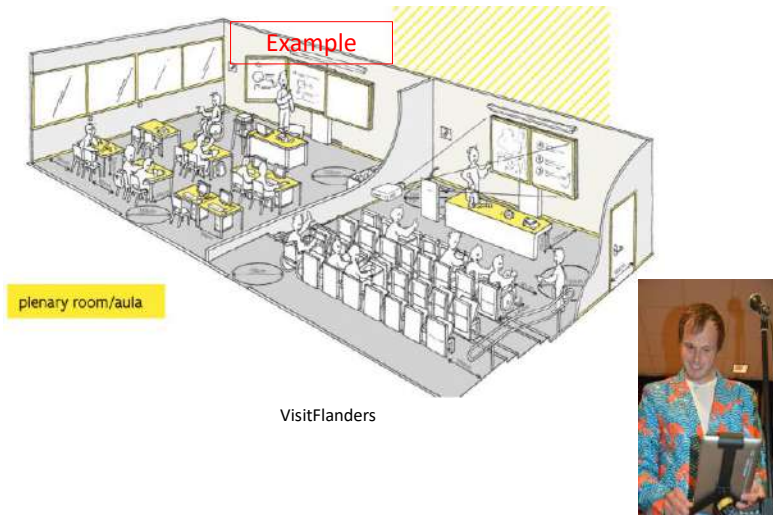
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE:

- Sale Conferenze e Riunioni
- Palcoscenici e aree di conversazione
- Leggio o podio
- Attrezzatura tecnica, posizionamento di microfoni
- Illuminazione
- Equipaggiamento tecnico
- Illuminazione generale e faretto su oratori e interpreti di lingua dei segni)
- Procedure di evacuazione



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE:

Sale Conferenze e Riunioni :
(Altre condizioni)

- Materiale della superficie del pavimento
- Riscaldamento e ventilazione
- Pausa caffè: altezze dei tavoli, posti a sedere disponibili



Photo: Carolynbrowning.com



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE:

Segnaletica



Sign language



Induction loop



Wheelchair accessible

VisitFlanders



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

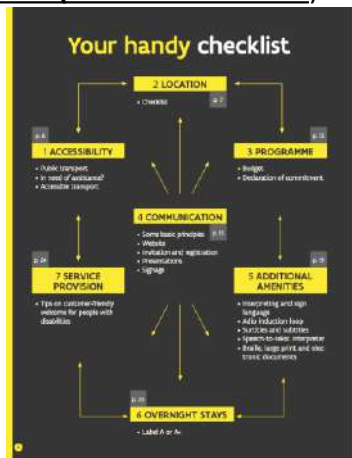
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

2. Fornire informazioni sull'accessibilità per quanto riguarda i servizi nelle sedi del MICE :

Linee guida per riunioni e conferenze (Fiandre accessibili)



Esempio



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

1. Valutazione dell'accessibilità degli spazi “funzionali” dei locali/servizi MICE :

Fiere e spazi espositivi :

- Vie di accesso
- Accesso agli stand
- Posti a sedere
- Segnaletica
- Altezza delle mostre/esposizioni
- Procedure di evacuazione



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

2. Informazioni sull'accessibilità per quanto riguarda i servizi nelle agenzie di viaggio

Esempio: Valutazione di un Ufficio Informazioni Turistiche.



- ✓ Percorso di accesso
- ✓ Larghezza della porta d'ingresso
- ✓ Tipo di porta d'ingresso / Automatica, scorrevole
- ✓ Segni di contrasto su ampie superfici vetrate
- ✓ Spazio di manovra per gli utenti di dispositivi per la mobilità su ruote
- ✓ Altezza/i del banco informazioni
- ✓ Dispositivo per il miglioramento dell'udito
- ✓ Altezza ripiani espositivi
- ✓ Informazioni di stampa in macro caratteri
- ✓ Toilette accessibile per i clienti



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

2. Agenzie di viaggio: importanza del controllo delle informazioni sull'accessibilità fornite dai fornitori di servizi accessibili



Durante la ricerca di una nuova destinazione, gli agenti di viaggio devono effettuare richieste dettagliate per conto dei propri clienti con specifiche esigenze di accesso:

- ❖ **Verificare la disponibilità delle informazioni sull'accessibilità tramite una guida all'accesso o uno schema di accesso.**
Ad esempio, Pantou.org
- ❖ **Verificare l'accessibilità dei servizi offerti** – porre domande per richieste specifiche dei Clienti
- ❖ **Elencare i servizi locali accessibili**, se presenti. (Ristoranti, servizi igienici accessibili...)
- ❖ **Controllare le informazioni sull'accessibilità fornite nei siti Web, effettuare chiamate telefoniche** (avere numeri di telefono)
- ❖ **Verifica delle informazioni tramite l'ufficio turistico locale o l'ufficio di gestione della destinazione.**
- ❖ **Informarsi sugli assistenti personali**, se necessario; servizi medici di emergenza, ecc.



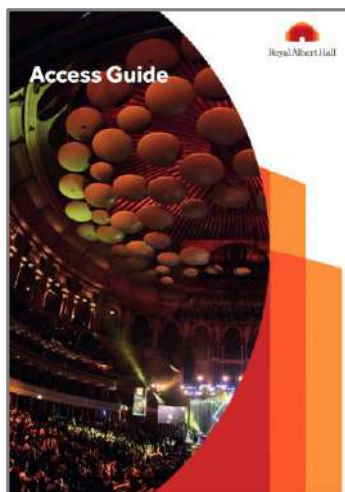
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

3. Analisi dettagliata di una buona pratica di comunicazione nei servizi MICE



Esempio

Guida all'accesso alla Royal Albert Hall, Londra, RU



<https://thirdlight.royalalberthall.com/file/28196947438>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

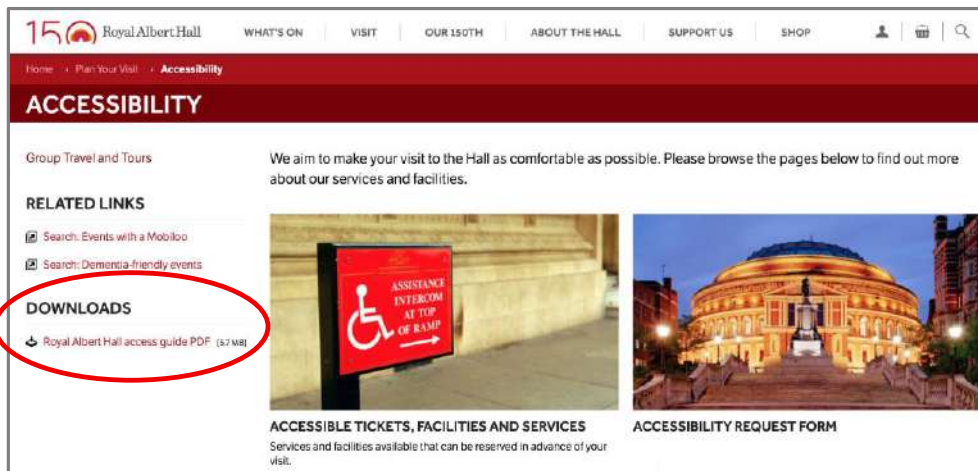
Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

Royal Albert Hall, Londra, Regno Unito - Sito web: sezione Accessibilità

<https://www.royalalberthall.com/your-visit/accessibility/>



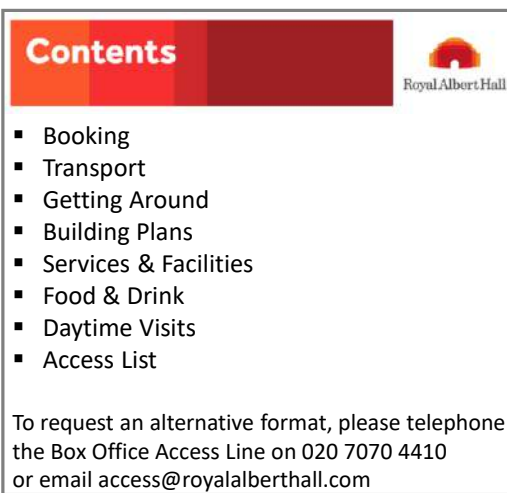
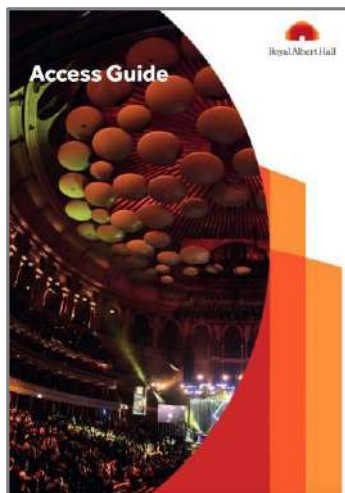
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

3. Analisi dettagliata di una buona pratica di comunicazione nei servizi MICE



To request an alternative format, please telephone the Box Office Access Line on 020 7070 4410 or email access@royalalberthall.com

<https://thirdlight.royalalberthall.com/file/28196947438>

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

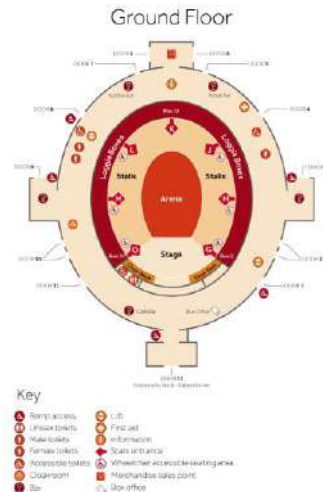
3. Analisi dettagliata di una buona pratica di comunicazione nei servizi MICE

Building Plans



Key

- | | |
|------------------------------|--|
| Rampa d'accesso | Informazione |
| Toilette unisex | Ingresso platea |
| Toilette maschili | Aree di seduta accessibili con sedia a ruote |
| Toilette femminili | Supporto alle vendite |
| Servizi igienici accessibili | Botteghino |
| Guardaroba | |
| Bar | |
| Ascensore | |
| Primo soccorso | |



<https://thirdlight.royalalberthall.com/file/28196947438>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE

Guida all'accesso alla Royal Albert Hall - Esempio

Services and Facilities



Spazi per sedie a ruote

14 posti per sedie a ruote con spazi per accompagnatori adiacenti sono situati nella platea a piano terra. Inoltre ci sono sei spazi per sedie a ruote con spazi per accompagnatori adiacenti nel Raising Circle alle sezioni P/Q, R/S, V/W e X/Y. Notare che, a causa delle limitazioni della forma circolare dell'auditorium, gli spazi del Raising Circle sono più adatti per clienti con buona mobilità della parte superiore del corpo. Ci sono anche quattro posti per sedie a ruote all'interno dell'area in piedi della Galleria.

Sottosezioni :

- Spazi per sedie a ruote
- Sedie a ruote
- Strutture per l'udito assistito
- Descrizioni audio
- Programmi in macro caratteri
- Servizi di lettura di programmi
- Cani guida
- Servizi igienici e guardaroba
- Primo soccorso
- Punti di evacuazione e rifugio

<https://thirdlight.royalalberthall.com/file/28196947438>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training



M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE**Guida all'accesso alla Royal Albert Hall - Esempio****Food and Drink**

La Hall dispone di quattro ristoranti che soddisfano una varietà di gusti e che sono tutti accessibili alle persone su sedia a ruote:

Caffetteria Bar. Piano terra. Porta 12 Verdi - Cucina Italiana.

Livello Grand, Porta 12 gradini. Accesso per sedie a ruote tramite ascensore Porta 1

Ristorante Elgar, livello Rausing Circle, ascensore Porta 8 o scale Coda, livello Rausing Circle, ascensore Porta 1 o Porta 2 scale. Ci sono anche bar accessibili alle persone su sedia a ruote in tutti i livelli, tranne la Galleria.

<https://thirdlight.royalalberthall.com/file/28196947438>

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

**M4 UA4 – Valutazione dell'accessibilità e distribuzione delle informazioni sull'accessibilità nelle Agenzie di Viaggio e nel settore MICE****Guida all'accesso alla Royal Albert Hall - Esempio****Access List
Application Form**

Le informazioni di accesso della Royal Albert Hall mirano ad offrire ai clienti disabili un servizio migliore e più semplice al momento della prenotazione dei biglietti e della partecipazione agli spettacoli. Rendendoci consapevoli delle vostre esigenze di accesso, questo ci consentirà, ove possibile, di assegnarvi posti a sedere adeguati.

Queste informazioni verranno memorizzate sul tuo account Box Office in modo che il nostro personale sia a conoscenza delle tue esigenze ogni volta che prenoti. Se desideri aderire a questo elenco, compila il modulo allegato, visita il nostro sito Web all'indirizzo www.royalalberthall.com o telefona alla linea di accesso allo 020 7070 4410.

- Tutti i diritti previsti dal Data Protection Act del 1998 (Regno Unito) e qualsiasi successivo si applicheranno le revisioni.

If you would like to join our Access List, please fill in your details below and send it FREEPOST to: Access List, Box Office, FREEPOST LON10869, Royal Albert Hall, Kensington Gore, London, SW7 2YZ.

Title _____ Initial _____ Surname _____
Address _____

Postcode _____
Telephone _____
Email address _____

Nature of your disability/access requirements (this will enable us, where possible, to allocate the most suitable seating for you). _____

Please confirm if you would like us to keep you informed about the Royal Albert Hall's future events, services and activities

By email
By phone
By post
By text message

<https://thirdlight.royalalberthall.com/file/28196947438>

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2019-1-IT01- KA202-007450 - CUP code G95G19000500006

Games Without Barriers
Tourism Training

